



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
RÉSZÉRE

 / napirend

BESZÁMOLÓ

A VÁROSBAN JELENTKEZŐ 2017. ÉVI GYERMEKVÉDELMI ÉS
GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

Mór, 2018.05.30.

Előterjesztő:

Dr. Ujszászi György Szabolcs
jegyző

Előkészítette:
Közigazgatási és Szociális Iroda

Az ülés típusa: nyilvános

Zárt ülés esetében jogalapja:

- Mötv. 46.§ (2) a) ☐
Mötv. 46.§ (2) b) ☐
Mötv. 46.§ (2) c) ☐

Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
szakmai	2018.05...22	 dr. Horváth Éva
gazdasági-pénzügyi	2018.05...22	 Frey Attiláné
jogi	2018.05...22	 dr. Taba Nikoletta

Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség	<u>Határozatot kapja:</u> • Önkormányzati Iroda 1 pl. • Költségvetési és Adóügyi Iroda 1 pl. • Közigazgatási és Szociális Iroda 2 pl. • Szociális Alapszolgáltatási Központ 1 pl.
Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	

Az előterjesztést véleményező bizottságok:

- ☐ Pénzügyi Bizottság ☐ Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
☐ Településfejlesztési Bizottság ☒ Szociális és Egészségügyi Bizottság

Meghívásra javasolt:

- Bocsi-Meleg Ilona Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője, 8060 Mór, Bajcsy u. 7.

BESZÁMOLÓ
A VÁROSBAN JELENTKEZŐ 2017. ÉVI GYERMEKVÉDELMI ÉS
GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Fejér Megyei Kormányhivatal részére is. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé.

1./ Mór város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Mór város lakossága 2017. január 1-ei adatok szerint:	14.353 fő,
a 18 év alatti gyermekek száma:	2.620 fő,
0-3 éves korú	584 fő,
4-6 éves korú	418 fő,
7-14 éves korú	1.111 fő,
15-18 éves korú	518 fő.

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. alapján az önkormányzat jegyzője természetbeni ellátásként **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultságot állapíthat meg a szociálisan rászorult gyermekek részére. A kedvezményre jogosult középiskolás gyermekek 50 %-os térítési díjkedvezményben részesülnek, az ettől fiatalabb gyermekek ingyen étkeznek. Évente két alkalommal (augusztusban és novemberben) további juttatásként a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek után 6000.-Ft, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek után pedig 6500.-Ft értékű Erzsébet-utalvány kerül kiosztásra. A hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részt vesznek a szünidei étkezésben.

2017. évben átlagban 148 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelem 13 esetben került elutasításra, mert családjukban az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogosultsági értékhatárt. A 148 gyermekből 13 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. Összesen 72 család jogosult ezen ellátásra, melyből 34 esetben egyedülálló szülő a kérelmező.

A **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására** 2017-ben 51 gyermek esetén került sor, ebből hátrányos helyzetű 30 gyermek, halmozottan hátrányos helyzetű 21 gyermek (2016-ban mindösszesen 14 gyermeknél került megállapításra!). Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezőket tájékoztassuk a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítását követően a gyermekek számára elérhető lehetőségről.

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. Az Arany János Tehetségkutató program célja, hogy segítse a középiskolás korú hátrányos helyzetű, tehetséges diákok továbbtanulását. Városunkban tavalyi évben 40 gyermek és fiatal vett részt a fenti programokban és összesen 2.860.000 Ft támogatásban részesültek.

A települési támogatásokkal és a köztemetéssel kapcsolatos eljárás szabályairól szóló 4/2015. (II.18.) önkormányzati rendelet értelmében rendkívüli települési támogatás igényelhető, melynek formái: eseti jelleggel nyújtott és meghatározott időszakra nyújtott rendkívüli települési támogatás. 2017. évben Mór Városi Önkormányzat erre a célra 3.000.000.- Ft-ot, illetve 3.500.000.- Ft-ot különített el költségvetéséből.

Az általános rendelkezésekben meghatározásra kerültek, hogy melyek a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetek, melyek fennállása szükséges a rendkívüli települési támogatásra való jogosultsághoz. Itt beépítésre került többek között: a válsághelyzetben lévő anya gyermekének megtartása, iskoláztatás, a gyermek fogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás segítése és a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások.

Az önkormányzat 2007 óta az **újszülöttek családját** egyszeri 70.000.-Ft összegű pénzbeli támogatással segíti.

A kérelmek elbírálásakor egyetlen szempont, hogy a kérelmező a gyermek születésekor és az azt megelőző legalább 36 hónapig folyamatosan bejelentett lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen is Mór város közigazgatási területén élő személy legyen. A támogatás a baba születésétől számított 6 hónapon belül igényelhető.

A támogatás megállapításáról átruházott hatáskörben eljárva a polgármester dönt. 2017. évben az újszülöttek családjának támogatására fordított összeg 8.400.000.-Ft volt 115 jogosult esetén.

Önkormányzatunk a helyi lakosság egészségvédelmének megőrzése érdekében indított védőoltási programsorozatot folytatja a **Rota vírus elleni védőoltás** biztosításával a településen élő kisgyermekes családok számára. 2017. évben összesen 150 gyermek kapta meg a kétkomponensű oltóanyagot.

A Gyvt. 2016. évi módosítása óta kötelező önkormányzati feladat a szünidei gyermekétkeztetés. Fenti rendelkezés alapján önkormányzatunk az iskolás gyermekek vonatkozásában az őszi, a téli, a tavaszi és a nyári szünet időtartamára eső munkanapokon, bölcsődés és óvodás gyermekek vonatkozásában pedig az

intézmények nyári zárva tartásának idejére biztosítja a szülő kérelmére a déli meleg főétkeztést a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára. A Polgármesteri Hivatal a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve részt vesz a szünidei gyermekétkeztetés igényfelmérésében.

A szünidei étkezés keretében az ételt a szülők, gyerekek elvitték.

A szünidei étkezések helyszíne és az igénybevevők száma a következőképpen alakultak:

Szünet	Helyszín	Létszám	
		H	HH
2016/2017. tanév tavaszi	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	6	9
2016/2017. tanév nyári	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	7	13
2017/2018. tanév őszi	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	14	11
2017/2018. tanév téli	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	9	9

Diétás étkezés biztosítása a gyermekétkeztetésben: Az önkormányzat biztosítja valamennyi közétkeztetésében az ételallergiás gyermekek számára, a szakorvos által előírt diétát. A diétás ételek előállítása a Kórház konyhán történik. Egyedül a gluténmentes diétát nem tudja a konyha előállítani, mert igen speciális konyhatechnológiai feltételekhez kötött. Azonban ezen gyermekek is megkapják a Food-expressztől rendelt speciális ételt. A teljesség igénye nélkül, a leggyakrabban előforduló diéták: tej-, tojás-, szójamentes, szárnyas húsmentes, olajos magvaktól mentes, de előfordul sajnos már a gyermekek körében is a szénhidrát mentes diéta is. 2017. évben összesen 4997 adag diétás étel került előállításra a Kórház konyhán a gyermekközétkeztetés részére. Ebben nincs benne a gluténmentes diéta, hisz ez külön kerül megrendelésre. Ez a szám 2017-ben drasztikusan megnövekedett, míg 2016-ban 928 adag került megrendelésre, addig 2017-ben 2086 adagot kellett megrendelni.

