



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE  
RÉSZÉRE

[14](#)./ napirend

## BESZÁMOLÓ

### A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2022. ÉVI SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN

Mór, 2023.03.29.

Előterjesztő:

Fenyves Péter  
polgármester

Előkészítette:  
intézményvezető, Közigazgatási  
és Szociális Iroda

---



## Az ülés típusa: nyilvános

Zárt ülés esetében jogalapja:

- Mötv. 46.§ (2) a)
- Mötv. 46.§ (2) b)
- Mötv. 46.§ (2) c)

## Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
<i>szakmai</i>	2023.03. <u>21.</u>	 Pintérné Auer Izabella
<i>gazdasági-pénzügyi</i>	2023.03. <u>21.</u>	 Laki Csabáné
<i>jogi</i>	2023.03. <u>22.</u>	 dr. Horváth Éva

## Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
<p>Döntéshozatal rendje: egyszerű többség</p> <p>Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...</p>	<p><u>Határozatot kapja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Önkormányzati Iroda – 2 pl</li> <li>• Pénzügyi Iroda – 1 pl</li> <li>• Közigazgatási és Szociális Iroda – 1 pl</li> <li>• Szociális Alapszolgáltatási Központ Mór, Bajcsy u. 7. 1 pld</li> </ul>

## Az előterjesztést véleményező bizottságok:

- Pénzügyi Bizottság       Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
- Településfejlesztési Bizottság       Szociális és Egészségügyi Bizottság

## Meghívásra javasolt:

- Bocsi Meleg Ilona Ágnes —Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője

## A Képviselő-testület elé terjeszthető:

  
jegyző



**BESZÁMOLÓ**  
**A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2022. ÉVI**  
**SZAKMAI MUNKA TÁRGYABAN**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőri és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőri és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A hivatalos jogszabályok alapján a Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette a 2022. évben az intézményben végzett szakmai munkáról szóló beszámolóját.

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2023. évi I. féléves munkaterve szerint a Képviselő-testület a márciusi soros ülésén tárgyalja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évi tevékenységéről.

Az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza a Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

A fenntartó, Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társulás Társulási Tanácsa 2023. március 30-i ülésén tárgyalja a beszámolót.

*A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.*

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

**HATÁROZAT-TERVEZET**

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2022. évi szakmai munkájáról, és az ott folyó szakmai munkát eredményesnek találta.

Mór, 2023.03.23.



**BESZÁMOLÓ  
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT  
2022. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Összeállította: Boci-Meleg Ilona Ágnés intézményvezető

Mór, 2023. 03. 06.

## L. AZ INTEZMÉNY TEVÉKENYSÉGE

Jelen beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2022. évben végzett szakmai munkáját mutatja be. A beszámoló alapjai az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések és szakmai beszámolók, valamint a jogszabályban előírt kötelezetben vezetendő nyilvántartások és adminisztrációs adatok, munkatársi belső dokumentációk és ezen kívül személyes vezető tapasztalatok szolgáltatják.

### Az intézmény feladata és illetékeségi területe

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó települések: Isztimér, Fehérváresurgó, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söred;
- **Család- és Gyermekjóléti Központ** vonatkozásában a Móri járás közigazgatási területén: Bekonyecsernye, Balinka, Bodajk, Csákberény, Csókakő, Fehérváresurgó, Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Nagyvölgy, Pusztavám, Söred;
- **Házi segítségnyújtás** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó települések: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söred;
- **Étkészítés** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó települések: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór;
- **Idősek nappali ellátásának valamint a demens betegek nappali ellátásának biztosítása** Mór településen.

### I.3. Személyi feltételek

Az intézmény állományi létszáma 31,5 fő.

#### Intézményvezető

Család- és Gyermekjóléti Központ	Esetmenedzser szakmai vezető	1 fő
	Esetmenedzser	3 fő
	Szociális asszisztens	1 fő
	Ovodai és iskolai szociális segítő	4 fő

#### Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Házi segítségnyújtás	Családssegítő	6 fő
Nappali ellátás	Gondozó	7,5 fő
	Gondozó - ápoló	2 fő
	Kisegítő munkakör	1 fő
	Takarító	1 fő

#### Demens betegek nappali ellátása

Étkészítés	Terápiás - szociális munkatárs	1 fő
	Asszisztens	3 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítására - munkavegzésre irányuló egyéb jogviszony keretében - pszichológusokat, családkonzulenseket, szupervizort, jogászt és fejlesztő pedagógust foglalkoztattunk.

A fóliású családsegítők és esetmenedzserek az intézmény zárva tartásának idején telefonos készenléti ügyeletet látnak el valamint a köthetetlen szombati napon 8:30-13:30 óra között 2 fő biztosítja a kapesolattartási ügyeletet. Ezen feladatok elvégzésére készenleti és ügyeleti díjat fizetünk.

Az iskolai szünetekben 12 diákok töltötte le önkéntesként a kötelezően előírt 50 óra közösségi munkát, akik sokat segítettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szabadtidos programjainak lebonyolításában, a szűnidei gyermekekkelkeztesében valamint az élelmiszeradományok osztásában.

