

melléklet az előterjesztéshez

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ  
A 2016. ÉVI GYERMEKVÉDELMI ÉS  
GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK ÁTFOGÓ  
ÉRTÉKELÉSÉHEZ**

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető  
Udvardiné Nagy Georgina Gyermekjóléti Központ szakmai vezető

A Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2016. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak.

Az egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény több helyen módosította a gyermekek védelméről, a gyámügyi és szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló érvényes rendeleteket. A változás érintette a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatok integrálását, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat és központ kialakítását is, melynek elsődleges célja volt a gyermekjóléti szolgálatok megerősítése. A család- és gyermekjóléti szolgálat illetve a központ a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, kötelező önkormányzati feladatként jött létre 2016. január 1-én.

Mór településen élők számára az alábbi gyermekjóléti alapellátásokat biztosítottuk:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- család- és gyermekjóléti központ.

## **CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS**

2016. január elsejétől feladataink egy részét a gyermekjóléti szolgáltatás (Gyvt. 40.§.), másik részét a családsegítés (Szt. 64.§.) szolgáltatásainak ellátása jelentette.

### **Személyi feltételek**

A változások a személyi állományt is érintették – már elnevezésében is - családgondozó elnevezés helyett családsegítő munkakörbe kerültek a munkavállalók. Az első félév során folyamatosan került feltöltésre a szakmai létszám. A 6 fő családsegítő munkakör betöltéséhez 3 fő új munkatárs alkalmazására került sor, akik elsősorban a társult kistérségben kezdtek meg a szociális segítő munkát.

Az alapvégzettségen túl a magas színvonalú segítségnyújtás érdekében a munkatársak folyamatosan továbbképzéseken vettek részt, amit a szolgálat az évenként megújuló képzési tervben rögzít. Ennek keretében konferenciákon, tanfolyamokon vettek részt, aminek segítségével szakmai identitásuk fejlődik.

### **Tárgyi feltételek**

Az intézmény székhelyén kialakításra került a családsegítő munkatársak számára az a dolgozó szoba, ahol az adminisztráció és ügyintézés folyik, ügyfélfogadás nem. Új irodabútorok vásárlásával lehetővé vált, így kialakításra került az ügyfélfogadási helyiség, ahol az ügyeleti rendszerben dolgozó munkatársak dolgoznak. Alapvető irodatechnikai eszközök rendelkezésre álltak az adminisztrációs munka elvégzéséhez, amely az új fénymásoló és mobiltelefonok beszerzésével minőségi javulást jelentettek a munkavállalóknak. A családsegítő munkatársak a területi munka ellátásához az intézmény tulajdonában álló

gépkocsit használhatták vagy a saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyezte a munkáltató, ehhez költségtérítést biztosított.

### **Szakmai tevékenység**

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka eszközeinek és módszereinek alkalmazásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének megőrzését, elősegíti a gyermek családban történő nevelkedését, veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyhelyzet megszüntetését. Tevékenysége körében összegyűjti illetékességi területén a gyermekkel kapcsolatos információkat, tájékoztatást nyújt a családokat érintő támogatási lehetőségekről, segíti a családokat, ill. a gyermekeket érdekeik érvényesítésében, a család tagjaival és a humányszolgáltató rendszer más tagjaival együttműködve támogatást ad ahhoz, hogy a gyermek otthoni környezetében kiegyensúlyozottan nevelkedhessen. Szociális munka eszközeivel, humán szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozást. Megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges (elkerülhetetlen) hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka után hozza meg az illetékes hatóság.

Az Intézmény az ellátottak számára nyitva álló helyiségek ügyfélfogadási idejével igyekszik a lakosság számára a szükségletek szerinti elérést biztosítani, tekintettel, hogy a segítő folyamat, az esetkezelés meghatározott időközönkénti személyes kapcsolatot feltételez, amelyhez a segítő szakember jelenléte elengedhetetlen. Ennek gyakorlata a szakmai protokollok betartása mellett a helyi igények figyelembevételével kerül kialakításra.