Az étkeztetés a nevelési, oktatási intézményekben az azt igénylő gyermekek részére biztosított.

A gyermekvédelmi ellátásokról szóló 16/2016.(V.4.) ök. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) szabályozza a gyermekétkeztetés tekintetében a fizetendő **személyi térítési díjakat**. E szerint a személyi térítési díjat a normatív kedvezményeken túlmenően a polgármester – közoktatási intézménynél étkeztetésben részesülő gyermek esetében a nevelési, oktatási intézmény vezetője – kérelemre csökkentheti, vagy elengedheti, ha a család egy főre jutó havi nettó jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 110 %-át (31.350.-Ft), egyedülállónál 150 %-át (42.750.-Ft) nem haladja meg. 2017-ben ilyen kérelem nem érkezett.

Minden évben visszatérő feladatként jelenik meg a térítési díjak felülvizsgálata. 2017. márciusban megtörtént a Nefelejcs Bölcsőde gondozási térítési díjának felülvizsgálata is. A gondozási díj megállapítása – hasonlóan a korábbi évekhez – 0 Ft-ban történt. 2017. novemberben a gyermek étkeztetés intézményi térítési díjának felülvizsgálatára került sor. A bölcsődei, óvodai, általános iskolai és a középiskolai gyermekétkeztetés esetén az intézményi térítési díj változatlan maradt.

2017-ben étkezési kedvezményben részesültek:

Intézmény neve	Intézménybe beíratott móri gyermekek száma	Étkezési kedvezményben részesültek száma
Nefelejcs Bölcsőde	61	14
Napsugár Óvoda	147	102
Pitypang Óvoda	167	138
Meseház Óvoda	142	128
Radnóti Miklós Ált. Iskola	403	125
Petőfi Sándor Ált. Iskola	328	98
Dr. Zimmermann Ágoston Ált. Iskola	400	67
Szt. Erzsébet Római Kat. Ált. Iskola	207	93
Gárdonyi Géza Ált. Iskola	97	26

3./ Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Rendelet 5.§-a sorolja fel a személyes gondoskodást nyújtó alapellátások formáit:

- a) gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti szolgálat útján,
- b) gyermekek napközbeni ellátása bölcsőde, óvoda, iskola, iskolai napközis foglalkozás útján,
- c) gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülő útján,
- d) a Gyt. 94. § (4) bekezdése szerinti család- és gyermekjóléti központ.

Az önkormányzat a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást a Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társulás fenntartásában lévő Szociális Alapszolgáltatási Központon (a továbbiakban: SZAK) keresztül látja el, 2016. január 1. napjától Mór város területére vonatkozóan a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében, míg a Móri Járásra vonatkozóan a család- és gyermekjóléti központ keretében biztosítja.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család és Gyermekjóléti Központ 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 1. sz. melléklet tartalmazza az intézményvezető bemutatásában.

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletnek megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az éves tanácskozást megszervezte 2017. februárjában is. A tanácskozás résztvevői átfogó képet kaptak a területen dolgozó szakemberektől a város gyermekvédelmi helyzetéről. A tanácskozás résztvevői értékelték a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásának formáit, valamint a gyermekvédelemmel összefüggő tevékenységet, melyet jónak ítélték meg.

A városban egy bölcsőde működik (Nefelejcs Bölcsőde), 3 óvoda (Pitypang, Meseház és Napsugár Óvodák), 4 általános iskola (Radnóti Miklós Általános Iskola, Petőfi Sándor Általános Iskola, Dr. Zimmermann Ágoston Általános Iskola, Szent Erzsébet Római Katolikus Általános Iskola), 2 középiskola (Perczel Mór Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, Táncsics Mihály Gimnázium), valamint a Gárdonyi Géza Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény.

Az óvodai beiratkozások alkalmával a korábbiakban több család részéről érkezett jelzés, hogy számukra nagy könnyebbséget jelentene, ha az óvodai nevelés Mórton is biztosított lenne a középsúlyosan értelmi fogyatékos és a halmozottan fogyatékos gyermekek számára.

Az érintett gyermekek speciális ellátása a 2015/2016-os tanévtől a Móri Gárdonyi Géza Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény keretén belül megoldott.

A környéken élő óvodáskorú gyermekek számára legközelebb Székesfehérváron van speciális óvoda, de a mindennapi 2-4-szeri oda – és hazautazás lehetetlenné tette a szolgáltatás igénybevételét. A nagy távolság miatti közlekedési nehézségek mind a kisgyermekek, mind szüleik számára komoly anyagi és fizikai nehézséget jelentettek.

Az óvoda lehetővé teszi a speciális eljárások alkalmazását, a differenciálást, a kiegészítő fejlesztő, korrekciós, habilitációs, rehabilitációs, valamint terápiás célú pedagógiai eljárások alkalmazását. Az óvodások itt helyben kaphatják meg a szükséges ellátást, fejlesztést, megsegítést.

A Gárdonyi Iskolában alkalmazott speciális, kiegészítő terápiák:

- logopédiai kezelés,
- speciális úszásoktatás elemei,
- gyógytorna, gyógytestnevelés,
- konduktív fejlesztés.
- snoezelen terápia,

- Bazalis stimuláció,
- szenzomotoros integrációs fejlesztés (Ayres)
- zene-, fény-, hangterápia
- dislexia prevenciós fejlesztés.

A speciális óvodai csoport 2017. évi létszáma: 8 fő (4 fiú, 4 lány).

A létszámból 6-an helyi lakosok, 2 fő az iskolajáráttal jár az óvodába.

A **helyettes szülő** kiválasztása, felkészítése és ellenőrzése a Szociális Alapszolgáltatási Központ feladata. Az ellátásért fizetendő személyi térítési díjat az intézmény vezetője állapítja meg. Van lehetőség az ellátás térítésmentes biztosítására is, amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett családjában az egy főre jutó jövedelem havonta nem haladja meg az öregségi nyugdíjminimum összegének a 120%-át.

4./ Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzésekről

2017. évben a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, mint működést engedélyező szerv nem tartott szakmai ellenőrzést a Szociális Alapszolgáltatási Központban.

2017. márciusában a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya tartott ellenőrzést a Nefelejcs Bölcsődében. A ellenőrzés során mindent rendben találtak, csak a beázást jelezték, amit helyrehoztak.

Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Osztálya 2017.márc.1. napján tartott ellenőrzés során mindent rendben talált.

Fejér Megyei Kormányhivatal Bicskei Járási Hivatal Élelmiszerbiztonsági és Állategészségügyi Osztály Móri kirendeltsége szintén mindent rendben talált 2017. márc.1. napján tartott ellenőrzése során.

Magyar Államkincstár 2017. január 24-én a 2015-ös évet ellenőrizte. Kisebb hiányosságot találtak, ami korrigálásra került.