## II. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

### II.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64. §-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39. §-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40. §-ban szabalyozott család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Tevékenységünk egyik fő feladata a veszélyeztettséget őszelős- és jelzorendszer működtetése, a jelzorendszer tagjaival történő kapesolattartás. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzorendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzorendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában csalatlátófejtést, környezettanulmányt, illetve más személyes kapesolatfelvételt jelent.

**A jelzorendszeri tagok által küldött jelzések a 2022. évben:**

Jelzést küldők	Jelzések száma					
	Isztimér	Fehérvár- csurgó	Kincses- bánya	Söréd	Magyar- almás	Mór 0-17 18 év felett
Köznevelési intézmény	2	1	10			35
Önkormányzati, jegyzői, gyermekjogi képviselő	4					20 62
Kormányhivatal				1		
Egészségügyi szolgáltató – ebből védőnöi jelzés		1 2		1 1	6 4	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat			10	1	4	1
Rendőrség		2			8	5
Ügyészség, bíróság					2	
Áldozatsegítés és kárenyhites feladatait ellátó, pártigó felügyelői szolgálat						
Állampolgári, társadalmi szervezet		2	4	1	13	3

Jelzést küldők	Jelzések száma Mórón							
	2018. év	2019. év	2020. év		2021. év		2022. év	
			0-17 év	18 év felett	0-17 év	18 év felett	0-17 év	18 év felett
Köznevelési intézmény	16	33	38	-	16	-	35	-
Önkormányzat, település	1	8	7	63	29	55	20	62
Egészségügyi szolgáltató	12	10	8	1	7	1	6	1
- ebből védőnöki jelzés	7	6	6	1	7	1	4	-
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	7	7	8	-	1	-	4	1
Rendőrség	7	1	7	-	6	-	8	5
Ugyesseg, hírnag	-	-	-	-	-	-	2	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	-	-	1	3	-	-
Partfogó felügyelői szolgálat	-	1	-	-	-	-	-	-
Allampolgár	2	3	5	13	3	-	13	3
Gyámügyi osztály,	3	1	3	1	-	-	-	-
Jurási Kormányhivatal	-	-	-	-	-	-	-	-
Menekültek befogadó állomás vagy szállás	-	-	-	-	-	-	1	6
Megenzés	-	-	86	97	65	56	93	78
<b>Összesen:</b>	<b>49</b>	<b>66</b>	<b>163</b>		<b>122</b>		<b>171</b>	

Mór településen az elmaradt 5 év jelzéseinék számát a fenti táblázat mutatja.

Megjálapítható, hogy a társult kistelepülésekben a jelzések számában jelentős változás nem tapasztalható. Mórban a jelzések száma 2018. évhez képest megharmonizálódott 2022. évben.

Ennek oka lehet, hogy a jelzőrendszeri szereplők az észlelt problémát időben jelzik, szoros együttműködés során felszínre és ábeszélesre kerülnek a problémák.

A Móri járás településein végzett szakmai tevékenységek (halmozott) adatai a 2022. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek					
	Izstimer	Feherváresurgó	Kincsesbánya	Magyarálmás	Sőred	Mór
Információnyújtás	275	115	105	229	8	1148
Segítő beszélgetés	118	79	86	124	15	548
Tanácsadás	242	70	61	140	10	622
Ugyintézéshez segítségnyújtás	83	61	123	109	6	462
Konfliktuskezelés	3	0	0	5	5	21
Kriziskezelés	1	0	0	0	0	0
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez –pénzbeli	1	0	0	6	0	65
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez –természetbeni	4	3	0	18	0	2121
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	8	6	0	0	3	622
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	0	6	0	0	25
Esetkonferencia	0	0	4	0	1	12
Üzletmegbeszélés, konzultáció	3	0	0	0	1	25/326
Szakimáközöni megbeszélés	6	6	6	6	6	6
Környezettanulmány elkeszítésében közreműködés	1	0	0	0	2	24
Családielőkészítés	172	242	125	229	22	1424
Adó-mányközvetítés	59	0	6	14		6280
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	0	0	0	0	1	22
<b>Osszesen:</b>	<b>977</b>	<b>582</b>	<b>525</b>	<b>850</b>	<b>74</b>	<b>13.783</b>

## Adományközvetítés



Az orosz-ukrajn háború kitörését követően adománygyűjtést szerveztünk a Kárpátaljáról érkező menekültek számára. 129 fő 2121 alkalommal részesült ruha-, - élelmiszer-, - vegyi áru adományban.

Híd Kárpátaljáért Program segítségpontján a határ menti Lónya településen intézményünk munkatársai és mőri önkéntesek több napon keresztül dolgoztak és jutattak el a mőri maganszemélyek és a Családsegítő Alapítvány felajánlásait.



