



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
RÉSZÉRE

9. / napirend

BESZÁMOLÓ

A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2024.
ÉVI SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN

Mór, 2025.04.30.

Előterjesztő:

Fenyves Péter
polgármester

Előkészítette:
intézményvezető, Közigazgatási
és Szociális Iroda

Az ülés típusa: nyilvános

Zárt ülés esetében jogalapja:

- Mötv. 46.§ (2) a) ☐
Mötv. 46.§ (2) b) ☐
Mötv. 46.§ (2) c) ☐

Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
szakmai	2025.04.16.	 Pintérné Auer Izabella
gazdasági-pénzügyi	2025.04.17.	 Hossó Anita
jogi	2025.04.23.	 dr. Horváth Éva

Az előterjesztés az alábbi döntési javaslat(ka)t tartalmazza:

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség	Határozatot kapja: • Önkormányzati Iroda – 2 pl • Pénzügyi Iroda – 1 pl • Közigazgatási és Szociális Iroda – 1 pl • Szociális Alapszolgáltatási Központ Mór, Bajcsy u. 7. 1 pld
Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	

Az előterjesztést véleményező bizottságok:

- ☐ Pénzügyi Bizottság ☐ Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
☐ Településfejlesztési Bizottság ☒ Szociális és Egészségügyi Bizottság

Meghívásra javasolt:

- Bocsi-Meleg Ilona Ágnes —Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője

A Képviselő-testület elé terjeszthető:


.....
jegyző

BESZÁMOLÓ
A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2024. ÉVI
SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A hivatkozott jogszabályok alapján a Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette a 2024. évben az intézményben végzett szakmai munkáról szóló beszámolóját.

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. évi I. féléves munkaterve szerint a Képviselő-testület az áprilisi soros ülésén tárgyalja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2024. évi tevékenységéről.

Az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza a Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

Az intézmény fenntartója, a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa az áprilisi soros ülésén, azaz 2025. április 24. napján tárgyalta és elfogadta a beszámolót.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

HATÁROZAT-TERVEZET

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2024. évi szakmai munkájáról, és az ott folyó szakmai munkát eredményesnek találta.

Mór, 2025.04.24.



Fenyves Péter
polgármester

BESZÁMOLÓ
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2024. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona Ágnes intézményvezető

Mór, 2025. 04. 10.

I. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE

Jelen beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2024. évben végzett segítő tevékenységét mutatja be. A beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációs adatok, munkatársi belső dokumentációk és ezen kívül személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

Az intézmény feladata és illetékességi területe

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söréd;
- **Család- és Gyermekjóléti Központ** vonatkozásában a Móri Járás közigazgatási területén: Bakonycsérnye, Balinka, Bodajk, Csákberény, Csókakő, Fehérvárcsurgó, Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Nagyveleg, Pusztavám, Söréd;
- **Házi segítségnyújtás** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söréd;
- **Étkeztetés** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór;
- **Idősek nappali ellátásának valamint a demens betegek nappali ellátásának biztosítása** Mór településen.

I.3. Személyi feltételek

Az intézmény állományi létszáma 33 fő.

Intézményvezető		1 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ	Esetmenedzser/ szakmai vezető	1 fő
	Esetmenedzser	3 fő
	Szociális asszisztens	1 fő
	Óvodai és iskolai szociális segítő	4,5 fő
	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Családsegítő	6 fő
Házi segítségnyújtás	Gondozó	7,5 fő
Nappali ellátás	Gondozó - ápoló	2 fő
	Kisegítő munkakör	1 fő
	Takarító	1 fő
Demens betegek nappali ellátása	Terápiás - szociális munkatárs	1 fő
Étkeztetés	Asszisztens	3 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítására - munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében - pszichológusokat, családkonzulenszt, szupervízort, jogászt és fejlesztő pedagógust foglalkoztattunk.

