



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
RÉSZÉRE

11. / napirend

BESZÁMOLÓ

A MÓRI TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS HAJLÉKTALANOK
ÁTMENETI SZÁLLÁSÁBAN FOLYÓ 2024. ÉVI SZAKMAI MUNKA
TÁRGYÁBAN

Mór, 2025.02.19.

Előterjesztő:




Fenyves Péter
polgármester

Előkészítette: intézményvezető
(Közigazgatási és Szociális Iroda)

Az ülés típusa: nyilvános

- Zárt ülés esetében jogalapja:
- Mötv. 46.§ (2) a)
- Mötv. 46.§ (2) b)
- Mötv. 46.§ (2) c)

Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
szakmai	2025. 02. 12.	 Pintérné Auer Izabella
gazdasági-pénzügyi	2025. 02. 12.	 Hossó Anita
jogi	2025. 02. 12.	 dr. Horváth Éva

Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség	<u>Határozatot kapja:</u> <ul style="list-style-type: none">• Önkormányzati Iroda 1 pld• Pénzügyi Iroda 1 pld• Közigazgatási és Szociális Iroda 1 pld• Hajléktalanok Átmeneti Szállása 8060 Mór, Velegi u. 29. 1pld
Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	


Az előterjesztést véleményező bizottságok:

- Pénzügyi Bizottság Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
- Településfejlesztési Bizottság Szociális és Egészségügyi Bizottság

Meghívásra javasolt:

- Lőrincz Mária – Hajléktalanok Átmeneti Szállásának intézményvezetője

A Képviselő-testület elé terjeszthető:


.....
jegyző

BESZÁMOLÓ
a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállásában folyó
2024. évi szakmai munka tárgyában

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A hivatkozott jogszabály alapján a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállásának intézményvezetője elkészítette az intézmény 2024. évi tevékenységéről szóló beszámolót. Az intézmény fenntartója a Móri Többcélú Kistérségi Társulás, így a beszámolót a Társulási Tanács is tárgyalja februári soros ülésén.

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2025. évi I. féléves munkaterve szerint a Képviselő-testület a februári soros ülésén tárgyalja az intézményvezető beszámolóját, melyet az előterjesztés 1. melléklete tartalmaz.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

HATÁROZAT-TERVEZET

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az intézményvezető beszámolóját a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállásának 2024. évi szakmai munkájáról.

Mór, 2025.02.13.


Fenyves Péter
polgármester



Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállása

BESZÁMOLÓ

*a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán
folyó szakmai munkáról a 2024. év tekintetében*



Mór, 2025. február 4.

Lőrincz Mária

*szemhunyasnyi idő alatt hajléktalanságba lehet sodródni ...
a lehetetlenség határát súrolja az onnan való visszatérés...*

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása 1994-óta biztosítja a társult önkormányzatok területén életvitelszerűen tartózkodó felnőtt hajléktalan személyek ellátását, akiknél az ellátás hiánya a fizikai és lelki egészségüket veszélyeztetné, ám önmaguk ellátására - az intézményi elhelyezés során – képesek, és akik együttműködési készséget tanúsítanak a saját sorsuk, életvitelük rendezése érdekében.

Intézményünk engedélyezett férőhelye 32 fő ennek megoszlása 16 férfi, illetve 16 női férőhely és a téli krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) 5 fő időszakos férőhelyen. A 2024. évben az előző 2 évhez képest ismét emelkedett a férfi és a 40 év alattiak száma.

A hajléktalanság, mint fogalom egyfajta megfosztottságot jelent. Elsősorban megfosztottságot attól az alapvető szükséglettől, hogy az egyénnek legyen hol laknia, legyen tető a feje fölött. Ebből fakadóan viszont több, más szükségletét sem tudja kielégíteni, nem tud dolgozni, nincs mit ennie, kapcsolatai beszűkülnek, önbecsülése eltűnik. Talán így érthető, hogy miért nehéz kitörni a hajléktalan létből, hiszen nem csak egy problémát kell megoldani, hanem azok egész seregét.

2024. évben az éves kihasználtságunk kicsit visszaesett az előző évhez képest (69%, tavalyi évben 93%). A segítséget kérők egyre fiatalabbak.