2022. május hónaptól intézményünk is partnerszervezte lett a magyar Élelmiszerbanknak. A legnagyobb multi áruháznál naponta szállítottuk el a gyümölcs, zöldség és pékárut amit a gondozott családok számára osztottunk szét, ügyelve arra, hogy egy-egy család azonos időtartamban részvélhessen ebben a támogatási formában.

Összesen 13.515 kg élelmiszet adtunk át mélyből 830 kg-söt káriecsonyi adománykent és 12.685 kg-ot az áruházi élelmiszer mentesből. Az ellátott személyek így átlag 49.522.-Ft/fő támogatást kaptak.

Ezen támogatás határas segítség a rászorulók részére és tapasztalatunk, hogy a családok elérhetősége nagy mértékben javult.



## Prevenciós program

A nyári táborok is megrendezésre kerültek a Családsegítő Alapítvány közreműködésével 3. turnusban (2022.07.25-29., 2022.08.01-05. és 2022.08.12.) amelyeken összesen 68 fő gyermek vett részt.

Háztartás/gazdálkodási programot az általános iskola 8. osztályos tanulók számára szerveztünk 26 fő gyermek részére.





Árkipuszta irodában az év során valamint a nyári szünet idején játszoházat szerveztünk és korrepetálást biztosítottunk 10 alakommal és 19 fő gyermek részére.



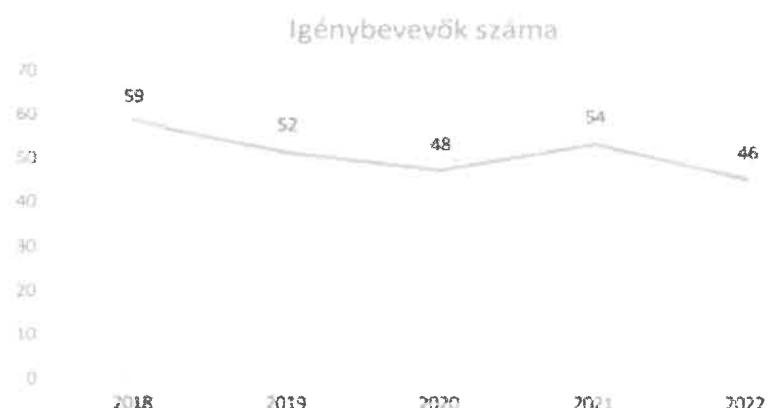
### Gyermeketkeztetés

2022. év során a tavaszi, a nyári és a téli szüneiben szerveztük és bonyolítottuk le Mórón gyermeketkeztetést. Az oktatási évben az őszi szünet elmaradt így a szüni idei gyermeketkeztetés ne valósult meg. A társult településeken gyermeketkezettel igénybe vevő gyermek nincsen.

Az ékeztetésre jogosult családokat Szolgálatunk munkatársai felkeresték otthonukban és nyilatkoztattak őket arról, hogy elni szeretnének-e az állami által nyújtott lehetőséggel.

A szüni idei gyermeketkeztetésre jogosultak:

- a hárányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hárányos helyzetű gyermek, illetve
  - rajtuk kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek a nyári, az őszi, a téli és a tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan.
- Az elmúlt 5 évben a jogosultak számában, az igénybe vevők számában és az igénybe vett adag számában folyamatos csökkenés tapasztalható.



### H.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el
- Szakmai támogatást nyújt a Móri járás területén mukodó Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára
- Speciális szolgáltatásokat biztosít

## Szakmai tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl - a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önmálló egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, illetve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el a Móri járás közigazgatási területén.

Amennyiben szükséges javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal fele:

- védelembe vétele;
- megelőző pártfogásra;
- ideiglenes hatályú elhelyezésre;
- nevelésbe vétele;
- családba fogadásra;
- harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére;
- családban fogadó gyám kirendelésre;
- tankotolozottság teljesítésének előmozdítására;
- leendő gondozási helyre vagy annak megvaltoztatására;
- a gyermek után járó családi pásték természetben formában történő nyújtásra.

A javaslattel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elősorban figyelembe venni.

Ha a Család- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladataikrébe tartozó szolgáltatás szükségeségét észleli, a GyVL 40/A. § (2) bekezdés h) pontja szerinti esetben bevonja a területileg illetékes Szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába.

Családból való kiemelésre 2 gyermek esetében került sor, akik nevelőszülöknel kerültek elhelyezésre. A nevelésbe vett gyermekek száma sajnos évről évre növekedést mutat. A szülők diszfunkcionális működése miatt a gyermekek vérszerinti családba történő hazai gondozására kiesi az esely. Általában a gyermekek 18. életévük betöltésével szűnik meg a szülőkkel történő szociális segítő munka.