A főállású családsegítők és esetmenedzserek az intézmény zárva tartásának idején telefonos készenléti ügyeletet látnak el valamint kéthetente szombati napon 8:30-13:30 óra között 2 fő biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. Ezen feladatok elvégzésére készenléti és ügyeleti díjat fizetünk. Az iskolai szünetekben 3 diák töltötte le önkéntesként a kötelezően előírt 50 óra közösségi munkát, akik sokat segítettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős programjainak lebonyolításában, a szünidei gyermekétkeztetésben, az élelmiszeradományok osztásában.

II. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

II.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Szociális törvény 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait.

Tevékenységünk egyik fő feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések a 2024. évben

Jelzést küldők	Jelzések száma						
	Isztimér	Fehérvár- csurgó	Kincses- hánya	Söréd	Magyar- almás	Mór	
						0-17	18 év
Köznevelési intézmény	2	4	6		6	69	0
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	1	4	1		5	16	60
Kormányhivatal, gyámhivatal							
Egészségügyi szolgáltató		3		1	2	13	1
- ebből védőnői jelzés		3			2	13	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	3	2	1			8	0
Rendőrség	1		1		1	16	1
Ügyészség, bíróság						2	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó, pártfogó felügyelői szolgálat						5	0
Állampolgár, civil szervezet	1		2	1		13	2
Összesen	8	13	11	2	14	142	66

2024. évben a társulás településeiről érkezett **összes jelzésszám: 256**, amely a korábbi évekhez hasonló adat.

A tavalyi év nyarán módosításra került a Gyermekvédelmi törvény. Az új szabályozás célja a gyermekek védelmének megerősítése és a gyermeket veszélyeztető esetek mielőbbi felismerése, illetve megfelelő kezelése.

Kiemelten veszélyeztető okok – mint például a gyermek szexuális vagy fizikai bántalmazása, súlyos elhanyagolása – amikor a gyereket a saját családjától is szó szerint meg kell védeni.

A törvénymódosítás súlyos következményeket vonhat maga után, aki elmulasztja a bejelentési kötelezettséget a rendőrség vagy a gyámhatóság felé, akár két évig terjedő szabadságvesztést is kaphat.

Annak érdekében, hogy a törvény módosítást minél több szakember megismerje célul tűztük ki, hogy a járási nevelési-oktatási intézményben dolgozók számára jelzőrendszeres roadshow keretében tájékoztatást adunk, így eddig 5 intézményben 90 fő részvételével történt a veszélyeztető okok felismerésére érzékenyítő tréning megtartása.



Leggyakrabban előforduló probléma típusok:

- Életviteli
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Családon belüli bántalmazás (hozzátartozók közötti erőszak)
- Elhanyagolás
- Gyermeknevelési
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Egészségkárosodás
- Lelki-mentális
- Szenvedélybetegség
- Foglalkoztatással kapcsolatos
- Anyagi
- Térítési díj hátralékkal érintett gyermek
- Ügyintézőssel kapcsolatos
- Menekült családok ellátása
- Információkéréssel kapcsolatos

Móri járás településein végzett szakmai tevékenységek (halmozott) adatai a 2024. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenységek					
	Isztimér	Fehérvárcsurgó	Kincsesbánya	Magyaralmás	Söréd	Mór
Információnyújtás	315	325	78	339	6	963
Segítő beszélgetés	161	226	96	175	10	839
Tanácsadás	323	114	10	148	3	253
Ügyintézéshez segítségnyújtás	50	66	31	151	0	478
Konfliktuskezelés	15	12	0	6	0	8
Kriziskezelés	1	2	1	0	0	10
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez –pénzbeli	0	0	0	2	0	12
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	3	3	3	7	0	5489
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2	0	0	0	0	15
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	3	2	1	1	1	11
Esetkonferencia	0	2	2	2	1	22
Esetmegbeszélés, konzultáció	32	51	73	43	7	258
Szakközi megbeszélés	6	6	6	6	6	6
Környezettanulmány készítésében közreműködés	1	3	2	0	3	15
Családlátogatás	254	612	195	339	28	2820
Adománykövetítés	64	3	5	7	5	1253
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	0	15	2	0	0	70
egyéb: közösségfejlesztés, munkavállalási tanácsadás	0	1	1	0	0	14
Összesen:	1230	1443	506	1226	70	12536

Adománykövetítés

A 2024. évben folyamatosan elérhető volt klienseink számára az ingyenes ruha adományozás, melyet lakossági felajánlásból tudunk biztosítani. Mórton 12 alkalommal 32 fő, Felsődoboson 1 alkalommal 22 fő részére került ruhaadomány osztásra.