Június hónapban Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya a dohányzással kapcsolatos ellenőrzést tartott, minden rendben volt.

5./ Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

TOP-4.1.1-15 pályázat útján valósul meg több évre visszanyúló tárgyalásokat követően egy meglévő, de üresen álló épület (volt Vértóállomás) felújítása, ahová a házi gyermekorvosi és a védőnői szolgálat költözik. A jelenleg a Védőnői Szolgálatnak és iskolaorvosnak helyet adó Nefelejcs Bölcsődében így hely szabadul fel és megvalósítható a férőhelybővítés. A bölcsődében az EFOP-4.1.2-17-2017. számú pályázat részeként valósul meg a felújítás és a bővítés, mely során négy csoportszoba, egy fürdő és akadálymentes mosdó kerül kialakításra.

A Móri Radnóti Miklós Általános Iskola részese az EFOP-4.1.2-17-2017. számú pályázatnak, amelynek kapcsán a Kossuth utca 1. szám alatt található telephelye elbontásra kerül, helyette egy a 21. századnak megfelelő új épületszárny kerül kialakításra.

Az iskola pedagógiai programjában megfogalmazott célkitűzéseinek eléréséhez, a minőségi, európai szintű nevelés-oktatás feltételeinek biztosításához szükséges a fejlesztés. A mindennapi testneveléshez sem megfelelő a jelenlegi tornaterem-kapacitás (1 tornaterem, 1 tornaszoba), ezért a bővítés fontos eleme egy új tornaterem kialakítása öltözőkkel és vizesblokkal. A szabadidő hatékony eltöltéséhez, szakmai előadások tartásához, valamint helyi, körzeti és megyei versenyek lebonyolításához modern előadótermet és szekciósüléseket tartására, 100 fő befogadására alkalmas, leválasztható helyiségeket szeretne az intézmény kialakítani. Székhelyintézményként és tehetségpontként szeretné multiplikátor tevékenységét megerősíteni. Hosszú távon kívánja biztosítani tagintézményei számára a felső tagozatos gyerekek esetleges befogadását 4 osztályteremmel. A hatékony oktató-nevelő munka és a magas színvonalú tehetséggondozás érdekében szeretne kialakítani olyan jól felszerelt szaktantermeket és szertárakat (fizika-kémia terem szertárral, biológia-földrajz terem szertárral, nyelvi labor, kézműves terem), amelyekben a kor igényeinek megfelelő szinten tudja folytatni a munkát. Az épületben kialakításra kerül egy új könyvtár, amely nagyban hozzájárul a gyerekek olvasóvá neveléséhez. A Móri Pászti Miklós AMI által az intézmény diákjai (41 fő) számára tartott egyéni hangszeres órák és a kiscsoportos szolfézs órák tartása is indokoltá teszi 7 csoport és egyéni foglalkoztatásra alkalmas helyiségek kialakítását. Az épületben jelenleg működő Nevelési Tanácsadó is az új épületszárnyban kap helyet. A szakos tanítást végző tanárok felkészülését segítően szükséges egy tanári szoba (+ egy kisebb, vezetői szoba). Az új épületszárny akadálymentesítését is tervezi az iskola. Természetesen a szintenkénti vizesblokkok kialakítása alapfeltétel.

A Közép-dunántúli Operatív Programban meghirdetett „Értékmegőrző és funkcióbővítő város rehabilitáció a 10 000 fő feletti és 20 000 fő alatti városokban” című pályázat keretében az építési beruházásokon túl, a projekt úgynevezett soft elemeket is tartalmazott. Az önkormányzat vállalta, hogy a Szent István Park közösségi funkciójának erősítése érdekében rendezvényeket szervez különböző témákban.

Ennek keretében valósul meg minden évben a Fogyatékkal élők Napja.

A Fogyatékkal élők napja program célja az épek társadalmát megismertetni a fogyatékkal élők mindennapjaival, napi nehézségeikkel és örömeikkel. Cél az olyan közös tevékenységek végzése, ahol a különbözőségek eltűnnek, és egyenrangú félként, önfeledt résztvevőként szerezhhetnek tapasztalatokat.

A rendezvényeket a pályázat fenntartási időszakában 5 évig meg kell valósítani, így 2017. májusában is megrendezésre került a Fogyatékkal élők napja.

A Bice-Bóca Egyesület és a Gárdonyi Géza Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény is felmerülő problémaként jelzi azt, hogy az intézményekből kikerülő középsúlyosan értelmi fogyatékos gyermekek a tankötelezettség befejezése után nem tudják hasznosan tölteni az idejüket és állandó felügyeletre szorulnak még. Az önkormányzat a Bice-Bóca Egyesülettel együttműködve tervezi megvalósítani a napközi otthonos foglalkoztatást, melyre az előzetes igényfelmérés alapján a móri járás területéről mintegy 18 fiatal felnőtt tartana igényt.

TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00004 pályázat Mór - Árkpuszta – a társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex program. A projekt célja Mór város szegregációval leginkább érintett településrésze az egységes várostesttől kb. 3,7 kilométerre található Árkpuszta. A településrész lakóinak száma a 2011-es népszámlálási adatok alapján 87 fő volt, a 2015-ös adatok alapján viszont már 92. A város régóta küzd azért, hogy a szegregátum lakói egyenlő hozzáféréshez jussanak a szociális és állampolgári közszolgáltatásokhoz, visszatérjenek a munka világába, kompetenciafejlesztéssel és képzésekkel elérjék, hogy versenyképes munkaerőt jelentsenek a piaci szektor számára. Az alacsony képzettség, az alapvető, az elhelyezkedést segítő általános és szakmai kompetenciák hiánya az egyik legfontosabb, kiemelendő elem, mely az összetett problémahalmaz okozója, ám ennek azonosításával még a legkönnyebben kezelhető gondok közé tartozik. Sokkal nehezebben kezelhető problémának ígérkeznek az alacsony szintű egészségügyi, higiénés és mentálhigiénés állapotok felszámolása, az egészséges életmód elterjesztése, a destruktív, egészségromboló szokások feladása, a környezeti ártalmak megszüntetése, illetve a háztartási gazdálkodás kultúrájának elterjesztése.

Célok:

- A hátrányos helyzetű lakossági csoport felkészítése a szegregátum elhagyására
- Az alacsony képzettségű, potenciális munkavállalók általános, munkaerőpiaci és szakmai kompetenciáinak elősegítése, előbbieken terén tréningek, együttműködések kialakítása és egyéni fejlesztés, utóbbi esetében képzések, szakmai fejlesztés, továbbtanulás segítségével
- A háztartási gazdálkodás kultúrájának kialakítása: otthoni élelmiszertermelés fortélyainak elsajátíttatása, takarékos háztartás vezetés szabályainak és gyakorlatának átvétele
- Tudatos családtervezés igényének megteremtése, elmélyítése
- Életmódváltás elérése, bátorítása, segítése - Bűnmegelőzés, konfliktuskezelés - Egészségmegőrzés, prevenció, szenvedélybetegségek és egészségkárosító gyakorlatok okainak és súlyosságának feltárása, kezelése
- Együttműködő, egymást segítő közösség létrehozása
- Az érintett lakosság tájékoztatása, felkészítése
- A különböző társadalmi csoportok kohéziójának erősítése közös programok által.