### Hatósági intézkedésben érintett személyek száma a móri járásban:

MÓRI JÁRÁS	2018	2019	2020	2021	2022
Védelembe vett	60	52	39	51	33
Ideigl. hat. elhelyezés	-	5	1	6	2
Nevelésbe vett	47	51	59	63	21
Utógondozás	1	3	1	1	0
Összesen:	108	111	100	121	56

A Schlachta Margit Nemzeti Szocialpolitikai Intézet a gyermekek védelme érdekében a jelzörendszer hatékony reagálása érdekében gyermekvédelmi hívószámot működtet, amely a nap 24 órájában ingyenesen hívható az alábbi telefonszámon.



## GYERMEKVÉDŐ HÍVÓSZÁM

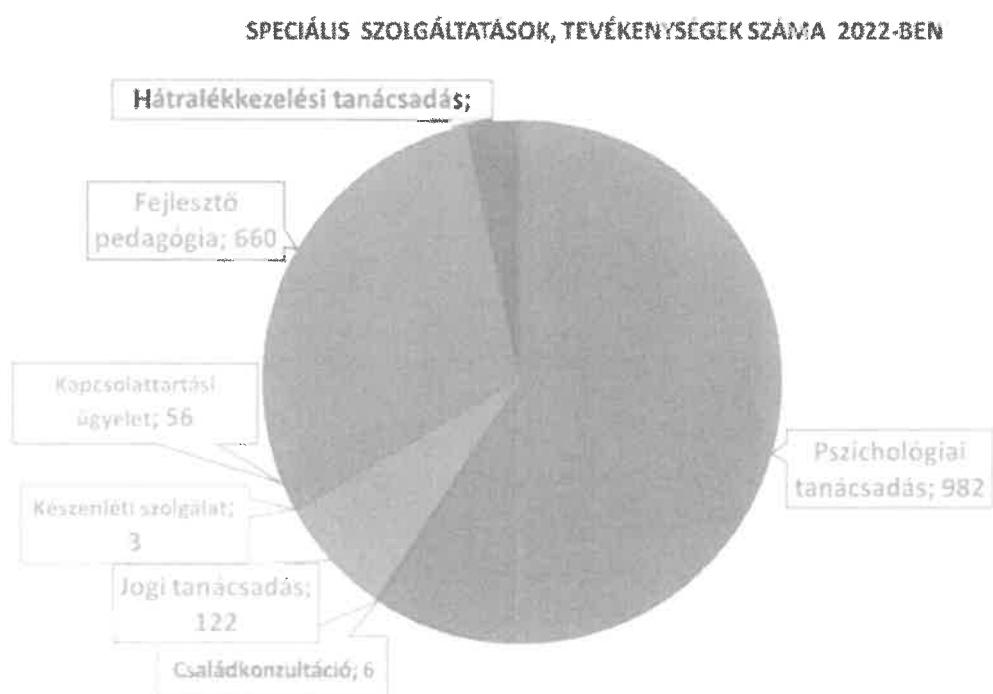
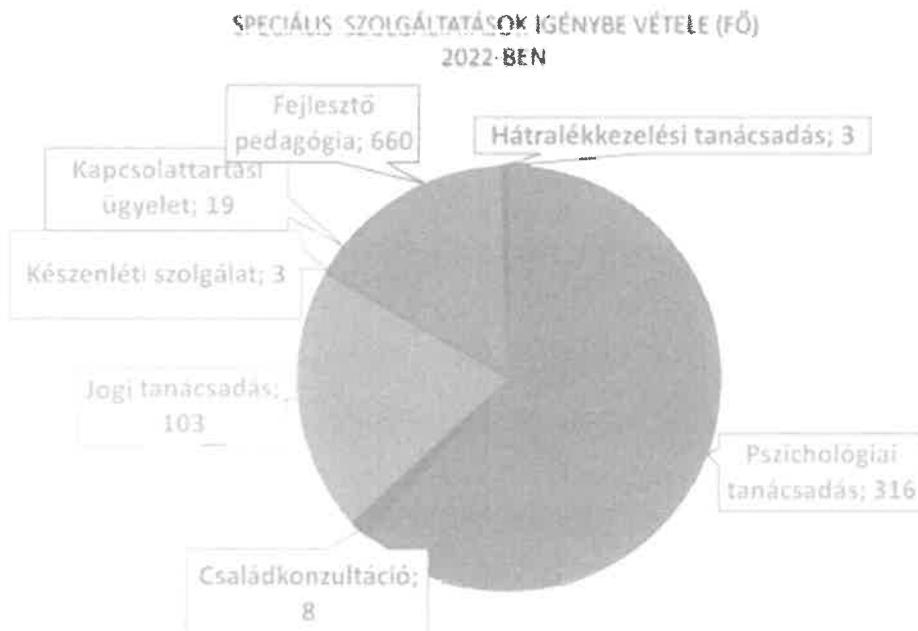
+36 80 21 20 21

A Központ a szakmai támogatás keretében a Móri járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára hivatalos alkalmal esetmegbeszélést szervez, amely személyes megjelenéssel, 12 alkalommal valósult meg.