Magyar
Élelmiszerbank
Egyesület



Egy falat segítség
mindenhol elkel

2022. május hónaptól Intézményünk is partnerszervezte lett a magyar Élelmiszerbanknak. Két nagy áruházlánctól naponta szállítottuk el a gyümölcs, zöldség és pékárut amit a gondozott családok számára osztottunk szét, ügyelve arra, hogy egy-egy család azonos időtartamban

részesülhessen ebben a támogatási formában. Összesen 3.765 kg élelmiszert adtunk át 116 fő részére, 292 alkalommal.



Az adventi időszakban 3 napon át 2 helyszínen szerveztünk adománygyűjtést a lakosság körében, ahol 651 kg élelmiszert gyűjtöttünk össze. Különbő felajánlás az Ottofuchs Hungary Kft, az Adient Kft dolgozói valamint a Táncsics Mihály Gimnázium diákjaitól érkezett, amit karácsony előtt 31 család 83 fő részére juttattuk el.



Prevenációs programok

- Fogyatékkal élők napi városi rendezvényén kézműves programokkal vettünk részt.
- Városi Gyermeknapon „Túl az Óperencián” címmel többféle kézműves foglalkozást szerveztünk.
- „Helló nyár! Hello Árkipusztán!” programsorozattal 8 alkalommal a hátrányos helyzetű gyermekek számára szerveztünk szabadidős foglalkozást.
- Hagyományos nyári táborok is megrendezésre kerültek a Családsegítő Alapítvány közreműködésével 2 turnusban 50 fő gyermek részvételével.
- Az őszi szünetben halloweeni játszótérünkben 27 gyermek vett részt.
- A móri tűzoltók családi napján játszótérrel készültünk kicsiknek és nagyoknak egyaránt.
- A Kesztyű és a Bella című mesejátékot a móri járásban lévő 23 oktatási-nevelési intézménybe 1725 gyermek számára mutattuk be.



Gyermekétkeztetés

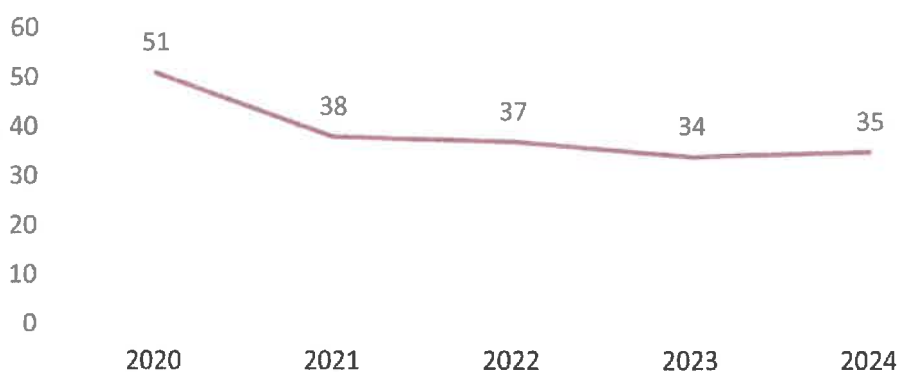
2024. év során a tavaszi, a nyári és a téli szünetben szerveztük és bonyolítottuk le Mórón a gyermekétkeztetést.