A Szolgálat munkatársai az intézmény székhelyén 8060 Mór, Bajcsy-Zs. u. 7. szám alatt nyújtják a szolgáltatást.

Nyitva tartás, ügyfélfogadás: hétfő, szerda, csütörtök: 08.00-16.00 óráig  
péntek: 08.00-13.00 óráig

A család- és gyermekjóléti szolgálat igénybevétele önkéntes, a segítséget kérők problémái különféle szinteken jelentkeznek. Az önkéntesség előfeltételezi az igényekhez és szükségletekhez igazodó időbeli korlátokat. A megkezdett segítő folyamat, az esetkezelések, csoportmunkák rendszerességét az érintettek, a segítő és segített határozza meg.

#### *A szociális munka módszerei a feladatellátás formáiban jelennek meg, melyek:*

1. *Egyéni esetkezelés, szociális segítő munka:* gyermekekkel, egyénekkkel, családokkal végzett, a szociális munka klasszikus elemeit alkalmazó, készségjavító, konfliktuskezelő folyamat. A segítő szolgáltatás a szociális munkát végző és az igénybevevő együttes és egyenrangú munkafolyamata. A munkafolyamatot az első interjú során az igénybe vevő szükségleteinek megállapításával és a problémamegoldó alternatívák kidolgozásával kezdődik, amely az esetenaplóban kerül rögzítésre. Az esetenapló tartalmazza az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az igénybe vevő személy és a segítő együttműködésének módját, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját. A segítő szolgáltatás az igénybe vevő otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a családsegítő szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg. Az Intézmény szakmai

- egységeivel, csoportjaival, munkacsoportjaival szoros együttműködés él, ami írásos formában is rögzítve van.
2. *Egészségügyi, nevelési, életvezetési tanácsadás:* segítő beszélgetés alkalmazásával.
  3. *Jogi tanácsadáson való részvétel segítése:* közvetítői tevékenység, ez kizárólag tanácsadásra korlátozódik, jogi képviselőt nem jelent.
  4. *Mentálhigiénés tanácsadás:* a mentálhigiéné eszköztárával folytatott segítő beszélgetés.
  5. *Pszichológiai tanácsadáshoz való hozzáférés segítése:* közvetítő tevékenység.
  6. *Csoporttal végzett szociális munka:* önszorgó csoportok szervezésében való közreműködés, azonos élethelyzetűek számára csoportszervezés.
  7. *Adományok közvetítése:* munkánk fontos részét képezi a lakosság, a város gazdálkodó szervezetei által felajánlott bútort, ruhát, élelmiszer stb. adományok közvetítése. Segélyszervezetek több alkalommal nyújtanak a rászorulóknak számára élelmiszer adományt. Az élelmiszer adomány szociálisan hátrányos helyzetű családhoz történő eljuttatása a szakemberek közvetítésével valósul meg.
  8. *Hivatalos ügyek intézésének segítése.*
  9. *Munkaerő-piacra való visszatérés segítése:* egyéni és csoportos szociális munkamódszerek és munkaerőpiaci ismeretek felhasználásával, a „képességtétel” elérése érdekében, a fokozatosság elvére épülő segítő folyamat.
  10. *Közösségi szociális munka.*
  11. *Környezettanulmány készítés hatósági szerv felkérésére.*
  12. *Hátralékkezelési tanácsadás:* együttműködési kötelezettség keretében szerződéses vállalkozások mellett folytatott életvezetési, háztartásgazdálkodási tanácsadást is alkalmazó módszer, mely az alábbiakat foglalja magába:
    - az eladósodás okainak kutatása, következmények feltárása,
    - az adós háztartás erőforrásainak feltérképezése,
    - felvilágosítás az hátralék rendezés lehetséges módjairól,
    - települési támogatáshoz való hozzásegítés,
    - további hitelezők felé hátralékának rendezésében közreműködés,
    - új adósságok keletkezésének megelőzése,
    - egyén felelősségvállalásának erősítése,
    - háztartás gazdaságtan ismeretének bővítése,
    - a háztartási költségvetés egyensúlyának helyreállítása.
  13. *Önkormányzati támogatás felhasználásában való közreműködés, élelmiszervásárlás.* Pénzbeli támogatásban részesülő személyek számára a határozatban szereplő összegben élelmiszervásárlás történik a kliensekkel megbeszélte és egyeztetettek szerint.
  14. *A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában való részvétel:* együttműködés az Önkormányzattal, nyilatkozatok kitöltésében segítség, az étel kiosztásának megszervezése.