Speciális szolgáltatások a 2022. év során:

- családkonzultáció
- fejlesztő pedagógia
- pszichológiai tanácsadás (Mórón, Kincsesbányaon, Bodajkon, Bakonyvesznyén)
- ingyenes jogi tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelő
- készenléti szolgálat
- szupervízió tanácsadás szemetelt szakember hiányára miatt

A legnépszerűbb speciális szolgáltatása a Központnak a fejlesztő pedagógia és a pszichológiai tanácsadás, amely a diagramból is jól látható. A kapcsolattartási ügyelő igénybe vételle is növekedést mutat évről évre.



## Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

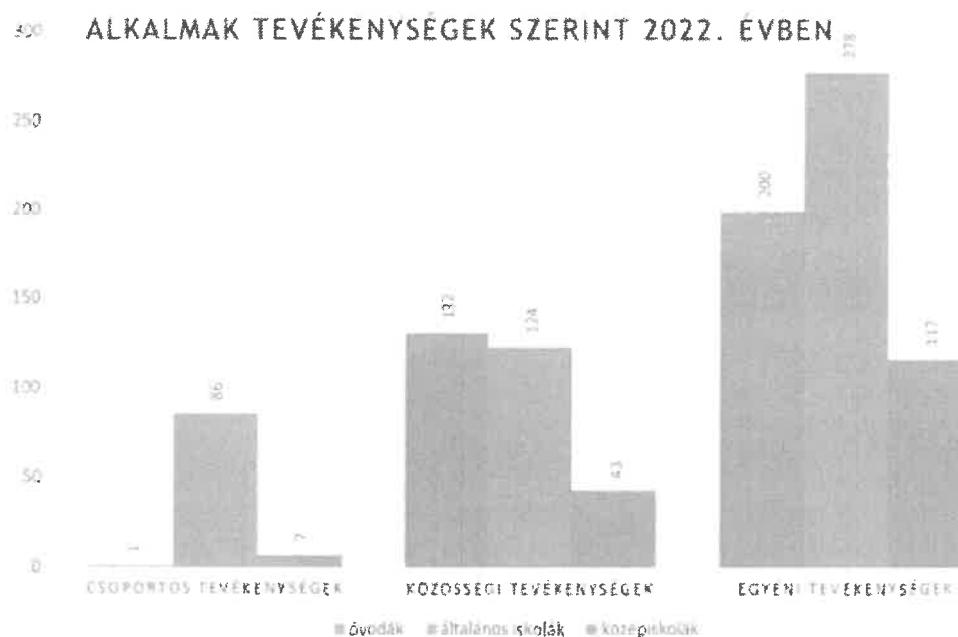
A 2022. év augusztusáig 3. fó majd azt követően 4. fó óvodai és iskolai szociális segítő látta el a tevékenységet a Móri járás összes településen a közoktatási/köznevelési intézményekben. Ez a segítő szolgáltatás az óvodás és iskolás korú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. A segítő tevékenység döntően a fiatalok életterének egy fontos színtérén, az óvodában, iskolában történik. Az óvodai, iskolai szociális segítő ött dolgozik, azon a köztes területen, ahol az óvoda, iskola és a gyermek hatóköré találkozik, olyan réteghez hozzáférve, amely más segítő szakemberek számára nem, vagy csak néha hozzáférhető.

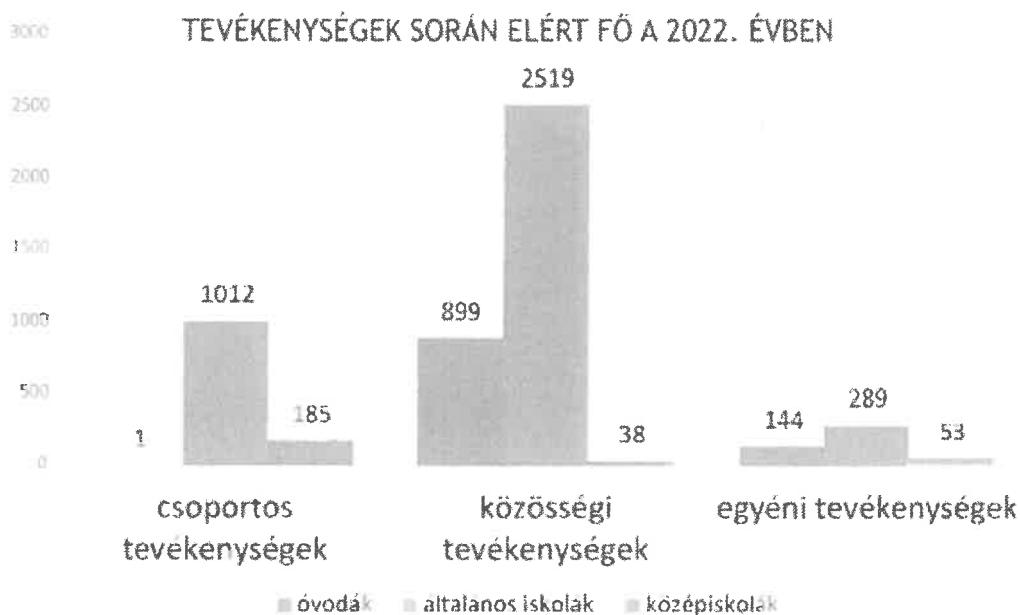
### Szakmai tevékenységek:

**Egyéni:** tanacsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás, pszichológushoz, fejlesztő pedagógushoz

**Csoportos:** szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, preventív csoport foglalkozások (szülőcsoportok, nyári tábork) szervezése

**Közösségi:** az intézmények saját rendezvényein vettek részt a kollegák - Családi nap, Erzsébet tibor





### II.3. Házi segítségnyújtás

A szociális gondozó a rászoruló személyek lakásán, lakókörnyezetében nyújt szükség szürtő segítséget, elősegítve az önfeljő életvitel minél hosszabb ideig tartó fenntartását. A házi segítségnyújtás szolgáltatásban belül két tevékenységi kört biztosítunk. A szociális segítés, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is elérhető tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás** amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az apolói kompetenciák megfelelő apolisi feladatak végezhetőek a megtelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a haziórvi szolgálattal, az otthonápolási szolgálattal valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel. Az ellátási kérelem benyújtását követően a házi orvossal közösen a vezető gondozó elkészít a szükséglét vizsgálatot és megállapítja az ellátás formáját.

A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan nap 0,5 - 2 óra személyenként. Általában minden gondozóhoz naponta egyszer mennek a gondozók. A fokozott gondozási szükségleni személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. Az ő esetükben az alapvető gondozási igények – pelenkaesete, fürdetés, ételcs., gyógyszerezés, mozgatás – kielégítése történik, így rendkívül fontos, hogy időbenérkezzen hozzá a segítő szakember.

Igénybevétők létszámnak alakulása a településekben:

Megnevezés	Igénybevétők száma				
	Iszimér	Kincsesbánya	Magyarlalmás	Söréd	Mór
Felvételtre kerültök száma 2021. december 31. napján	2	6			55
Felvételre kerültök száma 2022. évben		5	1		21
Felvételre kerültök száma 2022. évben	1	4	1		13
Felvételtre kerültök száma 2022. december 31. napján	1	7	0	0	39
- terítési díjat fizet	1	7			38
- terítési díj mentes					1

A házi segítségnyújtást igénybevétőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi terítési díjat kell fizenniük, mely jövedelemről függően maximum 770,- Ft/óráról került meghatározásra. 2022. október 1. napjától terítési díj enélküli törént amely összeg 920,- Ft/óráról változott.

Amenyiben az öregségi nyugdíjmínimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára terítési díjmentesen biztosított az ellátás.

A tevékenységnaplóba azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magába foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazás idejét és a gondozás résztevékenységeinek időtartamát is. Nagyon fontossá vált ezért, hogy a tevékenységnapló vezetése rendkívül pontosan tüntesse a gondozók részéről, hiszen az intézmény működésének biztonságát alapozza meg.

Az adminisztrációs terhek elvégzése a házi segítségnyújtás tekintetében ezért nagy terhet rövidít a gondozókra. A számlázáshoz valamennyi, a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítünk kell, a „töl-lig” időhatar megjelöléssel. Ez a feladat napokkal meghosszabbította a számlázás előkezítését, gyorsabban és napi szintű dokumentálási követel meg a gondozótól. Hiába azonos a szociális segítés és a személyi gondozás terítési díja a különböző tevékenységeket szét kell választani egymástól a normatív kiszámításához.

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatási Igénybevétőkről (KENYSZI) informatikai rendszerbe egyre több adatot kell felülvizsgálnunk (szolgáltatás igénybevétel, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Ha vonta hírom szolgáltatás tekintetében mindenhol megjelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

#### 11.4. Elkezdet

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális elkezdetes. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak fizetni. A nagyon alacsony jövedelmük igénylik ezt az ellátási formát, de a kedvező ár miatt a jogosultsági feltételeknek megfelelő magas nyugellátással rendelkező személyek is igényt tartsanak rá.

A mászorúló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely történhet Moron:

- helyben fogysztással (Idősek Klubjában);
- elvitelre Moron a Radnói Miklós Általános Iskola konyhájáról, Körház Konyháról valamint a Társult Önkormányzatok területén működő főzőkonyhákról:
  - Magyaralmás - Magyaralmás Konyha;
  - Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyha Kincsesbánya;
- házhoz töréncő szállítással;

Ételeket igénybe vevők száma 2018-2022. környéki időszakban:

2018.	2019. (Fehérvárcsurgó 2019.01.01. kivállásával)	2020.	2021.	2022.
361 fő	318 fő	340 fő	322 fő	317 fő

Ételadagok számának alakulása 2018-2022. közötti időszakban:

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>MÓR</b>	58543	60989	65809	60525	57489
<b>MÓR NAPPALI ELLÁTÁS</b>	4784	3501	2063	2968	4211
<b>KINCSESBÁNYA</b>	6082	6156	6281	5634	5509
<b>ISZTIMÉR</b>	5547	6073	7033	6781	7448
<b>MAGYARALMÁS</b>	2039	3282	3538	4302	4292
<b>FEHÉRVÁRCSURGÓ</b>	8591	0	0	0	0
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>85586</b>	<b>80001</b>	<b>84724</b>	<b>80210</b>	<b>78949</b>

A tavalyi év során összesen 444 személy vette igénybe az ételeket hosszabb vagy rövidebb időszakra, az állami hozzájárulásra jogosult ellátott szám 317 fő.