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak:

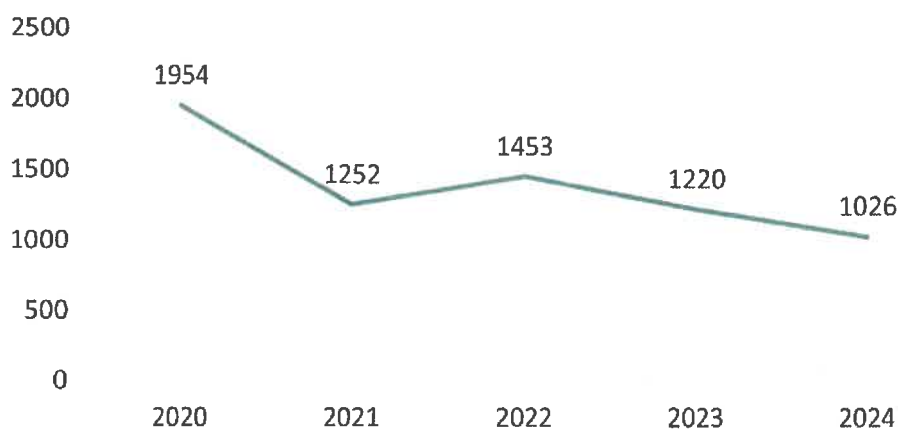
- a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, illetve
- rajtuk kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a nyári, az őszi, a téli és a tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan.

Az elmúlt 5 évben a jogosultak számában, az igénybe vevők számában és az igénybe vett adag számban folyamatos csökkenés tapasztalható.

Igénybevevők száma



Adagszám



11.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

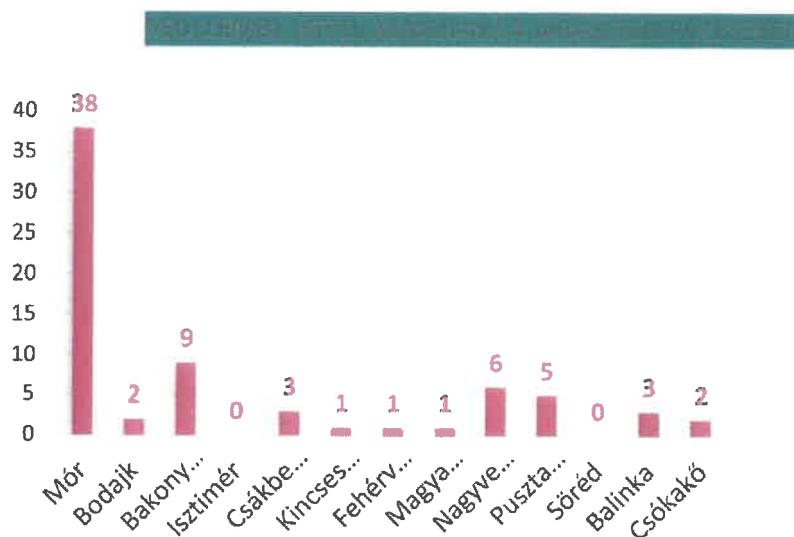
- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el
- Szakmai támogatást nyújt a Móri járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára
- Speciális szolgáltatásokat biztosít

Szakmai tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl - a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, illetve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el a Móri járás közigazgatási területén.

Amennyiben szükséges javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal felé:

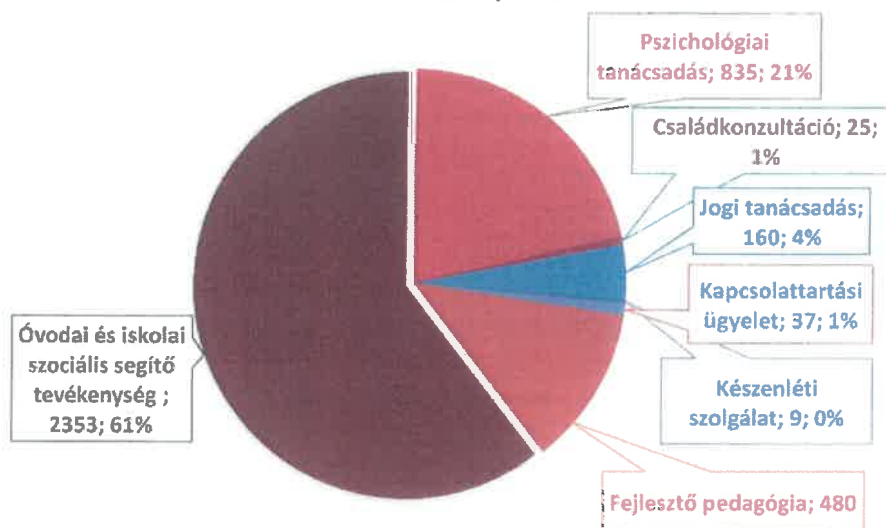
- védelembe vételre,
- megelőző pártfogásra,
- ideiglenes hatályú elhelyezésre,
- nevelésbe vételre,
- családba fogadásra,
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására,
- a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.