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint összesen: 785 fő

18 év alatti együttműködési megállapodással gondozott gyermekek száma: 78 fő

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi	6	11	12	6	0	4	12	16	6	73	
	nő	11	11	14	7	5	9	20	16	7	100	
	összesen	17	22	26	13	5	13	32	32	13	173	110
tanácsadottként egyszeri alkalommal megjelent:											612	

A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2016. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	790	171
Segítő beszélgetés	444	117
Tanácsadás	475	96
Ügyintézéshez segítségnyújtás	259	132
Kríziskezelés	2	2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	40	28
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	106	71
Közvetítés más szolgáltatáshoz	100	58
Szociális segítő tevékenység saját ügykörben	367	86
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	28	32
Családlátogatás	1176	176
Adományközvetítés	211	54
<b>Összesen:</b>	<b>3998</b>	<b>1023</b>

## Prevenációs programok

- *Nyári tábor:* A nyári szünetben két hetes napközis tábort szerveztünk a gyermekeknek a Családsegítő Alapítvánnyal közösen, melyen összesen 25 fő vett részt.
- *Fogyatékkal élők napján* részt vettünk kézműves tevékenységekkel: nemezeléssel, papírsárkány készítéssel. A „csend szigete” programban relaxálhattak az érdeklődők.
- *Háztartásgazdálkodási ismereteket* közlő, prevenációs programot 4 általános iskolában és a helyi középiskolákban szerveztünk, összesen 163 tanuló vett részt a programban, mely osztályonként 2-2 alkalmat, a tárgyévben összesen 28 alkalmat jelentett. A diákok visszajelzése alapján nagyon hasznos ismereteket kaptak, így terveink szerint ezt a programot minden tanévben megismételjük, az általános iskolák végzős, valamint a középiskolák egy-egy kiválasztott évfolyamában. Célunk, hogy a felnövekvő helyi nemzedékekből minél kevesebben kerüljenek adósságsapdába, és ezzel minél kevesebben szoruljanak adósságkezelésre.

## *Adományközvetítés*

- Karácsony közeledtével cipős-doboz ajándécsomagokat, ruhákat és élelmiszersomagot gyűjtöttünk a rászoruló gyermekeknek és családjaiknak, a helyi cégek és civil szervezetek – Móri Caritas, Családsegítő Alapítvány, Polgárórság, Táncsics Mihály Gimnázium diákjai, Nyugdíjas klub, Freudenberg Baráti Társaság, Benteler Kft. – valamint magánszemélyek közreműködésével. A koordinációt mi láttuk el, elkerülve azt a helyzetet, hogy egy család több helyről is kapjon, illetve nehogy valaki kimaradjon a csomagosztásból. Az adományok kiosztásában munkatársaink is részt vettek, Intézményünk által összesen 70 család számára került kiosztásra.
- Egész évben elérhető klienseink számára az ingyenes ruha adományozás, melyet lakossági felajánlásból tudunk biztosítani a rászorulóknak számára.

## *Szüneti gyermekétkeztetés*

2016. év során a nyári szüneti gyermekétkeztetés mellett az őszi és téli szünetben szerveztük és lebonyolítottuk a városi gyermekétkeztetést. A rászoruló családokat felkerestük és nyilatkoztattuk, hogy élni kívánnak-e a lehetőséggel.