Az ételeket igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi tértései díjat kell fizetniük, mely jövedelemről független válik. A tértései díj összegét meghatározza az is, hogy elvitellel vagy kiszállítással igénylik a szolgáltatást. A Körház konyharól történő elvitel esetén max. 690,-Ft/dag, az étel kiszállítása esetén max. 850,-Ft/dag a tértései díj összege. 2022. október 1. napjaval tértései díj emelésre kerül sor, melyben az étel elvitése esetén 830,-Ft/dag, az étel kiszállítása esetén max. 990,-Ft/dag a tértései díj összege.

Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumbot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára tértési díj mentesen biztosított az ellátás.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően tértési díj elmaradásunk 4 fő esetében volt, melyből 2 fő elhunyt.

Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2021., december 31. napján	25	12	16	186
Felvételre kerültek száma 2022. évben	11	6	4	61
Ellátásból kikerültek száma 2022. évben	11	4	1	65
<b>Ellátottak száma 2022. december 31. napján</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>19</b>	<b>182</b>
- tértési díjat fizet	25	14	17	175
- tértési díj mentes			2	7
Étkeztetést igénybevevők száma elvitel esetén				
Megnevezés	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2021., december 31. napján	3	11		74
Felvételre kerültek száma 2022. évben	1	6	1	27
Ellátásból kikerültek száma 2022. évben	2	6		38
<b>Ellátottak száma 2022. december 31. napján</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>63</b>
- tértési díjat fizet	2	10	1	37
- tértési díj mentes		1		26

#### II.5. Idősek nappali ellátása, dentens betegek nappali ellátása

Nappali ellátásunk vagy ahogy a közönségen ismerik – Idősek Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükséletek kialakítására, kiélégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk az igénybe vevőknak a szociális ügyek intézetében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által

szervezett programok létrehozását, továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Fontos feladat az elet megfelelő minőségenek, egészségnek és az aktiv életnek minél hosszabb ideig való fenntartása, biztosítása. Sem a család, sem a társadalom számára nem lehet közömbös, hogy az idősebb korosztály hogyan tölti idejét, milyen életminőséget él. A nappali ellátásban az igénybevévőket változatos programok várják.

Feladataik, tevékenységek:

- Elkezdetes igény szerint.
- Szabadidős programok szervezése (társajátékok, zenehallgatás, filmvetítés, zenés-táncos délutánok, kirándulás, felolvásás, torna).
- Egészségügyi alapellátáshoz vagy szakellátáshoz való hozzájutás segítése (gyógyszerek feltáratása, kiváltása; időpont kérése; szükség esetén egészségügyi intézménybe szállítás, kiszállás).
- Hivatalos ügyek intézése (kérletek, nyomtatványok kitöltése, postai ügyek intézése).
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Szükség esetén más szociális alapellátáshoz való hozzájutás segítése (pl. házi segítségnyújtás).
- Egészségtanács, mentális gondozás. Felnőttigazító, egészségügyi előadások szervezése. Egyéb egészségügyi szolgáltatások bemutatkozásának lehetősége.
- Tisztalkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség.
- Televízió, rádió, CD lejátszó használat. Újság (heti- és napilapok), könyvek, társajátékok biztosítás.
- Rendszeres vérnyomás és testsúlymérés. Masszirozó-fotel, bioptron lampa használata.
- Rendezőnyek, ünnepek szervezése, munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.



A demens személyek nappali ellátásának speciális területei:

- Demenciában szenvedők speciális mentális gondozása.
- Az önmaguk ellátására még részben képes személyek segítése, hogy saját lakókörnyezetükben minden inkább meg tudják őrizni tájékozódásukat, készségfejlesztés (pl. emlékezetető táblák készítése, szokások rögzítése), önellátásra való képesség javítása, fenntartása.
- Jó közérzetük megőrzésének elősegítése, valamint méltóságuk és önbecsülésük erősítése.
- Izolálódás megelőzése. Ennek érdekében külső és belső erőforrás összefogása, közösséghöz tartozás erősítése.
- Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel.

- Konfliktushelyzetekben konfliktusoldás, konfliktuskezelés a szociális munka eszköztáranak segítségével.
- Kritishelyzetekben krízisintervenció (pl. gyászmunka folyamatának segítése).
- Fizikai és szellemi tevékenység fenntartásának segítése (felolvásó napok, közös zenehallgatás, kirándulások, közös torna).