A lakók legnagyobb része móri lakos, de a kistérség falvaiból, községeiből is kerül be ellátott az intézménybe. / 2024-es évben: Pusztavám 1 fő, Fehérvárcsurgó 1 fő, Bodajk 1 fő, Balinka 1 fő, Bakonysárkány 1 fő, több évig lakott a szállón, most Dunaújvárosból jött vissza 1 fő. Régebb óta itt élők között is vannak nem móri lakosok, illetve „átutazok”. /

Az elmúlt év tapasztalata, hogy a férfi rész kihasználtsága meghaladta a százszázalékot, a női részé viszont jelentősen kevesebb. A férfiaknál a 16 férőhelyre 18 fő lakott, amit úgy tudunk megoldani, hogy a női részen egy szobába férfiak költöztek. Női részen egész évben 7-

8 fő volt. 2024 évben nem volt nagy létszámingadozás a téli és nyári hónapok tekintetében, 20 fő alá nem csökkent a lakók száma.

Személyi feltételek az intézményben

Az intézmény dolgozói között a fluktuáció, mint jelenség nem figyelhető meg. Kicsi, de erős, összetartó munkahelyi gárda végzi itt a feladatait évről évre. A fennálló 6 álláshelyen 5 fő főállású, és két fő részmunkaidős kolléga tevékenykedik különböző munkakörökben. Tavalyi évben tartós betegség miatt februártól Szehofner Dezsőné 4 órában segítette a munkánkat. Sajnos még két munkatársunk volt több hónapot betegállományban az év második felében, az ő kiesésüket helyettesítéssel oldottuk meg. Ez fizikailag és mentálisan is megterhelte a dolgozókat.

A téli krízisidőszakban az időszakos férőhelybővítéshez a személyi feltétel 0,5 fő, heti húsz órás segítő munkakörben dolgozóval emelkedett létszámunk (minden év november 1.-től-április 30.-ig). A kötelező orvosi ellátás heti 2 órában biztosított, a törvényi előírásoknak megfelelően. Havi 13 órában megbízásos jogviszonyban, pszichológusi ellátás áll a lakók rendelkezésére. A munkatársak 100 %-a rendelkezik a munkakörére előírt szakképzettséggel. A 2024-es évben minden dolgozónk teljesítette a szabadon választható továbbképzési kötelezettségét. Lőrincz Mária elvégezte a vezetőképzést.

A szálló napi 24 órás nyitvatartási, munkarendünk megszakítás nélküli munkarend, ez azt jelenti, hogy a munkatársak váltott beosztásban, reggel 7-től este 7-ig, vagy este 7-től reggel 7-ig dolgoznak, hétfőn és ünnepnapokon is.

Tárgyi feltételek az intézményben

A tárgyi feltételek adottak az intézmény biztonságos működtetéséhez, de mindig vannak javítandó, fejlesztésre váró feladatok. A mosógépeket a rendszeres használat nagyon hamar tönkreteszi. 2023 decemberében vásárolt félipari mosógép jól bírta a rendszeres napi mosást. A 2024. évben pályázat útján sikerült beszerezni egy ipari mosógépet és egy ipari szárítógépet, 1.800.000,-ft értékben. A gépek beállításához a kazánház teljeskörű felújítása is megtörtént, a kivitelezést a Holding dolgozói végezték. A szálló dolgozói is kivették részüket a belső

felújításból, a női részen minden szoba ki lett meszelve, a függönyök cseréje is elkezdődött. A vaságyakat egy adomány segítségével kicseréltünk, fenyőágyakra. A matracok lecserélése is elkezdődött, valamint új matracvédőket is vásároltunk. Erre higiénia szempontjából volt szükség, mivel a vizeletinkontinencia mind a férfi mind a női lakóknál előfordul, ez részben az életkornak, de inkább az egészséget károsító életmódnak köszönhető. A mosási rend bevezetése és a szárítógép használata segített, hogy a falak télen nem penészesedtek. Népegészségügyi ellenőrzés során a női részen a fürdő és wc szellőztetésének kialakításáról beszéltünk. Ezeken a helységeken nincs ablak, egy szellőztető van a mennyezetbe építve, ami a nyáron elromlott és heteket vártunk a megjavítására. Hogyan, mi módon lehet ablakot beépíteni, ez az elkövetkező év feladata lesz.

Szakmai munka az Átmeneti Szállón

A 2024-es évben január 1-én 30 fő ellátott volt, év közben felvettünk 35 fő új ellátottat, 2024.december 31-én az ellátotti létszám 26 fő, 18 férfi és 8 nő. Az év folyamán 65 személy esetkezelése, gondozása történt.

A bekerülés az intézménybe az alábbi okok miatt történik:

- kapcsolati konfliktusok (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása, szülőkkel történő összeveszés, nyugdíjas magára maradása stb.)

