



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE  
RÉSZÉRE

8./ napirend

BESZÁMOLÓ

A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2023.  
ÉVI SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN

Mór, 2024.04.24.

Előterjesztő:

Fenyves Péter  
polgármester

Előkészítette:  
intézményvezető, Közigazgatási  
és Szociális Iroda

---



**Az ülés típusa:** nyilvános

Zárt ülés esetében jogalapja:

- Mötv. 46.§ (2) a)   
Mötv. 46.§ (2) b)   
Mötv. 46.§ (2) c)

**Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:**

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
<i>szakmai</i>	2024.04.17.....	 Pintérné Auer Izabella
<i>gazdasági-pénzügyi</i>	2024.04.17.....	 Laki Csabáné
<i>jogi</i>	2024.04.17.....	 dr. Horváth Éva

**Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:**

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség	<u>Határozatot kapja:</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Önkormányzati Iroda – 2 pl</li><li>• Pénzügyi Iroda – 1 pl</li><li>• Közigazgatási és Szociális Iroda – 1 pl</li><li>• Szociális Alapszolgáltatási Központ Mór, Bajcsy u. 7. 1 pld</li></ul>
Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	

**Az előterjesztést véleményező bizottságok:**

- Pénzügyi Bizottság  Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság  
 Településfejlesztési Bizottság  Szociális és Egészségügyi Bizottság

**Meghívásra javasolt:**

- Bocsi-Meleg Ilona Ágnes --Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője

**A Képviselő-testület elé terjeszthető:**

  
.....  
jegyző



**BESZÁMOLÓ**  
**A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2023. ÉVI**  
**SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A hivatkozott jogszabályok alapján a Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette a 2023. évben az intézményben végzett szakmai munkáról szóló beszámolóját.

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2024. évi I. féléves munkaterve szerint a Képviselő-testület a áprilisi soros ülésén tárgyalja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2023. évi tevékenységéről. Az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza a Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

Az intézmény fenntartója, a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa 2024. április 25-i ülésén tárgyalja a beszámolót.

*A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.*

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

**HATÁROZAT-TERVEZET**

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2023. évi szakmai munkájáról, és az ott folyó szakmai munkát eredményesnek találta.

Mór, 2024.04.18.



Fenyves Péter  
polgármester

1. melléklet az előterjesztéshez

**BESZÁMOLÓ**  
**SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT**  
**2023. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona Ágnes intézményvezető

Mór, 2024. 04. 10.

## I. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE

Jelen beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2023. évben végzett szakmai munkáját mutatja be. A beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációs adatok, munkatársi belső dokumentációk és ezen kívül személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

### Az intézmény feladata és illetékességi területe

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söréd;
- **Család- és Gyermekjóléti Központ** vonatkozásában a Móri Járás közigazgatási területén: Bakonycsernye, Balinka, Bodajk, Csákberény, Csókakő, Fehérvárcsurgó, Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Nagyveleg, Pusztavám, Söréd;
- **Házi segítségnyújtás** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söréd;
- **Étkeztetés** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór;
- **Idősek nappali ellátásának valamint a demens betegek nappali ellátásának biztosítása** Mór településen.

### I.3. Személyi feltételek

Az intézmény állományi létszáma 33 fő.

Intézményvezető		1 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ	Esetmenedzser/ szakmai vezető	1 fő
	Esetmenedzser	3 fő
	Szociális asszisztens	1 fő
	Óvodai és iskolai szociális segítő	4,5 fő
	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Családsegítő	6 fő
	Gondozó	7,5fő
Házi segítségnyújtás	Gondozó - ápoló	2 fő
	Kisegítő munkakör	1 fő
	Takarító	1 fő
Nappali ellátás	Terápiás - szociális munkatárs	1 fő
	Asszisztens	3 fő

2023. évben 1,5 fő álláshellyel bővült az intézmény létszáma. 1 fő teljes állású szociális diagnózist készítő és heti 20 órás óvodai és iskolai szociális segítő munkakör került betöltésre.



A Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítására - munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében - pszichológusokat, családkonzulenseket, szupervízort, jogászt és fejlesztő pedagógust foglalkoztattunk.

A főállású családsegítők és esetenedzserok az intézmény zárva tartásának idején telefonos készenléti ügyeletet látnak el valamint a kéthetente szombati napon 8:30-13:30 óra között 2 fő biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. Ezen feladatok elvégzésére készenléti és ügyeleti díjat fizetünk.

Az iskolai szünetekben 10 diák töltötte le önkéntesként a kötelezően előírt 50 óra közösségi munkát, akik sokat segítettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős programjainak lebonyolításában. a szünidei gyermekétkeztetésben, az élelmiszeradományok osztásában valamint az udvari játékok festésében.

## II. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

### II.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Tevékenységünk egyik fő feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent.

