MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
RÉSZÉRE

13./ napirend

BESZÁMOLÓ

A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2025. ÉVI SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN

Mór, 2026.04.29.

Előterjesztő:

Fenyves Péter
polgármester

Előkészítette:
intézményvezető, Közigazgatási
és Szociális Iroda

Az ülés típusa: nyilvános

Zárt ülés esetében jogalapja:
Mötv. 46.§ (2) a) ☐
Mötv. 46.§ (2) b) ☐
Mötv. 46.§ (2) c) ☐

Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
szakmai	2026.04.23.	..... Pintérné Auer Izabella
gazdasági-pénzügyi	2026.04.23.	..... Hossó Anita
jogi	2026.04.23.	..... dr. Horváth Éva

Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	Határozatot kapja: • Önkormányzati Iroda – 2 pl • Pénzügyi Iroda – 1 pl • Közigazgatási és Szociális Iroda – 1 pl • Szociális Alapszolgáltatási Központ Mór, Bajcsy u. 7. 1 pld

Az előterjesztést véleményező bizottságok:

☐ Pénzügyi Bizottság
☐ Településfejlesztési Bizottság
☐ Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
☒ Szociális és Egészségügyi Bizottság

Meghívásra javasolt:

- Bocsi-Meleg Ilona Ágnes —Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője

A Képviselő-testület elé terjeszthető: .....
jegyző

BESZÁMOLÓ
A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2025. ÉVI SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A hivatkozott jogszabályok alapján a Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette a 2025. évben az intézményben végzett szakmai munkáról szóló beszámolóját.
Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. évi I. féléves munkaterve szerint a Képviselő-testület az áprilisi soros ülésén tárgyalja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2025. évi tevékenységéről.
Az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza a Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

Az intézmény fenntartója, a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Társulási Tanácsa az áprilisi soros ülésén, azaz 2026. április 30. napján tárgyalja a beszámolót.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

HATÁROZAT-TERVEZET

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2025. évi szakmai munkájáról, és az ott folyó szakmai munkát eredményesnek találta.

Mór, 2026.04.23.

Fenyves Péter
polgármester

1. melléklet az előterjesztéshez

BESZÁMOLÓ
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2025. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona Ágnes intézményvezető

Mór. 2026.04.14.

A Szociális Alapszolgáltatási Központ (továbbiakban: Intézmény) 2025. évi szakmai beszámolójának célja, hogy átfogó képet nyújtson az intézmény működéséről, az ellátott feladatokról valamint az év során elért eredményekről és tapasztalatokról. A dokumentum bemutatja a szociális alapszolgáltatások biztosításának folyamatát, a szakmai munka minőségét, továbbá azokat a kihívásokat és fejlesztési lehetőségeket, amelyek meghatározták az intézmény mindennapjait. Az elmúlt évben az Intézmény kiemelt figyelmet fordított a jogszabályi előírásoknak megfelelő, magas színvonalú és emberközpontú ellátás biztosítására. A szolgáltatások szervezése során elsődleges szempont volt az ellátottak szükségleteihez igazodó, személyre szabott gondoskodás, valamint a szakmai együttműködés erősítése a társintézményekkel és a helyi közösséggel. A beszámoló részletesen ismerteti az egyes szolgáltatási területek tevékenységét, eredményeit és statisztikai adatait, ezáltal átlátható és hiteles képet ad a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2025. évi szakmai munkájáról.

Az Intézmény alapvető feladata a szociális biztonság erősítése, a rászorulók életminőségének a javítása, valamint a gyermekek és családok védelme, melynek érdekében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja.

Település	Étkezés	Házi segítségnyújtás	Család-és Gyermekjóléti Szolgálat	Nappali ellátás (idős, demens)	Család-és Gyermekjóléti Központ
Csókakő	-	-	X	-	Móri járáshoz tartozó valamennyi településén
Fehérvárcsurgó	-	-	X	X	
Mór	X	X	X	X	
Magyaralmás	X	X	X	X	
Kincsesbánya	X	X	X	X	
Isztimér	X	X	X	X	
Söréd	-	X	X	X	

Személyi feltételek

A Szociális Alapszolgáltatási Központ működésének alapját a megfelelően képzett és elhivatott szakember gárda biztosítja. Az intézmény engedélyezett létszáma 33 fő.

Intézményvezető		1 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ	Esetmenedzser/ szakmai vezető	1 fő
	Esetmenedzser	3 fő
	Szociális asszisztens	1 fő
	Óvodai és iskolai szociális segítő	4,5 fő
	Szociális diagnózist készítő esetmenedzser	1 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Családsegítő	6 fő
Házi segítségnyújtás	Gondozó	6,5fő
Nappali ellátás	Gondozó - ápoló	2 fő
	Kisegítő munkakör	1 fő
	Takarító	1 fő
Demens betegek nappali ellátása	Terápiás - szociális munkatárs	2 fő
Étkeztetés	Asszisztens	3 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítására - munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében - pszichológusokat, családkonzulenst, szupervízort, jogászt és fejlesztő pedagógust foglalkoztattunk.
A főállású családsegítők és esetmenedzserek az intézmény zárva tartásának idején telefonos készenléti ügyeletet látnak el, valamint páratlan hetek szombati napján 8:30-13:30 óra között 2 fő biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. Ezen feladatok elvégzésére készenléti és ügyeleti díjat fizetünk.
Az iskolai szünetekben 6 diák töltötte le önkéntesként a kötelezően előírt 50 óra közösségi munkát, akik sokat segítettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős programjainak lebonyolításában, a szünidei gyermekétkeztetésben, az élelmiszeradományok kiosztásában.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Szociális törvény 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait.
A Szolgálat vonatkozásában 2026. április 1. napjától az ellátási terület Csókakő településre is kiterjed.
Tevékenységünk egyik fő feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések a 2025. évben