Nyári gyermekétkeztetésben a 149 jogosultat nyilatkoztattunk le, amelyből 46 család 90 gyermeke részesül. Őszi gyermekétkeztetésben 30 család 50 gyermek, a téli szünetben 29 család 60 gyermek számára biztosítottuk az étkezést.

## *Hátralékezelési tanácsadás*

Mór városában biztosított az hátralékezelési tanácsadás, mely sokrétű, összetett folyamat, ennek eszköze a tanácsadás, mely az alábbiakat foglalja magába:

- az eladósodás okainak kutatása, következmények feltárása,
- az adós háztartás erőforrásainak feltérképezése,
- felvilágosítás az adósságrendezés lehetséges módjairól,

- adósságsökkentési támogatáshoz való hozzásegítés,
- támogatás nyújtása a közüzemi szolgáltatás visszakapcsolásához,
- további hitelezők hátralékának rendezése,
- új adósságok keletkezésének megelőzése,
- egyén felelősségvállalásának erősítése,
- háztartás gazdaságtan ismeretének bővítése,
- a háztartási költségvetés egyensúlyának helyreállítása.

Az év során 7 család részesült a hátralékkezelés keretében gondozásban.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése körében:

- A jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívtuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Fogadtuk a beérkezett jelzéseket és felkerestük az érintett személyt, illetve családot az általunk nyújtott szolgáltatásokról való tájékoztatás érdekében.
- A veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, a család, az egyén szükségleteihez igazodó intézkedést tettünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- Az intézkedés megtételéről tájékoztattuk a jelzést tevőt, ha annak személye ismert és nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a család – és gyermekjóléti központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében szakmaközi megbeszélést szerveztünk 6 alkalommal, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk.
- Éves szakmai tanácskozást tartottunk 2016 februárjában és ezt követően éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítettünk.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- Folyamatosan figyelemmel kísértük a településünkön élő gyermeket, személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások iránti szükségleteit.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2016. évben

Jelzést küldők	Jelzések száma
Köznevelési intézmény	15
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	1
Gyámhivatal	13
Egészségügyi szolgáltató	7
- ebből védőnői jelzés	3
Személyes gondoskodást nyújtó szociális	0

szolgálat	
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár, társadalmi szervezet	5
Átmeneti gondozást biztosító	2
<b>Összesen</b>	<b>49</b>

A jelzőrendszeri tagok számára megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszéléseken voltak olyan jelzőrendszeri tagok, akik 5 alkalommal, de sajnos voltak olyan tagok is, akik egyszer, vagy egyszer sem képviseltették intézményüket.

A jelzőrendszeri tagok tapasztalatai a szakmaközi megbeszélésekről:

- 2 esetben az együttműködés hatására a probléma megoldódott,
- jó hangulatú, hasznos információkat adó,
- hasznos információk, gyakorlati útmutatás probléma megoldására,
- a megbeszélések tanórákkal ütköznek,
- átfogó, sok új információt nyújtó,
- segít figyelemmel kísérni a törvényi változásokat,
- jó tapasztalatok, minden problémát meg tudunk beszélni, oldani
- a gyermekvédelmi feladatokat ellátók jól együttműködnek.

#### Helyettes szülői hálózat szervezésében való közreműködés

A gyermekek átmeneti gondozását – a szülői felügyeletet gyakorló szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével – ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátással kell biztosítani, ha a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája indokolt távolléte vagy más akadályoztatása miatt, és a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani.

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását - egyéni gondozási-nevelési terv alapján - saját háztartásában biztosítja.