5 fő

- gazdasági okokból bekövetkező hajléktalanság (munkanélküliség, önálló életkezdés és a lakáshoz jutás nehézségei, tartós szegénység, albérletet nem tudja fizetni)

20 fő

- váratlan krízishelyzet (téli időszakban nem fűthető a lakása, albérlete megszűnt azonnali hatállyal, önkormányzati lakásból kilakoltatás miatt, munkásszállóról el kellett jönnie)

10 fő

Az új ellátottat egyénre szabottan, szociális munkával segíteni kell abban, hogy számára elérhetővé váljanak azok a szolgáltatások, melyek segítségével az egészségi állapotában, szociális helyzetében pozitív változás állhat be. A bekerülés után a szociális munka menete az, hogy akinek nincs jövedelme, azt jövedelemhez juttatjuk, munkalehetőség keresése, aktív korúak szociális ellátása, vagy rehabilitációs ellátás indokolt egészségügyi állapot esetén. Az intézményi gondozás során a szociális munkás jelenléte fokozatosan épül be a lakók hétköznapijaiba. Az együttműködés a közös munkában alapvető elvárás a lakóktól, ennek hiányában hathatós segítség nem nyújtható.

Jövedelem típusok szerinti megoszlás a jelenlegi ellátottaknál:

- Bejelentett rendszeres munka 3 fő
- Közfoglalkoztatott 2 fő
- „Fekete munka” 3 fő
- Nyugdíjszerű ellátások 5 fő
- Rendszeres szociális segély aktív korúaknak 3 fő
- Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás 2 fő
- Nincs jövedelme 5 fő
- munkaügyi képzésen vesz részt, és ezért jövedelmet kap 2 fő

A munkaképes személyek munkahelykeresésében segítünk, de ehhez van, hogy kevés a segítségnyújtás, mert vagy nem piacképes a lakónk / kora, egészségi állapota miatt / vagy sajnos a munkához való viszonya nem megfelelő. A tapasztalat az, hogy az az ellátott, aki dolgozni szeretne, igen gyors idő alatt talál munkát a környéken. A lakhatás a szállón kívül nehéz, az albérleti árak nagyon magasak, akik dolgoznak jó esetben, de ez ritka, minimálbért kapnak. A többség alkalmi munkásként foglalkoztatják, nincs bejelentve vagy közfoglalkoztatott, ezekből a bérekből egy 100e nagyságrendű albérletet rezsivel fenntartani nem tudnak.

Az átmeneti szállás biztosítja: az éjszakai pihenésre, a személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, az ellátást igénybe vevő ágyneműjét, tisztálkodásához szükséges textíliát, személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket, személyes használati tárgyainak biztonságos megőrzését, az ellátott részére nyújtandó elsősegélyhez szükséges felszerelést. A lakók biztonságát szolgálja a kaputelefon felszerelése. Így illetéktelenek nem tudnak a szálló területére bejönni.

Az intézményi ellátásért lakóink **térítési díjat** fizetnek. Lakóink jövedelmi helyzete változatos képet mutat: több ember nem rendelkezik semmiféle jövedelemmel, míg mások nyugdíj vagy munkaviszony által 100.000.- Ft-nál magasabb bevétellel rendelkeznek.

A 2024. évben az összes ellátottak által befizetett térítési díj összege - 3.863.015 Ft volt. Az év folyamán befizetett összes térítési összege majdnem megegyezik a tavalyi évben befizetett összeggel. A hátralék összege 2024. december 31-én 8590.- ft. jelentős csökkenés a tavalyihoz képest. Az intézményi térítési díj összege a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról szóló önkormányzati rendelet 2. melléklete értelmében napi 900.-Ft Ezt az összeget a jelenlegi 25 ellátott közül 10 ellátott fizeti, a 10 ellátott az intézményvezetői döntés alapján szabályozott 25 %-ot, a rendszeres jövedelméből, 5 ellátott jelenleg nem fizet semmit, mivel nincs jövedelme.

Az utóbbi 10 évben kötelező elő takarékoskosságot ír elő a szakmai programunk, ez azt jelenti, hogy az itt töltött idő alatt, minden lakó köteles saját maga számára takarékoskodni, minimum jövedelme 10%-át. (OTP Takarékoskossági számlára, mindenkinek egyéni számlája van, illetve OTP gépkocsi nyereségetétkönyv), ami nagy segítség az újrakezdéshez az intézményből való távozás után (pl. kaució albérletnél).