Speciális szolgáltatások a 2024. év során

- család Konzultáció
- fejlesztő pedagógia
- pszichológiai tanácsadás (Móron, Kincsesbányán, Bodajkon, Bakonycsernyén)
- ingyenes jogi tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- szupervízió tanácsadás szünetelt szakember hiánya miatt.

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK, TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA



Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység mellett legnépszerűbb speciális szolgáltatása a Központnak a fejlesztő pedagógia és a pszichológiai tanácsadás. A kapcsolattartási ügyelet igénybe vétele is növekedést mutat évről évre.

A Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet a gyermekek védelme érdekében a jelzőrendszer hatékony reagálása érdekében gyermekvédő hívószámot működtet, amely a nap 24 órájában ingyenesen hívható az alábbi telefonszámon.

A Központ a szakmai támogatás keretében a Móri járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára havonta 1 alkalommal esetmegbeszélést szervez, amely személyes megjelenéssel, 12 alkalommal valósult meg.



Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Ez a segítő szolgáltatás az óvodás és iskolás korú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

A segítő tevékenység döntően a fiatalok életterének egy fontos színterén, az óvodában, iskolában történik. Az óvodai, iskolai szociális segítő ott dolgozik, azon a köztes területen, ahol az óvoda, iskola és a gyermek hatóköre találkozik, olyan réteghez hozzáférve, amely más segítő szakemberek számára nem, vagy csak nehezen hozzáférhető.

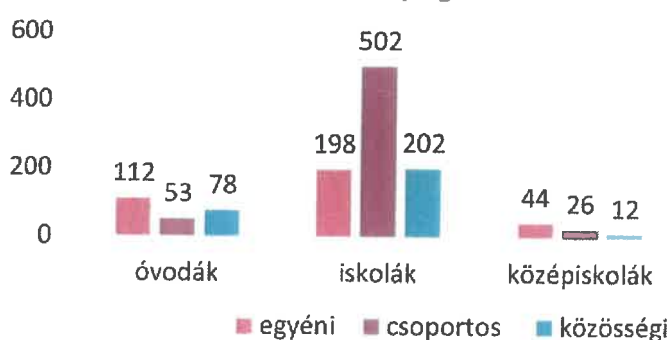
Szakmai tevékenységek:

Egyéni: tanácsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás- pszichológushoz, fejlesztő pedagógushoz

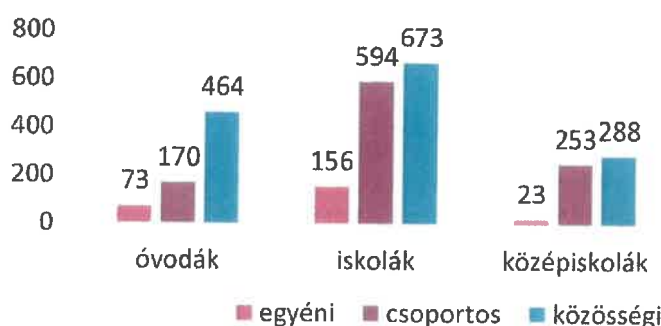
Csoportos: szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, prevenciós csoport foglalkozások (szülőcsoportok, nyári táborok) szervezése

Közösségi: az Intézmények saját rendezvényein vettek részt a kollégák - Családi nap, Erzsébet tábor