6./ Bűnmegelőzési program

Mór város bűnmegelőzési koncepciója a Városi Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Fórum közreműködésével 2006-ban készült, melyet a Képviselő-testület 49/2006. (III.29.) Kt. határozatával fogadott el. A koncepció célja az önkormányzat közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, és erre építve a megvalósítandó célok, prioritások kijelölése, végrehajtás módjának meghatározása, a fejlesztés folyamatos biztosításával az életminőséget javító közbiztonság megteremtése. Az önkormányzat a városi rendőrkapitánysággal együttműködve a helyi bűnmegelőzés kulcsszereplője.

A koncepció bűnügyi és közbiztonsági helyzetelemzést is tartalmaz Fejér megyére és Móra vonatkozóan.

A városi bűnmegelőzési stratégia célrendszere azonnali, rövid, középtávú és hosszú távú célokat állít fel, ezt követően bemutatja a város bűnmegelőzéssel foglalkozó szervezeteit.

Ezt követően meghatározza a beavatkozási területeket, prioritásokat mind megyei, mind városi szinten, mely területen belül 1. számú prioritás a gyermek és fiatalok bűnözése, családon belüli erőszak megelőzése.

A 2. számú prioritás a város biztonságának fokozása, bűnözés megelőzése.

A 3. számú prioritás az áldozattá válás és bűnismétlés megelőzése. Ezen a területen a gyermek és fiatalok lakosság elsődleges célpontjai lehetnek a bűncselekményeknek.

A koncepció összesíti a közösségi bűnmegelőzési rendszer résztvevőinek feladatait.

A Móri Rendőrkapitányság adatai alapján az elmúlt évben 3 fő fiatalok és gyermekkorú elkövetővel szemben folyt büntetőeljárás, ebből 2 fő fiatalok és 1 fő gyermekkorú bűnelkövető volt. Ez mindenképpen csökkenő tendenciát mutat a tavalyi évi statisztika adataihoz képest.

Mindkét fiatalok vagyoni elleni bűncselekményt követett el, az egyik lopást, a másik betöréses lopást. A gyermekkorú személy pedig az egyik móri általános iskolában a tanítónő hátát megütötte, majd fenyegette.

A bűncselekményeket a többnyire hátrányos helyzetű kiskorú személyek túlnyomórészt azért követik el, mert a rossz baráti környezet által nem megfelelő irányba befolyásolhatóak, következetlen vagy elhanyagoló szülői nevelésben részesülnek, továbbá az ingerszegény családi környezet sem mutat jó példát a számukra. Az iskolában tanúsított agresszió, erőszak is sajnos megjelent.

A kiskorúak sérelmére elkövetett kiskorú veszélyeztetés büntette Móra 2 esetben fordult elő a tárgyévben. Volt egy 3. eset is, amikor az édesapa bántalmazta az édesanyját, azonban mindezt 8 kiskorú gyermekük nem látta, így a kiskorú veszélyeztetés büntette miatti eljárás nem került elrendelésre, azonban távoltartás elrendelésre került az édesapával szemben.

A Rendőrség Biztonságra Nevelő Iskolai Programja a D.A.D.A. Program, (mozaikszó: Dohányzás, Alkohol, Drog, Aids kezdbetűinek rövidítése), melyben a Móri Rendőrkapitányság aktívan részt vesz. A program alapvető mottója: „Mondj nem”-et. A D.A.D.A. oktatásában részt vevő rendőrök jelenléte egyes móri általános iskolákban (Zimmermann, Gárdonyi és Radnóti) folyamatos.

Az ifjúkori bűnözés romló tendenciáinak megállítására dolgozták ki a D.A.D.A. program középiskolásoknak szóló változatát, az ELLEN-SZER programot, mely célirányosan a 16-17 éves korosztály számára jött létre.

ELLEN-SZER PROGRAM működtetése Móra 2007 óta folyamatos a középiskolákban (Perczel, Táncsics).

Az OVI-ZSARU bűnmegelőzési program a Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság által elindított, és mára már országossá vált, az óvodásokat megcélzó prevenciós program. A főként a nagycsoportos korosztály számára kidolgozott bűn – és baleset-megelőzési témájú program célja a gyermekek áldozattá válásának megelőzése, biztonságérzetük erősítése, és annak elősegítése, hogy szükség esetén tudjanak és merjenek

segítséget kérni a rendőrtől. Tárgyévben a Meseház óvodában volt a program megtartva.

2017. nyarán ismét megrendezésre került a Rendőrpálánta- tábor alsós gyermekek számára. Az igényekre tekintettel szervezik meg minden évben. 2017.06.19.-06.23. között a Petőfi Általános Iskolában, 2017.06.26.-2017.06.30. között a Radnóti Miklós Általános Iskolában került megtartásra.

A rendőrség képviselője 7 szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferenciákon vett részt a gyermekvédelmi szakemberek meghívására.

A Móri Rendőrkapitányság által kábítószer ügyekkel kapcsolatban szervezett fogadónap és telefonos ügyelet iránt csekély az érdeklődés.

Az a tapasztalat, hogy célravezetőbb a középiskolákban szülői fórumot szervezni ebben az ügyben.

2017. augusztus 30-án a Perczel Mór Szakközépiskola és Kollégiumban az iskola kérésére a pedagógusoknak drogprevenciós előadás került megtartásra az elmúlt évek tendenciája szerint.

Minden évben megrendezésre kerül a Móri Városi Sportnap, melynek keretében a rendőrség munkatársai elméleti és gyakorlati előadást tartanak a Kresz parkban a város összes iskolájának, melyen mintegy 200-250 gyermek vesz részt.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat Pártfogó Felügyelői Osztályának **pártfogó felügyelője** a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozására beszámolót készített előző évi munkájáról.

A pártfogó felügyelő a látókörébe kerülő fiatalkorú személyről környezettanulmányt készít. A környezettanulmány továbbra is a fiatalkorúak elleni büntetőeljárásban kötelezően beszerzendő bizonyítási eszköz, ugyanakkor a fiatalkorú terheltek ügyein kívül környezettanulmányt kell készíteni az elzárással is sújtható szabálysértés miatt eljárás alá vont fiatalkorúak, illetve a bűncselekmény, illetve az elzárással is sújtható szabálysértés tényállását megvalósító gyermekkorúak ügyeiben is a gyámhatóság megkeresése alapján. A környezettanulmány elkészítése során a pártfogó felügyelő megtekint a gyermekkorú, illetve a fiatalkorú lakóhelyét, iskolai, munkahelyi véleményt szerez be, meghallgatja a gyermekkorú, illetve a fiatalkorú terhelte törvényes képviselőjét, gyámját, információt kér a gyermekjóléti szolgálattól, szükség esetén a gyermekkorút, illetve a fiatalkorút befogadó intézménytől.