#### **A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések a 2023. évben:**

Jelzést küldők	Jelzések száma						
	Isztimér	Fehérvár- csurgó	Kincses- bánya	Söréd	Magyar- almás	Mór	
						0-17 felett	18 év
Köznevelési intézmény	3	1	2	1	3	75	
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	1	5			1	66	34
Kormányhivatal, gyámhivatal			1			7	
Egészségügyi szolgáltató			1		1	19	1
- ebből védőnői jelzés			1			11	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat		4	3		2	12	1
Rendőrség					2	15	
Ügyészség, bíróság						5	

Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó, pártfogó felügyelői szolgálat					2	1	
Állampolgár, társadalmi szervezet	1		1	1		17	5
<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>217</b>	<b>41</b>

Jelzést küldők	Jelzések száma Móra								
	2019. év	2020. év		2021. év		2022. év		2023. év	
		0-17 év felett	18 év felett	0-17 év felett	18 év felett	0-17 év felett	18 év felett	0-17 év felett	18 év felett
Köznevelési intézmény	33	48	-	16		35		75	-
Önkormányzat, jegyző	5	7	62	29	55	20	62	66	34
Egészségügyi szolgáltató	10	8	1	7	1	6	1	19	1
- ebből védőnői jelzés	6	6	1	7	1	4		11	1
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	7	8	-	1	-	4	1	12	1
Rendőrség	1	7	-	6	-	8	5	15	-
Ügyészség, bíróság	-	-	-	-	-	2		5	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	-	-	-				
Pártfogó felügyelői szolgálat	1	-	-	-	-			1	-
Állampolgár	3	5	13	3	-	13	3	17	5
Gyámügyi osztály, Járási Kormányhivatal	1	3	1	-	-			7	-
Menekülteket befogadó állomás vagy szállás	-	-	-	-	-	1	6		
Megoszlás:	-	86	77	65	56	93	78	217	41
<b>Összesen:</b>	<b>66</b>	<b>163</b>		<b>122</b>		<b>171</b>		<b>258</b>	

Mór településen az elmúlt 5 év jelzéseinek számát a fenti táblázat mutatja.

Megállapítható, hogy a társult kistelepüléseken a jelzések számában jelentős változás nem tapasztalható. Mórton a jelzések száma 2019. évhez képest megnégyszereződött 2023. évben. Ennek oka lehet, hogy a jelzőrendszeri szereplők az észlelt problémát időben jelzik, szoros együttműködés során felszínre és átbeszélésre kerülnek. Az anyagi veszélyeztetettség kategóriába sorolható a gyermekétkeztetés térítési díj hátraléka, amely nagy gyermek létszámot érintett és a jelzések számának jelentős növekedését eredményezte.

**Móri járás településein végzett szakmai tevékenységek (halmozott) adatai a 2023. évben.**

Megnevezés	Szakmai tevékenységek					
	Isztimér	Fehérvárcsurgó	Kincsesbánya	Magyaralmás	Söréd	Mór
Információnyújtás	395	398	435	304	5	1059
Segítő beszélgetés	147	54	126	167	15	529
Tanácsadás	450	156	71	140	4	657
Ügyintézéshez segítségnyújtás	104	26	106	139	1	497
Konfliktuskezelés	18	3	32	7	1	4
Kríziskezelés		2	1			2
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez –pénzbeli	8	5		5		74
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	5	8	5	9		6365
Közvetítés másik szolgáltatáshoz		1				17
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		1				18
Esetkonferencia		3				12
Esetmegbeszélés, konzultáció	8	24	23	5	10	142
Szakmaközi megbeszélés	6	6	6	6	6	6
Környezettanulmány készítésében közreműködés	2	3			6	48
Családlátogatás	287	468	145	304	11	2052
Adományközvetítés	96	5	28	8	6	173
<b>Összesen:</b>	<b>1526</b>	<b>1163</b>	<b>978</b>	<b>1094</b>	<b>65</b>	<b>11655</b>

## Adománykövetítés



A 2023. évben folyamatosan elérhető volt klienseink számára az ingyenes ruha adományozás, melyet lakossági felajánlásból tudunk biztosítani. Móron 12 alkalommal 32 fő, Felsődoboson 1 alkalommal 15 fő részére került ruhaadomány osztásra.

2022. május hónaptól intézményünk is partnerszervezete lett a magyar Élelmiszerbanknak. Az egyik legnagyobb multi áruházlánctól naponta szállítottuk el a gyümölcs, zöldség és pékárut amit a gondozott családok számára osztottunk szét, ügyelve arra, hogy egy-egy család azonos időtartamban részesülhessen ebben a támogatási formában. Összesen 16.748 kg élelmiszert adtunk át 250 fő részére. 1 átlag család 66 kg élelmiszer vehetett át az évben.



Az adventi időszakban Ottofuchs Hungary Kft, a DM valamint Tánicsics Mihály Gimnázium diákjai által adományozott cipősdobozokat, élelmiszert 45 gyermekes család részére juttattuk el.

## Prevenációs program

Részt vettünk a Fogyatékkal élő napi városi rendezvényén.

A már hagyományos nyári táborok is megrendezésre kerültek a Családsegítő Alapítvány közreműködésével 3 turnusban amelyen összesen 66 fő gyermek vett részt.