A helyettes szülőt az Intézmény helyettes szülői tanácsadói feladatokkal megbízott munkatársa külön jogszabályban meghatározott szakmai követelmények figyelembevételével kiválasztja, felkéri, felkészíti, nyilvántartásba veszi, és tevékenységükben folyamatos szakmai tanácsadással segíti, folyamatosan ellenőrzi a nevelési díj és a külön ellátmány felhasználásában, a szakmai tevékenységük ellátásában.

2016. évben a településen nem működött a helyettes szülői ellátás, erre a feladatra képzett személyek hiánya miatt.



## CSALÁD-ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

### **Személyi feltételek**

A szakmai egységben 4 fő esetmenedzsert és 1 fő tanácsadót foglalkoztatunk. A tanácsadói munkakör megosztott, a speciális szolgáltatások biztosításhoz megfelelő végzettségű szakemberekkel: jogász, pszichológus, fejlesztő pedagógus, addiktológiai tanácsadó, családkonzulens, szupervízor.

A 2016. évben minden munka feladatra sikerült megfelelő szakembert találni, a szakmai létszámok folyamatosan kerültek betöltésre.

### **Tárgyi feltételek**

Az intézményben minden munkatárs számára biztosítottak a megfelelő technika eszközök a munkavégzéséhez. Az esetmenedzserek és az intézményvezető számára új irodabútorokkal kialakításra került a dolgozó szoba valamint egy tárgyaló helység. Beszerzésre került 1db asztali számítógép és 4 db laptop, amely a járás településein könnyíti meg az adminisztrációs munkát. 4 db új mobiltelefon áll a kollégák rendelkezésére, területi munkájukhoz erre nagy szükségük van.

Az esetmenedzserek külön helységben biztosítják a zavartalan ügyfélfogadást. A tanácsadók külön interjú helységben fogadják az ügyfeleket, szintén zavartalan körülmények között.

A területi munka ellátása az intézmény tulajdonában álló gépkocsival oldható meg vagy saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyezte a munkáltató, ehhez költségterítést biztosított.

### **Szakmai tevékenység**

A család-és gyermekjóléti központ az alapfeladatain túl - a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt a Móri Járás közigazgatási területén.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslatétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét vettük elsősorban figyelembe.

Védelembe vétel alatt álló kiskorúak száma: 17 fő.

Nevelésbe vett kiskorúak száma: 17 fő

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma
Szociális segítő tevékenység	247
Első védelembe vételi tárgyalás	11
Védelembe vételi felülvizsgálaton részvétel	6
Nevelésbe vételi felülvizsgálaton részvétel	7
Elhelyezési értekezleten való részvétel	2
Családlátogatás	306
Környezettanulmány készítésében közreműködés	52
Esetkonferencián részvétel	33
Egyéb szakmai tevékenység	319

Bűnmegelőzés, áldozattá-válás elkerülése érdekében végzett szakmai tevékenység:

A 2016. évben a Család- és gyermekjóléti központ által nyilvántartott bűnmegelőzési programok száma: 25 volt.

- Szakmaközi megbeszélésen –a jelzőrendszeri tagok részére- bűnmegelőzéssel kapcsolatos előadást szerveztünk két alkalommal:

- A Móri Rendőrség Dada, Ovizsaru és Ellenszer programjáról és az Idős emberek áldozattá válásának megelőzéséről.
- A Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat móri pártfogó felügyelője előadást tartott munkájáról és a szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének következményeiről.

Részt vettünk a Rendőrség, a Pártfogó felügyelő és a Polgárőrség által szervezett bűnmegelőzési programok közvetítésében, reklámanyagok (plakátok, szórólapok) továbbításában és terjesztésében, illetve a NANE Egyesület és a Lelkisegély Telefonszolgálat elérhetőségének közzé tételében.

A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatosan kapcsolatot tartottunk az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal, illetve telefonos elérhetőségük hirdetésében is közreműködtünk.

Munkánk eredményeként elmondható, hogy a 2016. év során megfelelő szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani a Móri Rendőrkapitánysággal, a Polgárőrséggel és a Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának munkatársával, a pártfogó felügyelővel.