Mór városában 2017 évben 9 esetben helyeztek fiatalkorút pártfogó felügyelet alá. Ebből 3 személy volt 18 év alatti, két személy az elkövetéskor volt még fiatalkorú személy. Előforduló bűncselekmények voltak: lopás, verekedés.

Az italos állapotban elkövetett bűncselekmények, illetve az agresszivitás jellemző. Pozitívumként megemlíthető, hogy a munkaügyi kirendeltségen tanfolyamra regisztrálhat az a 16. életévét betöltött személy, aki iskolarendszerű oktatásban már nem vesz részt. Ezzel a lehetőséggel egyre többen élnek és szereznek szakmát. Ezen felül több munkahely is fizeti a tanfolyamokat, pl. targoncás.

A Caritas RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal Móron tartanak foglalkozásokat, most a nők, a gyász feldolgozása van az előtérben,

de később kiterjesztik drog, illetve aktuális problémák feldolgozására is. A lappangó drogfogyasztás továbbra is probléma, amelynek felgöngyölítése nehéz.

7./ Civil szervezetek, kapcsolatuk önkormányzatunkkal

Az önkormányzat folyamatos kapcsolatban áll a civil szervezetekkel. A nehéz helyzetben lévő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos folyamatos információcsere révén a városi intézményekkel közösen segítenek a rászorulókon. A településen több civil szervezet működik, melyek közül többen a Szociálpolitikai Kerekasztal és a Helyi Esélyegyenlőségi Program munkacsoportjának tagjai: Magyar Vöröskereszt Körzeti Szervezete Mór, Szent Erzsébet Római Katolikus Caritas Csoportjának Vezetője, Mozgáskorlátozottak Móri Csoportjának Vezetője, Vakok és Gyengénlátók Móri Csoportjának Vezetője és a Bice-Bóca Hátrányos Helyzetűek és Nagycsaládosok Egyesülete.

A Bice-Bóca Klub szellemi és testi fogyatékosok napi gondozásában segít, klubot működtet. Céljuk a testi-lelki fejlődésük biztosítása, elősegítése. Fontos a sporton keresztüli kondíciótartás, a verstanuláson, képzőművészeti alkotáson keresztül lelki-szellemi fejlesztés. További tevékenységük: segítségnyújtás nagycsaládosoknak, időseknek. A klub rendezvényeihez az önkormányzat is támogatást nyújt.

A Gárdonyi Iskola életében fontos szerepet játszanak a közösségi programok, melyeket minél több szintén és a külső kapcsolatok ápolásával valósítanak meg. Több alkalommal szerveztek játékos vetélkedőket, melyek alkalmával a dr. Zimmermann és Radnóti Általános Iskola egy-egy hasonló korosztályú csoportját látták vendégül sportversenyen. Minden alkalommal pozitív volt a visszajelzés a Gárdonyisok és a vendégül látott tanulók részéről is. Ehhez hasonló közös programokkal szeretnék erősíteni a tanulók önbizalmát és a többségi iskolák diákjaiban az elfogadást, toleranciát.

A Lamberg-kastély Kulturális Központ számtalan programmal, rendezvénnyel szolgál a gyermekek, családok számára. A kastély dolgozói minden évben nyári táborokat szerveznek az általános iskolások különböző korosztályainak, ezzel is segítve a gyerekek nyári elhelyezését. 2017. évben környezetvédelmi, tánc, indián és kézműves táborok kerültek lebonyolításra. Az épületben működik a Radó Antal Könyvtár, mely 17.000 kötetes ifjúsági könyvtárával, internetezési lehetőséggel várja a gyermekeket.

A SZAK is szervezett két egyhetes napközis tábort, táboraikra mindig nagy az érdeklődés.

A Wekerle Sándor Szabadidő Központban számos sportegyesület tartja edzéseit a gyermekek részére. A Szabadidő Központon belül működik a Városi Uszoda. Mórban számos sportegyesület működik, pl. Móri Labdarúgó Szakosztály, Móri Öttusa Egyesület, Asztalitenisz Szakosztály, Sakk Szakosztály, Kosárlabda Szakosztály, Móri Kézilabda Sport Club, Móri Úszó Egyesület stb. A város vezetése nagy hangsúlyt fektet a fiatalok sportra nevelésére, támogatja az egyesületeket és szoros kapcsolatot tart fenn velük.

Az Ezerjő Nyugdíjas Klub tagjai részt vesznek a Radnóti Miklós Általános Iskolában tartott osztályfőnöki órákon az ő gyermekkorukról, gyermekkori élményeikről, sváb hagyományokról mesélve.

A Táncsics Mihály Gimnáziumban érzékenyítő osztályfőnöki órákat szerveztek a Bice-Bóca Klub tagjainak részvételével.

A SZAK koordinálásával a helyi cégek és civil szervezetek karácsonykor ajándécsomagokat, ruhát és élelmiszert gyűjtöttek és juttattak el a rászorulóknak, mintegy 70 családnak.

A segítség a civil szervezetek összefogásával valósult meg, melyek munkáját önkormányzatunk jelentős anyagi támogatással segíti.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

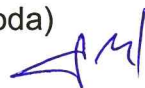
A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

HATÁROZAT-TERVEZET

1. Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. évi tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült 2017. évi jelentést megtárgyalta és azt az előterjesztésben foglaltak szerint elfogadta.
2. A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy küldje meg az átfogó értékelést a Fejér Megyei Kormányhivatal részére.

Határidő: 2018.06.15.

Felelős: jegyző(Közigazgatási és Szociális Iroda)



Mór, 2018.05.24.



Dr. Ujszászi György Szabolcs
jegyző

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ
A 2017. ÉVI GYERMEKVÉDELMI ÉS
GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK ÁTFOGÓ
ÉRTÉKELÉSÉHEZ**

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető

Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2017. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális

törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak. Mór településen élők számára az alábbi gyermekjóléti alapellátásokat biztosítottuk:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- család- és gyermekjóléti központ.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

Feladataink egy részét a gyermekjóléti szolgáltatás (Gyvt. 40.§.), másik részét a családsegítés (Szt. 64.§.) szolgáltatásainak ellátása jelentette.

Személyi feltételek

A 2017. év folyamán 6 fő családsegítő munkatárs közül Mór településen 4 fő látta el a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait. A személyi állományban változások nem történtek a 2016-os évhez képest, a szakmai létszám stabilnak tekinthető.

Tárgyi feltételek

A tavalyi évben az intézmény székhelyén kialakításra került a családsegítő munkatársak számára az a dolgozó szoba, ahol az adminisztráció és ügyintézés folyik, ügyfélfogadás nem. Új iroda bútorok vásárlásával lehetővé vált, így kialakításra került az ügyfélfogadási helyiség, ahol az ügyeleti rendszerben dolgozó munkatársak dolgoznak. Alapvető irodatechnikai eszközök rendelkezésre álltak az adminisztrációs munka elvégzéséhez, amely 4 db laptop, 2 db mobil nyomtató és 2 db mobiltelefon beszerzésével minőségi javulást jelentettek a munkavállalóknak. A családsegítő munkatársak a területi munka ellátásához az intézmény tulajdonában álló gépkocsit használhatták vagy a saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyeztük számukra, ehhez költségtérítést biztosítottunk.