Árkipusztai irodában a nyári szünet idején játszóházat szerveztünk és korrepetálást biztosítottunk 8 alkalommal, alkalmanként 5-8 fő részére. Az őszi szünetben halloweeni játszóházat szerveztünk 25 gyermek részére.





Becsatlakoztunk az általános iskolák pályorientációs programjaiba. 4 alkalommal 61 pályaválasztás előtt álló diáknak mutattuk be a szociális segítő munkát.

Nagyszabású programmal készültünk az év végén. A Kesztyű c. mesefeldolgozást 27 járási intézményben több mint 2.000 gyermek



tekintette meg. A tanmese központi témája az elfogadás, a segítség, a szeretet és a barátság volt, amely témákat az óvodai és iskolai szociális segítők csoportfoglalkozás keretében dolgozzák fel.



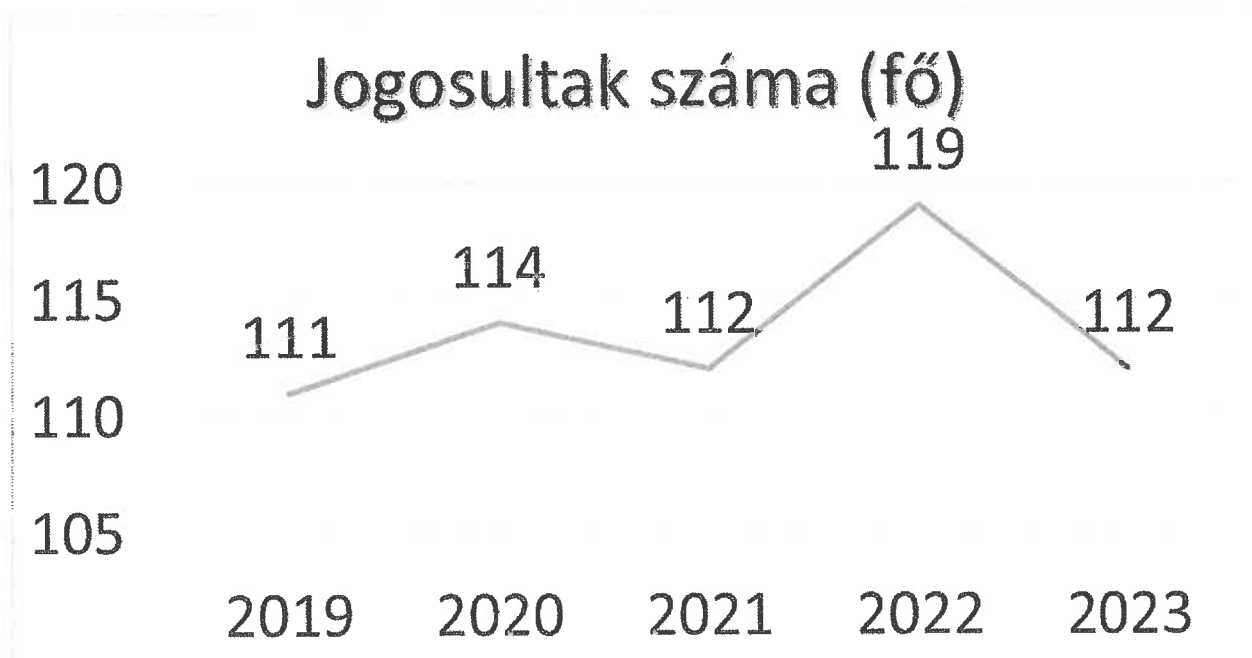
## Gyermekétkeztetés

2023. év során a tavaszi, a nyári és a téli szünetben szerveztük és bonyolítottuk le Mórton gyermekétkeztetést. Az oktatási évben az őszi szünet elmaradt így a szünidei gyermekétkeztetés ne valósult meg. A társult településeken gyermekétkeztetést igénybe vevő gyermek nincsen.

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak:

- a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, illetve
- rajtuk kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a nyári, az őszi, a téli és a tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan.

Az elmúlt 5 évben a jogosultak számában, az igénybe vevők számában és az igénybe vett adag számban folyamatos csökkenés tapasztalható.