Alkalmak tevékenységek szerint 2024. évben



Tevékenységek során elért fő 2024. évben



II.3. Házi segítségnyújtás

A szociális gondozó a rászoruló személyek lakásán, lakókörnyezetében nyújt szükség szerinti segítséget, elősegítve az önálló életvitel minél hosszabb ideig tartó fenntartását.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört biztosítunk. A **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, az otthonápolási szolgálattal valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel. Az ellátási kérelem benyújtását követően a házi orvossal közösen a vezető gondozó elkészíti a szükséglet vizsgálatot és megállapítja az ellátás formáját.

A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0,5 - 2 óra személyenként. Általánosan minden gondozotthoz naponta egyszer mennek a gondozók. A fokozott gondozási szükségletű személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. Az ő esetükben az alapvető gondozási igények – pelenkacsere, fürdetés, etetés, gyógyszerelés, mozgás – kielégítése történik, így rendkívül fontos, hogy időben érkezzen hozzá a segítő szakember.

Igénybevevők létszámának alakulása a településeken

Megnevezés	Igénybevevők száma				
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Söréd	Mór
Ellátottak száma 2023. december 31. napján	1	5	0	0	22
Felvételre kerültek száma 2024. évben	0	1	4	0	19
Ellátásból kikerültek száma 2024. évben	1	2	1	0	23
Ellátottak száma 2024. december 31. napján	0	4	3	0	18
- térítési díjat fizet	0	4	2	0	17
- térítési díj mentes	0	0	1	0	1

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 1.200.-Ft/órában került meghatározásra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.

A tevékenységnaplóba azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magába foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazás idejét és a gondozás résztevékenységeinek időtartamát is. Nagyon

fontossá vált ezért, hogy a tevékenységnapló vezetése rendkívül pontosan történjen a gondozók részéről, hiszen az intézmény működésének biztonságát alapozza meg.

Az adminisztrációs terhek elvégzése a házi segítségnyújtás tekintetében ezért nagy terhet ró a gondozókra. A számlázáshoz valamennyi, a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell, a „től-ig” időhatár megjelölésével. Ez a feladat napokkal meghosszabbította a számlázás előkészítését, gyorsabb és napi szintű dokumentálást követel meg a gondozóktól. Hiába azonos a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díja a különböző tevékenységeket szét kell választani egymástól a normatíva kiszámításához.

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről /KENYSZI/ informatikai rendszerbe egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Havonta három szolgáltatás tekintetében minden hó 5-ig jelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

II.4. Étkeztetés

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát, de a kedvező ár miatt a jogosultsági feltételeknek megfelelő magas nyugellátással rendelkező személyek is igényt tartanak rá.

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely történhet Móron:

- helyben fogyasztással (Idősek Klubjában);
- elvitelre Móron a Radnóti Miklós Általános Iskola konyhájáról, Kórház Konyháról valamint a Társult Önkormányzatok területén működő főzőkonyhákról:
 - Magyaralmás - Magyaralmás Konyha,
 - Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyha Kincsesbánya;
- házhoz történő szállítással.

A tavalyi év során összesen 61.252 adag került kiosztásra, az állami hozzájárulásra jogosult ellátotti szám 245 fő.

Az étkeztetést igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A térítési díj összegét meghatározza az is, hogy elvitellel vagy kiszállítással igénylik a szolgáltatást. A főző konyháról történő elvitel esetén max. 1.090.-Ft/adag, az étel kiszállítása esetén max 1.300.-Ft/adag. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk 4 fő esetében volt, melyből 2 fő elhunyt, térítési díj hátralék 35.730.-ft.

Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2023. december 31. napján	23	8	16	153
Felvételre kerültek száma 2024. évben	3	0	3	46
Ellátásból kikerültek száma 2024. évben	6	3	9	64
Ellátottak száma 2024. december 31. napján	20	5	10	135
- térítési díjat fizet	20	5	9	128
- térítési díj mentes	0	0	1	7
Megnevezés	Étkeztetést igénybevevők száma elvitel esetén			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2023. december 31. napján	1	12	3	51
Felvételre kerültek száma 2024. évben	0	1	1	26
Ellátásból kikerültek száma 2024. évben	0	2	0	35
Ellátottak száma 2023. december 31. napján	1	11	4	42
- térítési díjat fizet	1	9	3	22
- térítési díj mentes	0	2	1	20

II.5. Idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása

Nappali ellátásunk vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősek Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk az igénybe vevőknek a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását, továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Fontos feladat az élet megfelelő minőségének, egészségnek és az aktív életnek minél hosszabb ideig való fenntartása, biztosítása. Sem a család, sem a társadalom számára nem lehet közömbös, hogy az

idősebb korosztály hogyan tölti idejét, milyen életminőséget él. A nappali ellátásban az igénybevevőket változatos programok várják.

Feladatok, tevékenységek:

- Étkeztetés igény szerint.
- Szabadidős programok szervezése (társasjátékok, zenehallgatás, filmvetítés, zenés-táncos délutánok, kirándulás, felolvasás, torna).
- Egészségügyi alapellátáshoz vagy szakellátáshoz való hozzájutás segítése (gyógyszerek felírása, kiváltása; időpont kérése; szükség esetén egészségügyi intézménybe szállítás, kísérés).
- Hivatalos ügyek intézése (kérelmek, nyomtatványok kitöltése, postai ügyek intézése).
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Szükség esetén más szociális alapellátáshoz való hozzájutás segítése (pl. házi segítségnyújtás).



- Egészségnevelés, mentális gondozás. Felvilágosító, egészségügyi előadások szervezése. Egyéb egészségügyi szolgáltatások bemutatkozásának lehetősége.
- Tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség.
- Televízió, rádió, CD lejátszó használat. Újság (heti- és napilapok), könyvek, társasjátékok biztosítás.
- Rendszeres vérnyomás és testsúlymérés. Masszírozó-fotel, bioptron lámpa használata.
- Rendezvények, ünnepek szervezése, munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A demens személyek nappali ellátásának speciális területei:

- Demenciában szenvedők speciális mentális gondozása.
- Az önmaguk ellátására még részben képes személyek segítése, hogy saját lakókörnyezetükben mind inkább meg tudják őrizni tájékozódásukat, készségfejlesztés (pl. emlékeztető táblák készítése, szokások rögzítése), önellátásra való képesség javítása, fenntartása.
- Jó közérzetük megőrzésének elősegítése, valamint méltóságuk és önbecsülésük erősítése.
- Izolálódás megelőzése. Ennek érdekében külső és belső erőforrás összefogása, közösséghez tartozás erősítése.
- Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel.
- Konfliktushelyzetekben konfliktusoldás, konfliktuskezelés a szociális munka eszköztárának segítségével.
- Krízishelyzetekben krízisintervenció (pl. gyász munka folyamatának segítése).
- Fizikai és szellemi tevékenység fenntartásának segítése (felolvasó napok, közös zenehallgatás, kirándulások, közös torna).

Fontosnak tartjuk, hogy a gondozó team tagjai - ápoló-gondozó, terápiás munkatárs, -, illetve az idős emberrel kapcsolatba kerülő ellátó személyzet (takarító,) lehetőleg állandóak legyenek (ismerjék őt, a szokásait stb.), valamint hogy a „szabályok” ne változzanak. Így könnyebb a kommunikáció, a

tapasztalatok, megfigyelések átadása, összeszokottabb a munkavégzés. Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és haza szállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival megoldott, amit igénybe is vesznek mozgáskorlátozottságuk miatt.

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátásának keretén belül szervezzük meg.

Demens ellátásban 7 fő részére biztosított az ellátás.