Szakmai tevékenység

Az Intézmény az ellátottak számára nyitva álló helyiségek ügyfélfogadási idejével igyekszik a lakosság számára a szükségletek szerinti elérést biztosítani tekintettel, hogy a segítő folyamat, az esetkezelés meghatározott időközönkénti személyes kapcsolatot feltételez, amelyhez a segítő szakember jelenléte elengedhetetlen. Ennek gyakorlata a szakmai protokollok betartása mellett a helyi igények figyelembevételével került kialakításra.

A Szolgálat munkatársai az intézmény székhelyén Mór, Bajcsy-Zs. u. 7. szám alatt nyújtják a szolgáltatást.

Nyitva tartás, ügyfélfogadás: hétfő, szerda, csütörtök: 08.00-16.00 óráig
péntek: 08.00-13.00 óráig

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat igénybevétele önkéntes, a segítséget kérők problémái különféle szinteken jelentkeznek. Az önkéntesség előfeltételezi az igényekhez és szükségletekhez igazodó időbeli korlátokat. A megkezdett segítő folyamat, az esetkezelések, csoportmunkák rendszerességét az érintettek, a segítő és segített határozza meg.

A szociális munka módszerei a feladatellátás formáiban jelennek meg, melyek:

1. *Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka:* gyermekekkel, egyénekkkel, családokkal

végzett, a szociális munka klasszikus elemeit alkalmazó, készségjavító, konfliktuskezelő folyamat. A segítő szolgáltatás a szociális munkát végző és az igénybevevő együttes és egyenrangú munkafolyamata. A munkafolyamatot az első interjú során az igénybe vevő szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik, amely az esetnaplóban kerül rögzítésre. Az esetnapló tartalmazza az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az igénybe vevő személy és a segítő együttműködésének módját, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját. A segítő szolgáltatás az igénybe vevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

2. *Egészségügyi, nevelési, életvezetési tanácsadás:* segítő beszélgetés alkalmazásával.
3. *Jogi tanácsadáson való részvétel segítése:* közvetítői tevékenység, ez kizárólag tanácsadásra korlátozódik, jogi képviselőt nem jelent.
4. *Mentálhigiénés tanácsadás:* a mentálhigiéné eszközszerével folytatott segítő beszélgetés.
5. *Pszichológiai tanácsadáshoz való hozzáférés segítése:* közvetítő tevékenység.
6. *Csoporttal végzett szociális munka:* önszorgató csoportok szervezésében való közreműködés, azonos élethelyzetűek számára csoportszervezés.
7. *Adományok közvetítése:* munkánk fontos részét képezi a lakosság, a város gazdálkodó szervezetei által felajánlott bútor, ruha, élelmiszer stb. adományok közvetítése, az adomány szociálisan hátrányos helyzetű családhoz történő eljuttatása a szakemberek közvetítésével valósul meg.
8. *Hivatalos ügyek intézésének segítése.*
9. *Munkaerő-piacra való visszatérés segítése:* egyéni és csoportos szociális munkamódszerek és munkaerőpiaci ismeretek felhasználásával, a „képessé tétel” elérése érdekében, a fokozatosság elvére épülő segítő folyamat.
10. *Közösségi szociális munka.*
11. *Környezettanulmány készítés hatósági szerv felkérésére.*
12. *Hátralékkészítési tanácsadás:* együttműködési kötelezettség keretében szerződéses vállalkozások mellett folytatott életvezetési, háztartásgazdálkodási tanácsadást is alkalmazó módszer.
13. *Önkormányzati támogatás felhasználásában való közreműködés, élelmiszervásárlás.* Pénzbeli támogatásban részesülő személyek számára a határozatban szereplő összegben élelmiszervásárlás történik a kliensekkel megbeszéltek és egyeztetettek szerint.
14. *A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában való részvétel:* együttműködés az Önkormányzattal, nyilatkozatok kitöltésében segítség, az étel kiosztásának megszervezése.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint összesen: 480 fő

18 év alatti együttműködési megállapodással gondozott gyermekek száma: 128 fő

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
	férfi	14	14	26	6	6	10	21	17	4	118	

Együttműködési megállapodással	nő	17	12	28	11	13	28	33	30	6	178	
	összesen	31	26	54	17	19	38	54	47	10	296	
tanácsadottként egyszeri alkalommal megjelent:											184	78

A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2017. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	752	63
Segítő beszélgetés	461	52
Tanácsadás	389	43
Ügyintézéshez segítségnyújtás	621	36
Konfliktuskezelés	23	14
Kríziskezelés	8	8
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	74	28
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	462	24
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	238	19
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	207	27
Esetkonferencia	14	18
Esetmegbeszélés	13	17
Esetkonzultáció	117	21
Szakközi megbeszélés	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	12	3
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	15	20
Családlátogatás	1 728	40
Adománykövetítés	15	41
Összesen:	5 155	480

Prevenációs programok

- *Nyári tábor:* A nyári szünidőben 3 turnusban szerveztünk szabadidős programként nyári napközis tábort.
Július 3-tól 7-ig, hátrányos helyzetben élő roma gyerekeknek /8 gyermek/ részére. A programok között szerepelt: kirándulás a Csókakői várhoz, kézműves foglalkozások, mesefilm vetítés stb.

Augusztus 1-től 12-ig a Családsegítő Alapítvánnyal közösen „CSSK” tábor szerveztünk, melyen összesen 56 gyermek vett részt. A programok között szerepelt a győri Xantus János Állatkert megtekintése, kézműves foglalkozások (nemezelés, csillám tetkó készítés, dekupázsolás), kirándulás, ping-pong, csocsó játék, strandolás, mozi stb.

- *A Fogyatékkal élők napján*, 2017.05.20-án részt vett Szolgálatunk és különböző kézműves foglalkozásokkal vártuk a gyerekeket és felnőtteket: nemezeléssel, csillám tetoválás készítéssel, kövek dekupázsolásával. A program jó hangulatáról, a gyerekek nagy öröme egy önkéntes Bohóc gondoskodott, aki lufiból állatfigurákat készített. A rendezvényre érkezők szabadtéri meditáción is részt vehettek, illetve kipróbálhattak a hangterápiához használt hangszereket: sámandobot, gongot, hangtálakat stb.
- *Agresszó és konfliktuskezelés az iskolában* címmel a 37 fő részvételével, 2 csoportban a gyerekek szituációs játékok segítségével gyakorolhatták az erőszakmentes kommunikációt, a konfliktusok megélését, békés úton történő rendezését, és az iskolai agresszió kezelését.
- *Bűnmegelőzés*: A 2017. évben a nyári táboroztatás programjában megrendezésre került bűnmegelőzési előadás, és közlekedési ismereteket közvetítő előadás és vetélkedő. 2017. július 21-én Rendőrkutyás és közlekedésbiztonsági bemutatót tartottunk a KRESZ parkban. Az áldozattá válás-, bűncselekmény megelőzése és a biztonságos közlekedés elsajátítása céljából szerveztük meg ezt a programot.
- *Háztartásgazdálkodási ismereteket* közlő, prevenciós programot a 2017. évben 4 általános iskolában és a helyi középiskolákban szerveztünk, összesen 155 tanuló vett részt a programban, amely osztályonként 2-2 alkalmat, a tárgyévben összesen 18 alkalmat jelentett. Célunk, hogy a felnövekvő helyi nemzedékből minél kevesebben kerüljenek adósságcsapdába, és ezzel minél kevesebben szoruljanak adósságkezelésre.
- 2017.12. 08-án *Mikulás ünnepségen* ajándékot kaptak a gyerekek és tartós élelmiszert tartalmazó csomagot a szülők.
- *Karácsonyi játszóházat* tartottunk 2017.12.21-én az Intézményünk ebédlőjében, ahol Karácsonyi díszeket, üdvözlőlapokat és mézeskalácsot díszíthettek a résztvevő gyerekek és felnőttek.