## II.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

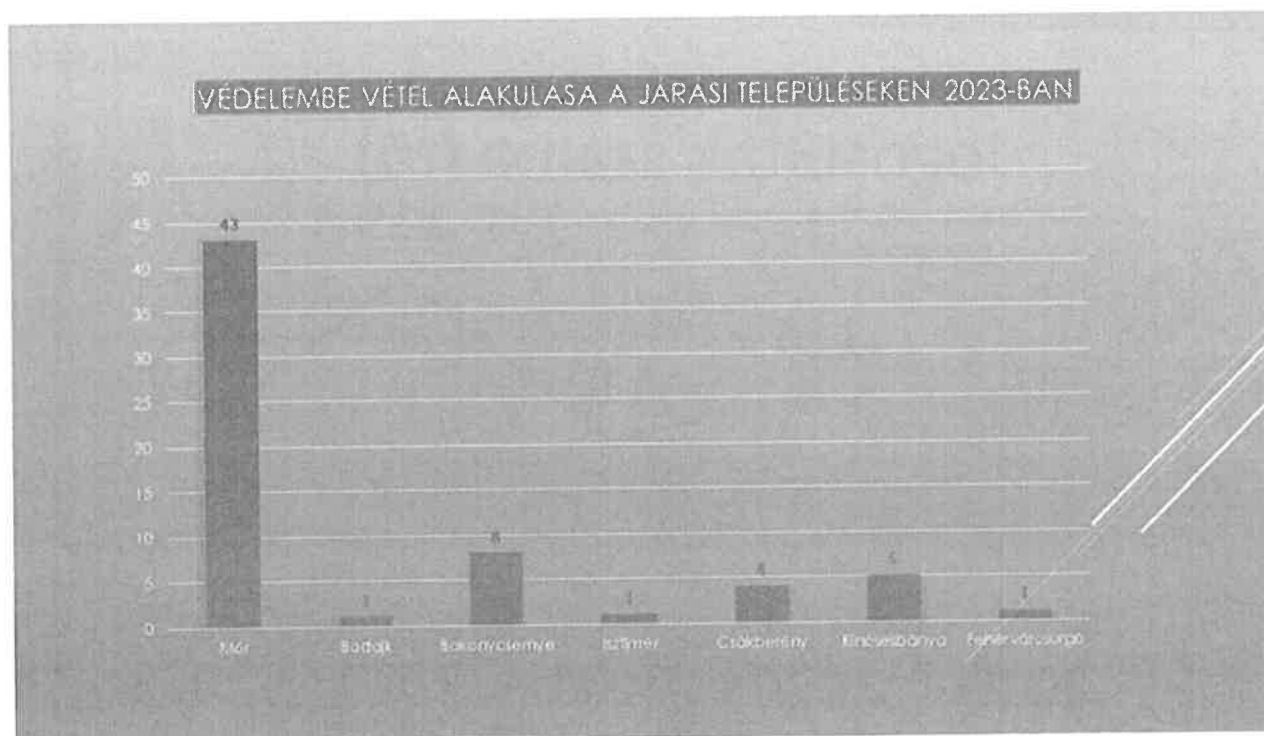
- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el
- Szakmai támogatást nyújt a Móri járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára
- Speciális szolgáltatásokat biztosít

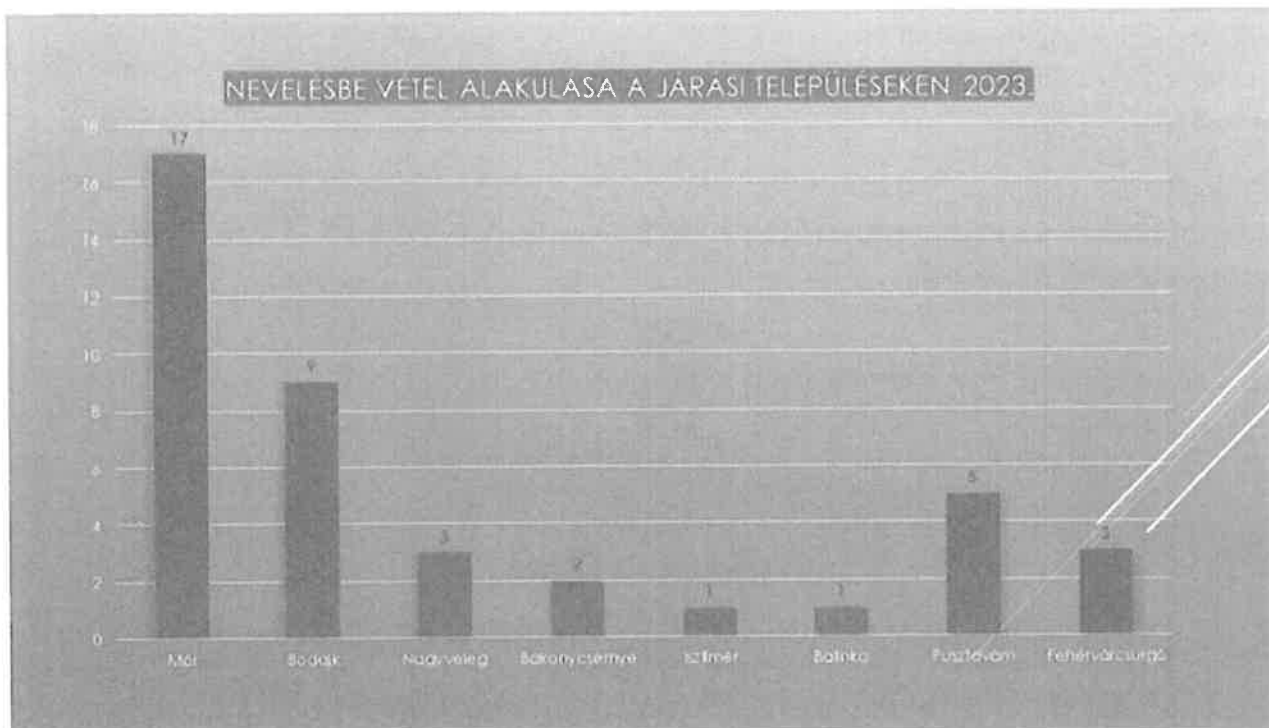
### **Szakmai tevékenység**

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl - a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, illetve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el a Móri járás közigazgatási területén.