A 2016. év során az alábbi speciális szolgáltatások voltak elérhetőek a városban élő gyermekek és családjaik számára:

- addiktológiai konzultáció
- családkonzultáció
- fejlesztő pedagógia
- pszichológiai tanácsadás
- ingyenes jogi tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat

#### *Addiktológiai konzultáció*

A konzultáció a szenvedélybetegségben, függőségben (alkohol, drog stb..) érintetteknek segít a felépülés folyamatában.

Az addiktológiai konzultáció 2016. szeptemberétől biztosított szerdai napokon a Szociális Alapszolgáltatási Központ épületében 12.30-tól 16.00-ig, melyet 5 fő, 15 alkalommal vett igénybe.

#### *Családkonzultáció*

A családkonzultáció egy aktív folyamat, melynek végső célja egy új szemlélet kialakítása, illetve pozitív változás elérése annak érdekében, hogy a család és tagjai hatékonyabban küzdjenek meg a mindennapi problémákkal. A családkonzultációban résztvevőknek lehetőségük nyílt:

- a családi- és párkapcsolati problémák megoldására,
- a gyermeknevelési, gyermekvállalási nehézségek kezelésére,
- a kommunikációs nehézségek, konfliktusok megoldására,
- a veszteségek, gyász feldolgozására,
- a válsághelyzet megoldására.

A 2016. év folyamán családkonzultációra Móron a Szociális Alapszolgáltatási Központ épületében pénteki napokon 14.00-17.00-ig volt lehetőség, melyet 11 alkalommal vettek igénybe a családok.

#### *Fejlesztő foglalkozás*

A speciális szolgáltatás keretében az általános iskolás korú gyermekek részére az alábbi segítséget nyújtotta:

- a tanulási-tantárgyi nehézségek korrekciója, korrepetálás,
- BTM-s és SNI-s tanulók fejlesztése,

- a gyermek tanulmányi teljesítményének figyelemmel kísérése,
- kapcsolattartás a gyermeket oktató pedagógusokkal,
- rendszeres konzultációs lehetőség biztosítása a szülők számára.

A fejlesztő foglalkozások heti rendszerességgel a hétfői és a keddi napokon 15.00-tól 19.00-ig voltak az elmúlt év során, 614 alkalommal 25 gyermek igénybe vételével.

*Az ingyenes jogi tanácsadás* 2016. áprilistól a Központ szervezésében valósult meg hetente szerdai napokon, 42 fő igénybe vételével. 2016. szeptembertől a JOG pontok projekt keretében minden hónap 1-4. héten, csütörtökön 13.10-től 18.40-ig lehetett igénybe venni ezt a szolgáltatást.

#### *Kapcsolattartási ügyelet*

A gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülővel, nagyszülővel, testvérrel, stb. a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt (bel- és kültéri játékokkal felszerelt, otthonos környezetben) biztosított a Központ.

Önkéntesen, illetve a gyámhivatal vagy bíróság által szabályozott módon lehetett igénybe venni kéthetente, szombati napokon 9-13 óráig, előre egyeztetett időpontban, melyet 19 fő vett igénybe.

#### *Készenléti szolgálat*

A Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl (hétköznap:16.00-tól, másnap 7.30-ig; hétvégén: péntek 13.00-tól hétfő 7.30-ig) felmerülő krízishelyzetekben azonnali segítség, tanácsadás, tájékoztatás nyújtása egy állandóan hívható telefonszámon.

A készenléti szolgálat az alábbi problémák megoldásában tud segítséget nyújtani:

*Krízishelyzetben* (párkapcsolati problémák, válás, munkahely elvesztése, lakhatási problémák, súlyos betegség, szeretett személy elvesztése, családon belüli erőszak, bántalmazás stb.)