Fontosnak tartjuk, hogy a gondozó team tagjai - ápoló-gondozó, terapiás munkatárs, - illetve az idős emberrel kapcsolatba kerülő ellátó személyzet (takaritó,) lehetőleg állandoak legyenek (ismerjék őt, a szokásait stb.), valamint hogy a „szabalyok” ne változzanak. Igy könnyebb a kommunikáció, a tapasztalatok megfigyelések átadása, összeszokottabb a munkavégzés. Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és haza szállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival megoldott, amit igénybe is vesznek mozgáskorlátozottságuk miatt.

A demens szemelyek nappali ellátását az idősek nappali ellátásának keretén belül szervezzük meg.

**Demens ellátásban 7 fő részére biztosított az ellátás.**

#### Ellátottak létszámának alakulása

Megnevezés	Ellátottak száma	
	idős korúak	ebből demensek
Ellátottak száma 2021. december 31. napján	19	7
Felvételre kerültek száma 2022. évben	17	9
Ellátásból kikerültök száma 2022. évben	17	9
<b>Ellátottak száma 2022. december 31. napján</b>	<b>19</b>	<b>7</b>
- terítési díj fizet	19	7
- terítési díj mentes		

## Korcsport szerinti megoszlás (2022. december 31. napján)

Megnevezés	Nő	Férfi
18 - 39 éves	0 fő	0 fő
40 - 59 éves	0 fő	0 fő
60 - 64 éves	0 fő	2 fő
65 - 69 éves	0 fő	3 fő
70 - 74 éves	0 fő	0 fő
75 - 79 éves	5 fő	0 fő
80 - 89 éves	2 fő	0 fő
90 - éves	5 fő	2 fő
<b>Osszesen</b>	<b>12 fő</b>	<b>7 fő</b>

A táblázat mutatja, hogy leginkább a nagyon idős korosztály veszi igénybe a szolgáltatást, olyan szemelyek, akik már részleges felügyeletet igényelnek és a demencia jelei megfigyelhetőek személyükben. Az ellátottak 37%-a 90+ életévét betöltött személy.

A nappali ellátást igénybevévőknek a szolgáltatásért személyi terítési díjat kell fizetniük 740,-Ft/nap, mely jövedelemtől függetlenül változik. A nappali ellátás során 3x-re kezdetben részesülnek az ellátottak, melynek összege 1.065,-Ft. A terítési díj 2022. október 1. napjaval megeémelkedett 1.300,-Ft-ra, a gondozási díj változatlan formában került meghatározásra.

A terítési díj összegét meghatározza az egyén jövedelmi viszonya. Amennyiben az öregszégi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára terítési díjmentesen biztosított az ellátás.

2022. évben terítési díjat fizetett 19 fő.

## III. GAZDÁLKODÁS ÉS BÁTÉKONYSÁG

Intézményünk szakmailag és szervezetileg önállóan működő intézmény, költségvetési előirányzata tekintetében a gázdálkodással, könyvvézetéssel és adatszolgáltatással, a költségvetési szerv működtetésével, üzemeltetésével és a végvárgazdálkodással kapcsolatos feladatokat a Mór Mikrókörzeti Szociális Intézmény Társulásunknak vezető a Mór Polgármesteri Hivatal el-

Bevétel eredeti előirányzat: 296.005,-Ft

Bevétel módosított előirányzat: 314.510,-Ft

Bevétel teljesítés: 284.180,-Ft

Kiadás eredeti előirányzat: 296.005,-Ft

Kiadás módosított előirányzat: 314.510,-Ft

Kiadás teljesítés: 264.305,-Ft

2022. évi pénzmaradvány: 19.875,-Ft

Részletes adatok:

	Kiadasok				Saját bevétel
	Személyi jut.	Jarulékok	Dolgozó	Felhalmozás	
Házi Gondozó Szolgálat	25 586	3 817	1 026	0	4 318
Szociális élektetés	14 353	1 872	70 642	0	45 482
Család- és gyermekjóléti szolgálat	35 970	5 033	1 118	210	0
Család- és gyermekjóléti központ	51 337	7 504	19 672	10	343
Nappali ellátás	19 444	2 752	3 980	0	9 661
<b>Osszesen</b>	<b>146 660</b>	<b>20 978</b>	<b>96 438</b>	<b>229</b>	<b>59 804</b>

(Pénzügyi Irda kiírására szerint.)

Adatok e Ft

Az intézmény működési feltételei – a megelőző évekhez hasonlóan – a 2022. év folyamán gazdaságilag biztosítottak voltak.

#### IV. SZAKMAI PROGRAM VÉGREHAJTÁSA, ÖSSZEGZÉS

Legfontosabb celunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köré álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

Köszönetet szeretnénk mondani munkatársainnak az elhivatottsgáért, a kitartásukért, a lelkülszeretes munkájukért!

Szakmaiiságunk megorzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindenhez kérjük a lászló Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2023. 03. 06.



Bocsi-Meleg Ilona Agnes  
intézményvezető