Amennyiben szükséges javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal felé:

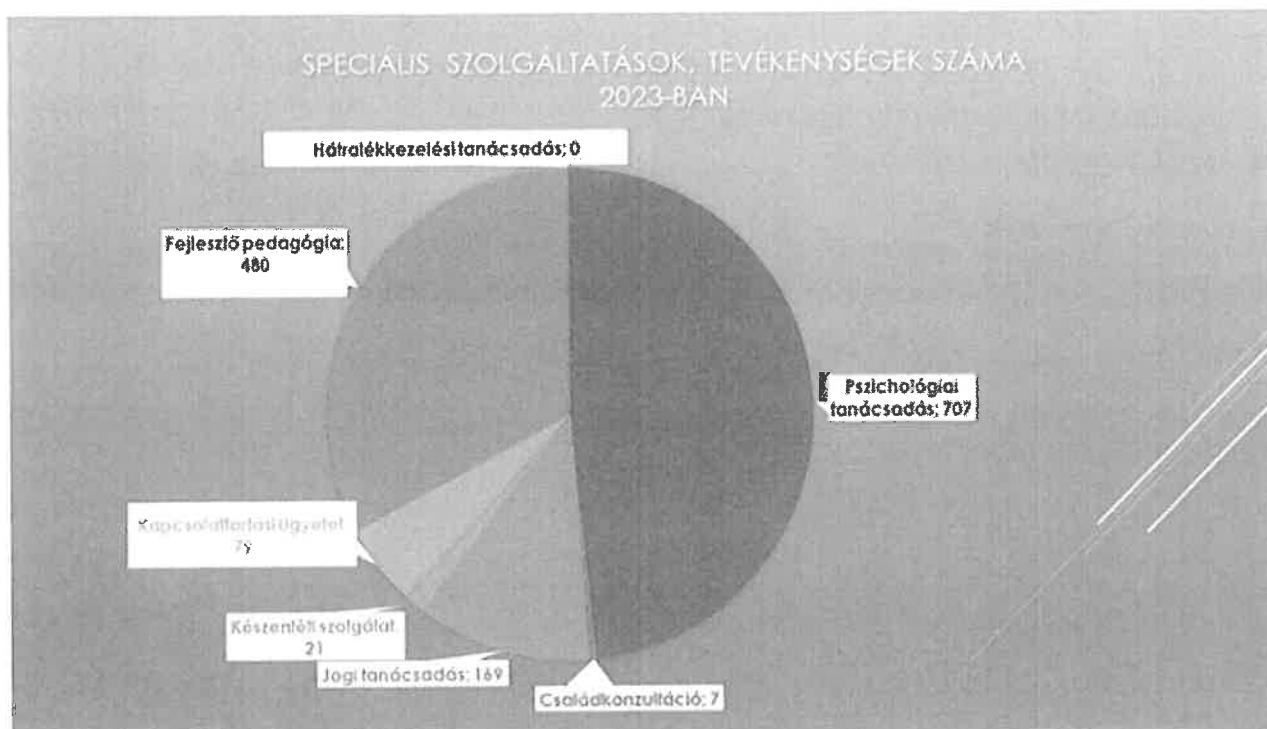
- *védelembe vételre,*
- *megelőző pártfogásra,*
- *ideiglenes hatályú elhelyezésre,*
- *nevelésbe vételre,*
- *családba fogadásra,*
- *harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,*
- *családbafogadó gyám kirendelésére,*
- *tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,*
- *leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására,*
- *a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.*





### Speciális szolgáltatások a 2023. év során

- család-konzultáció
- fejlesztő pedagógia
- pszichológiai tanácsadás (Móron, Kincsesbányán, Bodajkon, Bakonycsérnyén)
- ingyenes jogi tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- szupervízió tanácsadás szünetelt szakember hiánya miatt.



A legnépszerűbb speciális szolgáltatása a Központnak a fejlesztő pedagógia és a pszichológiai tanácsadás, amely a diagramból is jól látható. A kapcsolattartási ügyelet igénybe vétele is növekedést mutat évről évre.

A Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet a gyermekek védelme érdekében a jelzőrendszer hatékony reagálása érdekében gyermekvédő hívószámot működtet, amely a nap 24 órájában ingyenesen hívható az alábbi telefonszámon.



A Központ a szakmai támogatás keretében a Móri járás területén működő Család- és Gyermejkölési Szolgálatok számára havonta 1 alkalommal esetmegbeszélést szervez, amely személyes megjelenéssel, 12 alkalommal valósult meg.