Adományközvetítés

- Karácsony közeledtével cipős-doboz ajándécsomagokat, ruhákat és élelmiszer-csomagot gyűjtöttünk a rászoruló gyermekeknek és családjaiknak, a helyi cégek és civil szervezetek – Móri Caritas, Családsegítő Alapítvány, Polgárőrség, Táncsics Mihály Gimnázium diákjai – valamint magánszemélyek közreműködésével. A koordinációt Szolgálatunk látta el, elkerülve azt a helyzetet, hogy egy család több helyről is kapjon adományt, illetve nehogy valaki kimaradjon a csomagosztásból. Az adományok kiosztásában munkatársaink is részt vettek, Intézményünk által összesen 21 család 47 gyermek számára került kiosztásra.
- Karácsonyi doboz akció keretében ajándékokat kapott a Táncsics Mihály Gimnázium diákjaitól és a Polgárőrség tagjaitól 23 család 35 gyermek.
- A 2017. évben folyamatosan elérhető klienseink számára az ingyenes ruha adományozás, melyet lakossági felajánlásból tudunk biztosítani a rászorulóknak számára.

Szünnidei gyermekétkeztetés

2017. év során a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben szerveztük és bonyolítottuk le a városi gyermekétkeztetést. Az étkeztetésre jogosult családokat Szolgálatunk munkatársai felkeresték otthonukban és nyilatkoztatták őket arról, hogy élni kívánnak-e az állam által nyújtott lehetőséggel.

Ingyenes gyermekétkeztetésre jogosult:

- a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, illetve

- rajtuk kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a nyári, az őszi, a téli és a tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan.

A tavaszi gyermekétkeztetésben a 134 jogosult közül 48 gyermek részesült. A nyári gyermekétkeztetésben 134 jogosult közül 95 gyermek, az őszi szünetben 138 jogosult közül 75 gyermek, a téli szünetben 132 jogosultból 57 gyermek számára volt biztosítva a napi, egyszeri meleg ebéd, amelyet az Ellátó Központ és a Kórház konyhájáról vihettek el éthordóban a családok.

Hátralékkezelési tanácsadás

Mór városában biztosított az hátralékkezelési tanácsadás. Az év során 7 fő részesült az adósságkezelés keretében gondozásban (2 fő korábbi időből áthúzódó, 5 fő új), 2 fő pedig eseti jellegű információadásban. A gondozottak száma 2016-hoz viszonyítva nem változott, az eseti jellegű segítségnyújtások száma szintén. Az 5 új gondozottból 3-nak min. kétféle hátraléka volt. 2 új gondozott önkormányzati lakás bérelője. Egyetlen esetben került sor az év során szerződésbontásra, letiltás miatti fizetőképesség romlás, ill. az együttműködés adós részéről való hiánya miatt. A hátralékok felhalmozódásának jellemző oka a munkanélküliség és tartós betegség volt.

Az év során kezelésbe vont hátralékok összege csaknem 1,13 millió Ft, amely az előző évihez képest növekedést jelent (+ 40%).

Észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

- A jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívtuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Fogadtuk a beérkezett jelzéseket és felkerestük az érintett személyt, illetve családot az általunk nyújtott szolgáltatásokról való tájékoztatás érdekében.
- A veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, a család, az egyén szükségleteihez igazodó intézkedést tettünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- Az intézkedés megtételéről tájékoztattuk a jelzést tevőt, ha annak személye ismert és nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a Család – és Gyermekjóléti Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében szakmaközi megbeszélést szerveztünk 6 alkalommal, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk.
- Éves szakmai tanácskozást tartottunk 2017. február 28-án és ezt követően éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítettünk.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- Folyamatosan figyelemmel kísértük a településünkön élő gyermeket, személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások iránti szükségleteit.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2017. évben

Jelzést küldők	Jelzések száma
Köznevelési intézmény	32
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	2
Járási hivatal, gyámhivatal	2
Egészségügyi szolgáltató	7
- ebből védőnői jelzés	7
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
Rendőrség	6
Ügyészség, bíróság	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Gyermekevédelmi, gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár, társadalmi szervezet	1
Átmeneti gondozást biztosító	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2
Összesen	55

CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Személyi feltételek

A szakmai egységben 4 fő esetmenedzsert és 1 fő tanácsadót foglalkoztattunk. A tanácsadói munkakör megosztott, a speciális szolgáltatások biztosításához megfelelő végzettségű szakemberekkel: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, addiktológiai tanácsadó, családkonzulens, szupervízor. A 2017. évben minden munkafeladatra sikerült megfelelő szakembert találni, a szakmai létszámok betöltésre kerültek.

Tárgyi feltételek

Az intézményben a munkatársak számára biztosítottak a megfelelő technika eszközök (laptopok és mobiltelefonok) a munkavégzéshez és a járás településein könnyíti meg az

adminisztrációs munkát. Az esetmenedzserek és az intézményvezető részére egy dolgozószoba és egy tárgyaló helyiség áll rendelkezésre. Az esetmenedzsereknek és a tanácsadóknak külön interjú helyiségben biztosítják a zavartalan ügyfélfogadást.

A területi munka ellátásának biztosítására 2017. év elején 1 db személyautóval bővült az intézmény gépjárműparkja, amely megkönnyítette a móri járás területén a mindennapi munkát. Az esetmenedzserek számára saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyezte a munkáltató, ehhez költségtérítést biztosított. Pályázati úton 4 db tablet beszerzése történt meg.

Szakmai tevékenység

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el a Móri Járás területén.

Javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családba fogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét vettük elsősorban figyelembe.