Az intézmény szolgáltatásai

Orvosi ellátás heti 2 órában, csomag-, és értékmegőrzés, napi 12 órában a lakók szociális és mentálhigiénés gondozása, az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka. Az átmeneti szállóról történő továbblépéshez az intézmény személyre szabott segítséget nyújt. Az intézményen belüli közösségi életet szervezi, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolását segíti. A hivatalos ügyek intézését segíti, információt nyújt szóban és írásban.

Pénzbeli és természetbeni segítségnyújtás: az ellátott, aki jövedelemmel nem rendelkezik, kérheti a természetbeni juttatást, ami különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás, útiköltség egészségügyi ellátás igénybevételehez.

2015. évtől munkánkat segíti és a szolgáltatásunk színvonalát emeli egy megbízásos jogviszonyban dolgozó, (havi 13 órában) pszichológus.

Az ő mentálhigiénés munkája során – az elmúlt évekhez hasonlóan - legnagyobb arányban a lakókkal történő heti rendszerességű beszélgetések, valamint a szociális munkatársakkal történő esetmegbeszélések folynak. A lakók egy része spontán jelzi igényét, másoknak az intézmény dolgozói javasolják a pszichológiai segítség igénybe vételét, de természetesen ez önkéntes alapon valósul meg.

A lakók a beszélgetéseik során leggyakrabban az emberi kapcsolataik pozitív, vagy negatív alakulásával kapcsolatos örömeiket, bánataikat, erőfeszítéseiket, kérdéseiket, dilemmáikat osztották meg. Szóba kerültek a családtagjaikkal való kapcsolattartás fejleményei, a szállón, vagy a szállón kívül kialakuló barátságok, szerelmek érzelmi hatásai.

Visszatérő témák voltak a szállón együtt élő közösségben természetesen kialakuló feszültségek, konfliktusok, melynek során az emberi szolidaritás, együttérzés, a kölcsönös tisztelet és tolerancia fontosságának a megfogalmazása, és a konstruktív konfliktusmegoldások lehetősége, módja kapott hangsúlyt.

A pszichológiai támogatás egyik fő célja továbbra is a lakók önmaguk iránti felelősségérzetének erősítése. Ez kiterjed az egészségi állapotukkal való törődésre, illetve – munkaképesség esetén – a munkavállalási törekvés motiválására, a munkahelyen való helytállásra, esetleges problémáik hatékony megoldására.

Alapcél továbbá a lakók önbecsülésének emelése, melynek útja a tisztelet megadásán túl, hogy minden lakó esetében keressük és visszajelezzük, újra és újra megerősítjük a személyiségük, az élettörténetük és a szállói közösségben betöltött szerepük pozitív oldalait. Ez nélkülözhetetlen ahhoz, hogy mind a saját, mind a sorstársaik emberi méltóságát tiszteletben tartsák, valamint ahhoz, hogy tudjanak bízni abban, hogy jelen helyzetükben is képesek konstruktív lépésekre.

A tartós betegséggel, illetve korábbi betegségből visszamaradt tünetekkel küzdő lakóinknál a lelki erősítés, a rehabilitációs erőfeszítések motiválása folyamatos mentálhigiénés feladat. Azokkal az alkoholfüggő lakóinkkal, akinél a mindennapi külső kontroll nem elég szabályozó erő, és időről-időre bekövetkezik visszaesésük, velük nyíltan, őszintén törekszünk a problémáról beszélni, és az egészségesebb feszültségoldó megoldások értelmét és lehetőségét megerősíteni feléjük.

2024 évben történtek halálesetek a szállón. Ezek feldolgozásában való segítség is része volt a mentálhigiénés munkának.

2024-évben is részt vettünk a hajléktalan emberek számának megbecsülésére szervezett az ún. **Február 3** kutatáson, amelyet a szociális ellátórendszerben dolgozó szakemberek évek óta minden évben „az év leghidegebb napján” végeznek el. A február 3 kutatás megbízható képet ad azoknak az embereknek a szociális és egészségügyi állapotáról, akik kapcsolatba kerülnek a hajléktalanellátó rendszerrel és válaszolnak a kérdőívre. Ez 2024-ben először októberben volt.