### **Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás**

Ez a segítő szolgáltatás az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. A segítő tevékenység döntően a fiatalok életterének egy fontos színterén, az óvodában, iskolában történik. Az óvodai, iskolai szociális segítő ott dolgozik, azon a köztes területen, ahol az óvoda, iskola és a gyermek hatóköre találkozik, olyan réteghez hozzáférve, amely más segítő szakemberek számára nem, vagy csak nehezen hozzáférhető.

#### **Szakmai tevékenységek:**

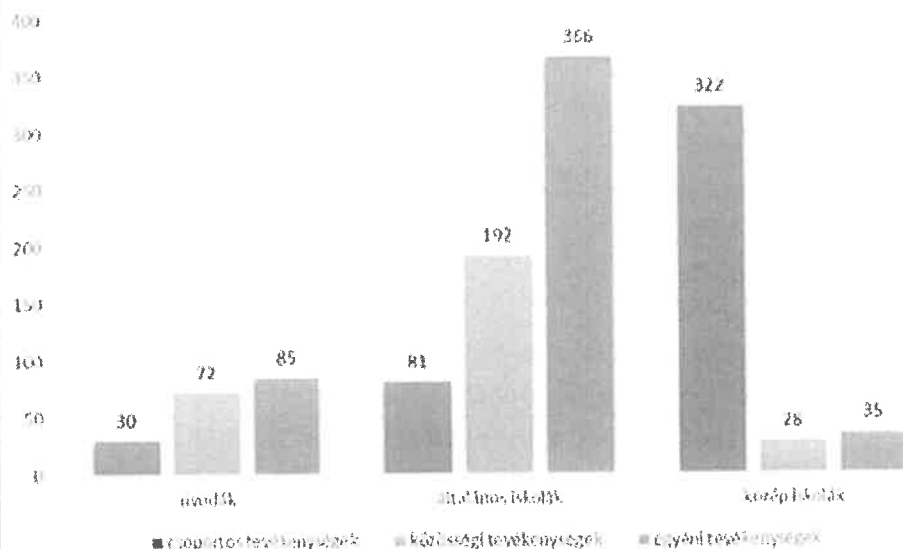
**Egyéni:** tanácsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás- pszichológushoz, fejlesztő pedagógushoz

**Csoportos:** szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, prevenciók csoport foglalkozások (szülőcsoportok, nyári táborok) szervezése

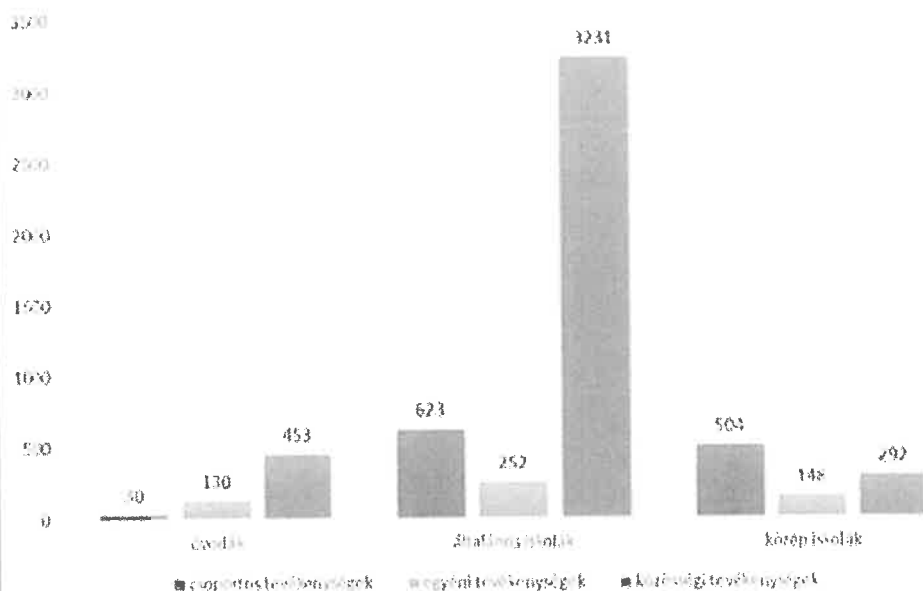
**Közösségi:** az Intézmények saját rendezvényein vettek részt a kollégák - Családi nap, Erzsébet tábor



### ALKALMAK TEVÉKENYSÉGEK SZERINT 2023. ÉVBEN



### TEVÉKENYSÉGEK SORÁN ELÉRT FŐ A 2023. ÉVBEN



### II.3. Házi segítségnyújtás

A szociális gondozó a rászoruló személyek lakásán, lakókörnyezetében nyújt szükség szerinti segítséget, elősegítve az önálló életvitel minél hosszabb ideig tartó fenntartását.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört biztosítunk. A **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, az otthonápolási szolgálattal valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel. Az ellátási kérelem benyújtását követően a házi orvossal közösen a vezető gondozó elkészíti a szükséglet vizsgálatot és megállapítja az ellátás formáját.

A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0,5 - 2 óra személyenként. Általánosan minden gondozotthoz naponta egyszer mennek a gondozók. A fokozott gondozási szükségletű személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. Az ő esetükben az alapvető gondozási igények – pelenkacsere, fürdetés, etetés, gyógyszerelés, mozgatás – kielégítése történik, így rendkívül fontos, hogy időben érkezzen hozzá a segítő szakember.