Mór településen a védelembe vétel alatt álló kiskorúak száma: 13 fő

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 3 fő

Nevelésbe vett kiskorúak száma: 24 fő

Utógondozás, szakellátásból kikerült: 1 fő

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Szociális segítő tevékenység	232
Első védelembe vételi tárgyalás	9
Védelembe vételi felülvizsgálaton részvétel	48
Nevelésbe vételi felülvizsgálaton részvétel	28
Elhelyezési értekezleten való részvétel	3
Családlátogatás	720
Környezettanulmány készítésébe önállóan	15

Esetkonferencián részvétel	45
Egyéb szakmai tevékenység	0

Bűnmegelőzés, áldozattá-válás elkerülése érdekében végzett szakmai tevékenység:

Részt vettünk a Rendőrség, a Pártfogó felügyelő és a Polgárőrség által szervezett bűnmegelőzési programok közvetítésében, reklámanyagok (plakátok, szórólapok) továbbításában és terjesztésében, illetve a NANE Egyesület és a Lelkiségegy Telefonszolgálat elérhetőségének közzétételében.

A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat telefonos elérhetőségének hirdetésében közreműködtünk.

Munkánk eredményeként elmondható, hogy a 2017. év során megfelelő szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani a Móri Rendőrkapitánysággal, a Polgárőrséggel és a Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának munkatársával, a pártfogó felügyelővel.

Speciális ellátások

A 2017. év során az alábbi speciális szolgáltatások voltak elérhetőek a városban élő gyermekek és családjaik számára:

- addiktológiai konzultáció
- családkonzultáció
- fejlesztő pedagógia
- pszichológiai tanácsadás
- ingyenes jogi tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat

Addiktológiai konzultáció:

A konzultáció a szenvedélybetegségben, függőségben (alkohol, drog stb.,) érintetteknek segít a felépülés folyamatában.

Az addiktológiai konzultációra szerdai napokon a Szociális Alapszolgáltatási Központ épületében 12.30-tól 16.00-ig, előzetes időpontegyeztetés után- volt lehetőség az elmúlt év során. A tanácsadást 8 fő, 19 alkalommal vette igénybe.

Családkonzultáció:

A családkonzultáció egy aktív folyamat, melynek végső célja egy új szemlélet kialakítása, illetve pozitív változás elérése annak érdekében, hogy a család és tagjai hatékonyabban küzdjenek meg a mindennapi problémákkal. A családkonzultációban résztvevőknek lehetőségük nyílt:

- a családi- és párkapcsolati problémák megoldására,
- a gyermeknevelési, gyermekvállalási nehézségek kezelésére,
- a kommunikációs nehézségek, konfliktusok megoldására,
- a veszteségek, gyász feldolgozására,
- a válsághelyzet megoldására.

A 2017. év folyamán családkonzultációra pénteki napokon 14.00-17.00-ig volt lehetőség, előzetes időpont egyeztetés után, melyet 33 alkalommal 29 fő vette igénybe.

Fejlesztő foglalkozás:

A speciális szolgáltatás keretében az általános iskolás korú gyermekek részére az alábbi segítséget nyújtotta:

- a tanulási-tantárgyi nehézségek korrekciója, korrepetálás,
- BTM-s és SNI-s tanulók fejlesztése,
- a gyermek tanulmányi teljesítményének figyelemmel kísérése,
- kapcsolattartás a gyermeket oktató pedagógusokkal,
- rendszeres konzultálási lehetőség biztosítása a szülők számára.

A fejlesztő foglalkozások heti rendszerességgel a hétfői és a keddi napokon 15.00-tól 19.00-ig voltak az elmúlt év során, 667 alkalommal 22 gyermek igénybe vételével.

Ingyenes jogi tanácsadás:

2017-ben is a JOG-pontok projekt keretében minden hónap 1-4. héten, csütörtökön 13.10-től 18.40-ig lehetett igénybe venni ezt a szolgáltatást, 104 alkalommal és 101 fő igénybe vételével.

Kapcsolattartási ügyelet:

A gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülővel, nagyszülővel, testvérrel, stb. a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt (bel- és kültéri játékokkal felszerelt, otthonos környezetben) biztosított a Központ.

Önkéntesen, illetve a gyámhivatal vagy bíróság által szabályozott módon lehetett igénybe venni kéthetente, szombati napokon 9-13 óráig, előre egyeztetett időpontban, melyet 12 fő vett igénybe.

Készenléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl (hétköznap:16.00-tól, másnap 7.30-ig; hétvégén: péntek 13.00-tól hétfő 7.30-ig) felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása egy állandóan hívható telefonszámon (30-221-69-92).

A készenléti szolgálat az alábbi problémák megoldásában tud segítséget nyújtani:

Krízishelyzetben (párkapcsolati problémák, válás, munkahely elvesztése, lakhatási problémák, súlyos betegség, szeretett személy elvesztése, családon belüli erőszak, bántalmazás stb.)

- tanácsadás
- tájékoztatás, információnyújtás
- azonnali segítség mozgósítása.

5 alkalommal érkezett krízis hívás amely azonnali beavatkozást igényelt a munkatársak részéről.

Pszichológiai tanácsadás:

Móron minden héten hétfőn: 13.00-tól 17.00-ig és kedden:13.30-tól 17.00-ig volt elérhető ez a szolgáltatás 318 alkalommal összesen 107 fő igénybe vevővel.

Szupervízió:

A 2017. év során szupervíziót biztosítottunk a családsegítők és az esetmenedzserek szakmai fejlődésének elősegítésére, egyénenként 5 alkalommal 6 fő vett részt és szervezetfejlesztési tréninget 1 alkalommal 28 fő részvételével.

Egyéb szakmai tevékenység

2017. november 9. napján „20 éves a gyermekvédelmi törvény” címmel szakmai konferenciát szerveztünk, ahol különböző gyermekvédelmi előadásokat hallgathattak meg a részt vevők. A rendezvény iránt nagy volt az érdeklődés, összesen 100 jelzőrendszeri tag vett részt az előadásokon.

ÖSSZEGZÉS

A XXI. század gazdasági és társadalmi folyamatai Mórón is újszerű problémákat hoz az emberek életébe és működésébe, melyek megoldása érdekében elengedhetetlen a tudás és eszköztár folyamatos bővítése és fejlesztése az intézményi dolgozók részéről.

Az egyik legsérülékenyebb és legelesettebb csoport a gyermekeké, akik fokozottan vannak kitéve elhanyagolásnak, bántalmazásnak, így szükséges hogy szakemberekként még fokozottabban figyeljünk rájuk.

Fontosnak tartjuk az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység program feltételrendszerének kialakítását, amely 2018. szeptember 1. napjától már kötelező jellegű feladattá is válik.

Bár számos feladat vár még megoldásra és bizonyára nehézségekkel is kell szembe nézni, mint a Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője nagyon büszke vagyok az eddig elért eredményekre. Arra, hogy városi szinten jól működik a jelzőrendszer, a problémák időbeli felismerése által időben megkezdődik a beavatkozás, az intézmények és szakemberek közötti összefogás által nem sérül a gyermekeknek azon joga, hogy saját vérszerinti családjukban nevelkedjenek. Ehhez nem csak a szociális munkások járulnak hozzá, hanem minden egyes szereplő, aki Mórón a gyermekek ügyében tevékenykedik.

Mór, 2018. május 16.

Bocsi-Meleg Ilona Ágnes
intézményvezető