Egészségügyi munka

A szálló lakóinak életkora 35 és 72 év között van, az igénybe vevők általános egészségi állapota nem mondható kielégítőnek, szinte mindenkinek van pszichés, mozgásszervi, belgyógyászati betegsége. Leggyakrabban előforduló kórképek között említhetjük a szenvedélybetegségeket, szív- és érrendszeri elváltozásokat, magas vérnyomást, cukorbetegséget, stroke utáni állapotokat, emésztőrendszeri megbetegedéseket. Az ellátottak 80%-a alkoholizmusban, nikotinizmusban szenved.

Lakóink egy része rendszeres orvosi kezelés alatt áll, állandó gyógyszerszedésre szorul. A receptek felíratásában, ha szükséges, a kiváltásában és a gyógyszerek adagolásában segítjük az arra rászorulókat. Az egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás elengedhetetlen, szakorvosi vizsgálatokra, kontrollokra, kezelésekre időpontokat egyeztetünk.

A legyengült immunrendszer, a rossz általános állapot miatt gyakran fordul elő megfázás, köhögés, láz, hányás-hasmenéses megbetegedés. Intézményünk rendelkezik egy alap

gyógyszerkészlettel, amiben láz- és fájdalomcsillapítók, torokfertőtlenítő, görcsoldó, valamint kötszerek és fertőtlenítőszeresek vannak, ezeket akut esetekben alkalmazzuk.

A Fehérvár Travel Alapítványhoz benyújtott pályázat kapcsán 1 lakónk hallókészülékhez jutott, ami a sokat segíti majd a napi kommunikációját. Ő dolgozik, így a munkahelyén is jobb lesz a közérzete. Orvosi ellátás a Szállón heti 2 órában van. Új lakó érkezésekor a negatív tüdőszűrő lelet és az orvosi vizsgálat kötelező.

Minden hónapban az Egészségügyi szűrőnapon elvégezzük az ellátottak testsúly, vérnyomás és vércukor mérését. A mérés nem kötelező, de mindenki szívesen részt vesz rajta, ilyenkor gyakran kerülnek felszínre egyéb egészséget érintő kérdések is.

Bentlakásos elhelyezést nyújtó intézménybe 2024 évben nem került be senki, több lakó is várólistán van. Sajnos a tavalyi évben 2 lakónk hunyt el, Mindannyiuk temetéséről a hozzátartozók gondoskodtak.

2024-ben is folytatódott a pandémia elleni védekezés idején kialakított takarítási, fertőtlenítési rend, amit minden lakónak és dolgozónak betartott. A szokásos rutin takarításon felül a fertőtlenítésre nagy hangsúlyt fektettünk, havonta az egész intézményben „nagytakarítás” történik.

Komplex művészeti terápia

Változatos csoportfoglalkozások voltak a 2024-es évben az Átmeneti Szállón. A csoportfoglalkozások nagy jelentősége az együttműködésben, egymásra való odafigyelésben, toleranciában, társas kapcsolatok, interakciók tanulásában van. Lakóink csoportos kézműves foglalkozásokon, vezetett meditációkon, hangfürdőkön, zenés-énekes műsorokon és kézműves és művészeti terápiás foglalkozásokon, ünnepeken vettek részt.

Kézműves foglalkozások közül többször volt karkötő készítés, melyeket ásványokból, kristályokból készítettek, készítettünk. A bemutató darab elkészítése után saját maguk készítették el saját ásvány karkötőiket. Voltak, akik a látásuk miatt nem tudtak gyöngyöt fűzni, ilyenkor volt, hogy a foglalkozás vezetője készítette el, volt, hogy a lakók segítettek egymásnak és elkészítették, megfűzték egymásnak a karkötőket. Nemezelés csoportos kézműves

foglalkozások is voltak. Gyapjúból, birkaszőrből készítettünk ékszertartókat. Sok türelmet, odafigyelést, kitartó munkát igényel, így ezeket fejleszti a foglalkozás a türelmet, kitartást és kitartó munkát. Tartottunk gonggal, nepáli hangtálakkal, dobbal meditációt. A gong, hangtálak ellazítják a testet, megnyugtatják a lelket, lecsendesítik az elmét. Volt vezetett meditáció, relaxáció, melynek során ellazítva izmaikat, le tudták csendesíteni gondolataikat. Mind a zenés, mind a hagyományos vezetett meditáción nagyon pozitív megtapasztalásaik voltak, melyet a megosztó körben közzétettek. Év végén a karácsonyi várakozás idején részt vettünk a városi adventi vásárban, ahol saját készítésű termékeink eladásából származó összeggel támogattuk a Bice-bóca egyesületet.