Ellátottak létszámának alakulása

Megnevezés	Ellátottak száma	
	idős korúak	ebből demensek
Ellátottak száma 2023. december 31. napján	25	8
Felvételre kerültek száma 2024. évben	17	7
Ellátásból kikerültek száma 2024. évben	19	8
Ellátottak száma 2024. december 31. napján	23	7
- térítési díjat fizet	23	7
- térítési díj mentes	0	0

Korcsoport szerinti megoszlás (2024. december 31. napján)

Megnevezés	Nő	Férfi
18 - 39 éves	0 fő	0 fő
40 - 59 éves	0 fő	0 fő
60 - 64 éves	0 fő	0 fő
65 - 69 éves	1 fő	2 fő
70 - 74 éves	0 fő	2 fő
75 - 79 éves	5 fő	1 fő
80 - 89 éves	7 fő	1 fő
90 - éves	3 fő	1 fő
Összesen	16 fő	7 fő

A táblázat mutatja, hogy leginkább a nagyon idős korosztály veszi igénybe a szolgáltatást, olyan személyek, akik már részleges felügyeletet igényelnek és a demencia jelei megfigyelhetőek személyükben. A nappali ellátást igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük 740.-Ft/nap, mely jövedelemtől függően változik. A nappali ellátás során 3x-i étkeztetésben részesülnek az ellátottak melynek összege 1.710.-Ft. A térítési díj összegét meghatározza az egyén

jövedelmi viszonya. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.

III. GAZDÁLKODÁS ÉS HATÉKONYSÁG

Intézményünk szakmailag és szervezetiileg önállóan működő intézmény, költségvetési előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvizsgálattal és adatszolgáltatással, a költségvetési szerv működtetésével, üzemeltetésével és a vagyongazdálkodással kapcsolatos feladatokat a Móri Többcélú Kistérségi Társulás munkaszervezete a Móri Polgármesteri Hivatal látta el. (Részletes pénzügyi tájékoztatást a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája által készített zárszámadás fogja tartalmazni.)

Bevételeket az állami hozzájárulás mellett a társult önkormányzatok hozzájárulása adja valamint a térítési díjak és a terembérletből származó bevétel jelentették. Kiadások tekintetében a legnagyobb összeget a bérjellegű kiadások jelentették.

Az intézmény működési feltételei – a megelőző évekhez hasonlóan – a 2024. év folyamán gazdaságilag biztosítottak voltak.

Bevétel módosított előirányzat: 457.546.550 Ft

Bevétel teljesítés: 455.940.711 Ft

Kiadás módosított előirányzat: 457.546.550 Ft

Kiadás teljesítés: 400.757.331 Ft

2024. évi pénzmaradvány: 55.183.380 Ft

Szakfeladat	Kiadások e Ft				Bevétel e Ft
	Személyi jut.	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	
Nappali ellátás (102031)					
	26 620	4 020	7 313	206	7 368
Család- és gyermekjóléti szolgáltatások (104042)					
	46 354	6 643	4 499	988	20
Család- és gyermekjóléti központ (104043)					
	87 433	11 995	11 300	814	413
Szociális étkeztetés (107051)					
	16 536	1 937	125 672		64 967
Házi segítségnyújtás (107052)					
	32 266	5 060	3 095		4 304

IV. SZAKMAI PROGRAM VÉGREHAJTÁSA, ÖSSZEGZÉS

Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

Mint szakmai, mint tárgyi eszközeink fejlesztésére sor került a 2024. évben, ebből a legjelentősebb:

- Az irodák, közösségi terek klímatiszálása megtörtént,
- 1 db Xerox típusú nagy teljesítményű fénymásoló beszerzésre került,
- riasztó rendszer felújítására sor került.

Az Intézményben a humán erőforrás rendelkezésre állt, munkaerőhiánnyal nem küzdöttünk. 2024. december 31. napjával gondozó munkakörben egy betöltetlen álláshely volt.

Intézményünkben 2024. április 9-én a Szociális Ágazatban Dolgozók Szakszervezetének helyi alapszervezete 16 fővel megalakult, a munkavállalók érdekképviselete az alapszervezet révén biztosított.

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a kitartásukért, a lelkiismeretes munkájukért!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2025. 04. 10.



Bocsi-Meleg Ilona Ágnes
intézményvezető