- tanácsadás
- tájékoztatás, információnyújtás
- azonnali segítség mozgósítása

#### *Pszichológiai tanácsadás*

Móron minden héten hétfőn 13.00-tól 17.00-ig és kedden 13.30-tól 17.00-ig volt elérhető ez a szolgáltatás, összesen 101 fő igénybe vevővel.

## **ÖSSZEGZÉS**

A 2016. évben az alábbi problémák miatt történt beavatkozás a gyermekek ügyében, melyek között új problématípusok jelentek meg illetve növekedést mutat a számuk /felsorolás utolsó három pontja/.

- anyagi problémák a családokban,
- szülők életvitele,
- elhanyagoló szülői attitűd (érzelmi és fizikai),
- igazolatlan iskolai hiányzások (10 órát meghaladó és 50 órát meghaladó),

- családon belüli konfliktusok,
- rossz lakáskörülmények,
- szülők eltérő nevelési elvei,
- szülők tájékozatlansága,
- agresszivitás a családon belül,
- pszichiátriai betegségek a családban,
- egészségügyi problémák a gyermeknél,
- szabálysértés (lopás), bűncselekményt elkövető gyermekek,
- bántalmazás (érzelmi, fizikai, szexuális)
- gyermekekkel kapcsolatos magatartási problémák, kortárssal szembeni agresszió (bullyng),
- iskolai kirekesztés, erőszak.

Az észlelő és jelzőrendszer aktivitása az alapja, a szolgálat eredményes működésének. A család-és gyermekjóléti szolgálat munkáját nagymértékben meghatározza az, hogy miként működik a jelzőrendszer, milyen a kontaktus a tagjaival, hisz a tőlük kapott információk alapján nyílik mód a veszélyeztetett, elhanyagolt gyermekek feltérképezésére vagy krízishelyzetbe került személlyel való kapcsolatfelvételre. A jelzőrendszer tagjai a saját területükön végzett munkájukkal teszik hatékonyabbá a család-és gyermekjóléti szolgálat munkáját, hisz az időben jelzett problémákat eredményesebben lehet kezelni.

A gyermekek helyzetének javítására a jelzőrendszerben működő szakemberek a szoros kapcsolattartást, a szakmaközi megbeszéléseken történő konzultáció lehetőségét javasolták.

A 2016 januárjában kialakított szervezetben - az új szemlélet - holisztikus módon támogatja a családot és a gyermeket. Az új struktúra racionálisabb feladatmegosztást alakított ki a Központ és a Szolgálat között, a feladatellátás alapja a kettőjük közötti együttműködés. Az általános szociális munkával ellátható feladatokat a Szolgálat végzi.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2016. május 2-i napjával tette közzé a működéssel kapcsolatos szakmai szabályozó dokumentumokat. A leírások a segítő munka folyamataira, jelzőrendszer működésére, ezen belül kiemelten a gyermek bántalmazásának felismerésére és kezelésére irányulnak, ezen területeken adnak iránymutatást. A szakmai munkát végző családsegítőkkal és esetmenedzserekkel nagy hangsúlyt fektettünk arra, hogy ezen szakmai protokollok figyelembe vételével alakítsuk ki és működtessük a szolgáltatásokat.

2016. október 15-16. napján a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala tartott szakmai ellenőrzést az intézményben. Az ellenőrzés kiterjedt a szakmai munka szabályszerűségére és a szakmai munka minőségére. Munkánkat jó színvonalúnak értékelték. A gyermekjóléti munka tekintetében hiányosságokat nem állapított meg az ellenőrző hatóság.

Az elmúlt év rendkívül sok szakmai változást hozott, amely kihívás elé állította a szakembereket, új fajta munkastílust és szakértelmet követelt meg.

Szeretnénk, ha az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre a települések lakosságának megelégedésére szolgálna, melyhez munkatársaink emberszeretete, hivatástudata és szakértelme nagymértékben járul hozzá.

Mór, 2017. május 12.

Bocsi-Meleg Ilona Ágnes  
intézményvezető