Élelmiszerbank által az ALDI Áruháztól kapott élelmiszer adományoknak és lakossági támogatásának köszönhetően tudunk havonta egy-két alkalommal közösen főzni. Ez a legaktívabb közösségi program. Sok lakónk vesz részt a közös főzésben, az étel előkészítésében, így igazi közösségi esemény, amikor együtt tevékenykednek, eközben nagy beszélgetések zajlanak, ami vidám hangulatban történik. Főzés után gondoskodnak arról, hogy annak is tegyenek félre ételt, aki épp akkor nincs jelen. 2024. évben központi raktárból 3 alkalommal kaptunk adományt aminek nagyon örültek a lakók.

Az intézményen belüli további szabadidős tevékenységről

Tavaszi beköszöntével megkezdődött a virágládák, kertek beültetése.

Az intézmény gondozottainak szabadidős tevékenységéről, kis képes bemutató:

Tavaszi beköszöntével megkezdődött a magaságysok rendezése, beültetése és egész éves gondozása.



Lakóink több természetvédelmi programban vettek részt.

Egy vértesszombai villamosmérnök, Rádl Anikó kezdeményezésére a Duna-Ipoly Nemzeti Park Igazgatóság munkatársa és az Erdőmentők Alapítvány szervezésében Gánt határában minden évben építenek békaterelő kerítést. Idén harmadik alkalommal vettünk részt a Szálló lakóival.



Szintén a Duna-Ipoly Nemzeti Park és az Erdőmentők Alapítvány szervezésében élőhely kezelés a Bokodi-tó melletti lápréten a rekettgyepek eltávolításával, az ott megtalálható védett orchideafajok élőhelyét mentettük két alkalommal.



Madárbarát programunk keretében decemberben megkezdtük a madáretetést.

Madáreleséget a Családsegítő Alapítvány biztosította.



Ahhoz, hogy adekvát módon tudjunk segíteni a hozzánk fordulóknak, mindenképpen meg kell ismernünk ezeknek az embereknek a nézőpontját, igényeit, szükségleteit; azt, hogy miként látják a világot és benne önmagukat; milyen készségeik, képességeik, milyen nehézségeik vannak. E skillek és hátrányok, személyes perspektívák leginkább természetesen a mindennapi párbeszéd során ismerhetőek meg – ugyanakkor szükség van egy olyan platformra is, ahol lakóink akár anonim módon is vállalhatják gondolataikat. Ez a platform pedig a minőségbiztosítási rendszer, melynek során több lehetőség is használható a véleménykifejtésre. Intézményünkben évek óta rendszeresen tartunk lakógyűléseket, van úgynevezett „panaszláda”, rendelkezünk különféle kérdőívekkel, valamint biztosított az egyéni igényfelvétel, mint opció is. Azért igen releváns e módszerek használata, mert ha

megismertük ellátottaink igényeit, véleményét, képesek vagyunk korrigálni, bővíteni, módosítani a szociális szolgáltatást – ez pedig az elengedhetetlen fejlődés egyetlen útja.

A minőségbiztosítási rendszer két másik alappillére a szociális munkások állandó önfejlesztése, illetve az intézményi infrastruktúra fejlesztése is. A dolgozók folyamatos önképzési igényének megfelelően továbbképzéseken, műhelymunkákon vettünk részt, emellett fokozottan odafigyeltünk a burn-out-prevencióra is.

Zárószó

Ahogy a beszámoló elején írtam, a hajléktalanság egyfajta megfosztottság, főképp alapvető jogoktól. Az intézmény továbbra is biztosítja a hozzánk fordulóknak számára a lakhatást, mint alapvető jogot, illetve segíti a többi alapvető szükséglet kielégítését (étkezés, alvás, biztonság, egészségi ellátás), de legfontosabb feladatunknak továbbra is azt tekintjük, hogy képessé tegyük az itt élő embereket a továbblépésre, arra, hogy önállóan tudjanak élni. Erre szükség van a nálunk élő emberek akaratára is, hiszen csak közösen tudunk célokat elérni. Viszont el kell fogadni, hogy vannak olyan lakóink, akik számára egészségügyi állapotuk miatt az önálló életvezetés nem megoldható, így számukra a társintézményi elhelyezés lehet csak hosszú távon a megoldás. Ez viszont jelenleg hosszú várólistákat jelent, a nálunk élőknek addig mi jelentjük az OTTHONt.

Mór, 2025. február 04.


Lőrincz Mária
intézményvezető