Igénybevevők létszámának alakulása a településeken

Megnevezés	Igénybevevők száma				
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Söréd	Mór
Ellátottak száma 2022. december 31. napján	2	7	0	0	39
Felvételre kerültek száma 2023. évben	0	0	2	0	6
Ellátásból kikerültek száma 2023. évben	1	2	2	0	25
<b>Ellátottak száma 2023. december 31. napján</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
- térítési díjat fizet	1	5	0	0	20
- térítési díj mentes	0	0	0	0	0

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 1.050.-Ft/órában került meghatározásra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.

A tevékenységnaplóba azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magába foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazás idejét és a gondozás résztevékenységeinek időtartamát is. Nagyon

fontossá vált ezért, hogy a tevékenységnapló vezetése rendkívül pontosan történjen a gondozók részéről, hiszen az intézmény működésének biztonságát alapozza meg.

Az adminisztrációs terhek elvégzése a házi segítségnyújtás tekintetében ezért nagy terhet ró a gondozókra. A számlázáshoz valamennyi, a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell, a „tól-ig” időhatár megjelölésével. Ez a feladat napokkal meghosszabbította a számlázás előkészítését, gyorsabb és napi szintű dokumentálást követel meg a gondozóktól. Hiába azonos a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díja a különböző tevékenységeket szét kell választani egymástól a normatíva kiszámításához.

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről /KENYSZI/ informatikai rendszerbe egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Havonta három szolgáltatás tekintetében minden hó 5-ig jelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

#### **II.4. Étkeztetés**

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát, de a kedvező ár miatt a jogosultsági feltételeknek megfelelő magas nyugellátással rendelkező személyek is igényt tartanak rá.

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely történhet Móron:

- helyben fogyasztással (Idősek Klubjában);
- elvitelre Móron a Radnóti Miklós Általános Iskola konyhájáról, Kórház Konyháról valamint a Társult Önkormányzatok területén működő főzőkonyhákról:
  - Magyaralmás - Magyaralmás Konyha,
  - Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyha Kincsesbánya;
- házhoz történő szállítással.

A tavalyi év során összesen 70.401 adag került kiosztásra, az állami hozzájárulásra jogosult ellátotti szám 283 fő.

Az étkeztetést igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A térítési díj összegét meghatározza az is, hogy elvitellel vagy kiszállítással igénylik a szolgáltatást. A főző konyháról történő elvitel esetén max. 955.-Ft/adag, az étel kiszállítása esetén max 1.135.-Ft/adag. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk 4 fő esetében volt, melyből 2 fő elhunyt.

Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2022. december 31. napján	25	14	19	182
Felvételre kerültek száma 2023. évben	1	0	1	29
Ellátásból kikerültek száma 2023. évben	3	6	4	58
<b>Ellátottak száma 2023. december 31. napján</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>153</b>
- térítési díjat fizet	23	8	15	148
- térítési díj mentes	0	0	1	5
Megnevezés	Étkeztetést igénybevevők száma elvitel esetén			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2022. december 31. napján	2	11	1	63
Felvételre kerültek száma 2023. évben	0	1	4	14
Ellátásból kikerültek száma 2023. évben	1	0	2	26
<b>Ellátottak száma 2023. december 31. napján</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>51</b>
- térítési díjat fizet	1	11	3	33
- térítési díj mentes	0	1	0	18

## II.5. Idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása

Nappali ellátásunk vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősek Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk az igénybe vevőknek a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását, továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Fontos feladat az élet megfelelő minőségének, egészségnek és az aktív életnek minél hosszabb ideig való fenntartása, biztosítása. Sem a család, sem a társadalom számára nem lehet közömbös, hogy az

idősebb korosztály hogyan tölti idejét, milyen életminőséget él. A nappali ellátásban az igénybevevőket változatos programok várják.

Feladatok, tevékenységek:

- Étkeztetés igény szerint.
- Szabadidős programok szervezése (társasjátékok, zenehallgatás, filmvetítés, zenés-táncos délutánok, kirándulás, felolvasás, torna).
- Egészségügyi alapellátáshoz vagy szakellátáshoz való hozzájutás segítése (gyógyszerek felíratása, kiváltása; időpont kérése; szükség esetén egészségügyi intézménybe szállítás, kísérés).
- Hivatalos ügyek intézése (kérelmek, nyomtatványok kitöltése, postai ügyek intézése).
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Szükség esetén más szociális alapellátáshoz való hozzájutás segítése (pl. házi segítségnyújtás).
- Egészségnevelés, mentális gondozás. Felvilágosító, egészségügyi előadások szervezése. Egyéb egészségügyi szolgáltatások bemutatkozásának lehetősége.
- Tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség.
- Televízió, rádió, CD lejátszó használat. Újság (heti- és napilapok), könyvek, társasjátékok biztosítás.
- Rendszeres vérnyomás és testsúlymérés. Masszírozó-fotel, biopton lámpa használata.
- Rendezvények, ünnepek szervezése, munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A demens személyek nappali ellátásának speciális területei:

- Demenciában szenvedők speciális mentális gondozása.
- Az önmaguk ellátására még részben képes személyek segítése, hogy saját lakókörnyezetükben mind inkább meg tudják őrizni tájékozódásukat, készségfejlesztés (pl. emlékeztető táblák készítése, szokások rögzítése), önellátásra való képesség javítása, fenntartása.
- Jó közérzetük megőrzésének elősegítése, valamint méltóságuk és önbecsülésük erősítése.
- Izolálódás megelőzése. Ennek érdekében külső és belső erőforrás összefogása, közösséghez tartozás erősítése.
- Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel.
- Konfliktushelyzetekben konfliktusoldás, konfliktuskezelés a szociális munka eszköztárának segítségével.
- Krízishelyzetekben krízisintervenció (pl. gyász munka folyamatának segítése).
- Fizikai és szellemi tevékenység fenntartásának segítése (felolvasó napok, közös zenehallgatás, kirándulások, közös torna).

Fontosnak tartjuk, hogy a gondozó team tagjai - ápoló-gondozó, terápiás munkatárs, -, illetve az időse emberrel kapcsolatba kerülő ellátó személyzet (takarító,) lehetőleg állandóak legyenek (ismerjék őt, a szokásait stb.), valamint hogy a „szabályok” ne változzanak. Így könnyebb a kommunikáció, a tapasztalatok, megfigyelések átadása, összeszokottabb a munkavégzés. Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és haza szállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival megoldott, amit igénybe is vesznek mozgáskorlátozottságuk miatt.

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátásának keretén belül szervezzük meg.  
**Demens ellátásban 7 fő részére biztosított az ellátás.**

### Ellátottak létszámának alakulása

Megnevezés	Ellátottak száma	
	idős korúak	ebből demensek
Ellátottak száma 2022. december 31. napján	19	12
Felvételre kerültek száma 2023. évben	5	2
Ellátásból kikerültek száma 2023. évben	6	6
<b>Ellátottak száma 2023. december 31. napján</b>	<b>18</b>	<b>8</b>
- térítési díjat fizet	17	8
- térítési díj mentes	1	0

### Korcsoport szerinti megoszlás (2023. december 31. napján)

Megnevezés	Nő	Férfi
18 - 39 éves	0 fő	0 fő
40 - 59 éves	0 fő	0 fő
60 - 64 éves	0 fő	0 fő
65 - 69 éves	1 fő	1 fő
70 - 74 éves	1 fő	0 fő
75 - 79 éves	4 fő	0 fő
80 - 89 éves	5 fő	2 fő
90 - éves	3 fő	1 fő
<b>Összesen</b>	<b>14 fő</b>	<b>4 fő</b>

A táblázat mutatja, hogy leginkább a nagyon idős korosztály veszi igénybe a szolgáltatást, olyan személyek, akik már részleges felügyeletet igényelnek és a demencia jelei megfigyelhetőek személyükben.

A nappali ellátást igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük 740.-Ft/nap, mely jövedelemtől függően változik. A nappali ellátás során 3x-i étkeztetésben részesülnek az ellátottak melynek összege 1.485.-Ft. A térítési díj összegét meghatározza az egyén jövedelmi viszonya. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.

### III. GAZDÁLKODÁS ÉS HATÉKONYSÁG

Intézményünk szakmailag és szervezetenként önállóan működő intézmény, költségvetési előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvizsgálattal és adatszolgáltatással, a költségvetési szerv működtetésével, üzemeltetésével és a vagyongazdálkodással kapcsolatos feladatokat a Mór Mikro-körzeti Szociális Intézményi Társulás munkaszervezete a Móri Polgármesteri Hivatal látta el. (Részletes pénzügyi tájékoztatást a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája által készített zárszámadás fogja tartalmazni.)

Bevételeket az állami hozzájárulás mellett a társult önkormányzatok hozzájárulása adja valamint a térítési díjak és a terembérlétekből származó bevétel jelentették. Kiadások tekintetében a legnagyobb összeget a bérjellegű kiadások jelentették.

Az intézmény működési feltételei – a megelőző évekhez hasonlóan – a 2023. év folyamán gazdaságilag biztosítottak voltak.

### IV. SZAKMAI PROGRAM VÉGREHAJTÁSA, ÖSSZEGZÉS

Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

Mint szakmai, mint tárgyi eszközeink fejlesztésére sor került a 2023. évben, ebből a legjelentősebb:

- A Család-és Gyermekegészségügyi Központ irodaegységeinek burkolat cseréje megtörtént.
- 1 db DACIA Lodgy személygépkocsival bővült gépjárműparkunk.
- 2023. év augusztus hónapjától a humán erőforrás megtartása érdekében 13%-os bérfelvezetést tudunk biztosítani.

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a kitartásukért, a lelkiismeretes munkájukért!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2024. 04. 10.

  
Bocsi-Méleg Ildona Ágnes  
intézményvezető