Jelzést küldők	Jelzések száma							
	Isztimér	Csókakő	Fehérvár-csurgó	Kincses-bánya	Söréd	Magyar-almás	Mór 0-17	Mór 18 év
Köznevelési intézmény	5	2	9	13		5	45	
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	5	2	5	2		4	55	94
Kormányhivatal, gyámhivatal			6	1			17	2
Egészségügyi szolgáltató	4	3	8	1		3	9	
- ebből védőnői jelzés	4	3	4	1		3	9	
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4		3	2			10	
Rendőrség	1	1	3	4		1	17	1
Ügyészség, bíróság							2	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó, pártfogó felügyelői szolgálat	1		2				8	1

Állampolgár, civil szervezet	3	4	1	3		1	17	4
Összesen	**23**	**12**	**37**	**26**	**0**	**14**	**180**	**102**

2025. évben a társulás településiről érkezett **összes jelzésszám: 394** amely a korábbi évekhez viszonyítva jelentős emelkedést mutat.

Ellátott feladatok:

- információnyújtás,
- jelzőrendszer működtetése,
- kríziskezelés.
- családsegítés – koordináció
  a.) ellátásokhoz való hozzájutás segítése – közvetítés szolgáltatásokhoz (intézményen belül és kívül)
  b.) pénzbeli, természetbeni ellátások nyújtásához alapvető szolgáltatás (helyi rendeletben meghatározott kompetenciák szerint),
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási, stb.),
- szabadidős programok szervezése,
- egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- közösségfejlesztés (helyi közösségi kezdeményezések támogatása),
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a Család- és gyermekjóléti központtal.

Leggyakrabban előforduló probléma típusok:

- Életviteli
- Családi-kapcsolati konfliktus
- Családon belüli bántalmazás (hozzátartozók közötti erőszak)
- Elhanyagolás
- Gyermeknevelési
- Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
- Magatartászavar, teljesítményzavar
- Egészségkárosodás
- Lelki-mentális
- Szenvedélybetegség
- Foglalkoztatással kapcsolatos
- Anyagi, térítési díj hátralékkal érintett gyermek
- Menekült családok ellátása

Móri járás településein végzett szakmai tevékenységek (halmozott) adatai a 2025. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenységek						
	Isztimér	Fehérvár-csurgó	Kincses-bánya	Magyar-almás	Söréd	Csőkakó	Mór
Információnyújtás	95	143	123	278	16	18	687
Segítő beszélgetés	60	67	37	157	2	17	397
Tanácsadás	90	90	43	131		7	31
Ügyintézéshez	46	75	87	135	2	29	268
Konfliktuskezelés		21	43	5			7
Kríziskezelés	1	2	2				6
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez –pénzbeli	3	5		7		1	67
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	12	10	24	10		2	212
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	14	3					4
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz		6	3				9
Esetkonferencia	1	3	5				20
Esetmegbeszélés, konzultáció	241		84	50		1	75
Szakmaközi megbeszélés	6	6	6	6	7	6	6
Környezettanulmány készítésében közreműködés		4			1	2	16
Családlátogatás	140	423	169	278		135	2746
Adományközvetítés	26	36	24	11	14	2	411
Nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése							
egyéb: közösségfejlesztés, munkavállalási tanácsadás							
Összesen:	**735**	**894**	**650**	**1068**	**42**	**220**	**4962**

Kiegészítő szakmai tevékenységek

A Szociális Alapszolgáltatási Központ 2025. évi szakmai munkája nem csupán az alapellátások biztosítására terjedt ki, hanem olyan kiegészítő tevékenységekre is, amelyek hozzájárultak a rászoruló lakosság életminőségének javításához és a társadalmi esélyegyenlőség erősítéséhez.

Adományközvetítés

Intézményünk kiemelt feladatának tekintette az adományok közvetítését a nehéz élethelyzetben élő egyének és családok számára. A felajánlások – többek között tartós élelmiszerek, ruházati cikkek és egyéb használati tárgyak – célzottan jutottak el a rászorulókhoz.

- A magyar Élelmiszerbank partnerszervezeteként összesen 4.800 kg élelmiszert adtunk át 234 fő részére, 256 alkalommal.
- Helyi vendéglátóegység közreműködésével 10 hétvégén keresztül 37 fő részesült készétel adományban.
- Általunk szervezett női egészségnapon helyi civil szervezettől érkezett adományból 43 fő nő kapott ajándékcsomagot a testi higiénia ápolása érdekében.





- 17 családból 39 gyermek részesült iskolatáska és tanszeradományban helyi civil szervezet támogatásával.
- Adventi időszakban a helyi gimnázium tanulóitól és két helyi nagyvállalat dolgozói által felajánlott adományok kerültek kiosztásra 112 fő részére.

Az adományozási tevékenység hozzájárult a krízishelyzetek enyhítéséhez, valamint erősítette a társadalmi szolidaritást és a helyi közösségi összefogást.

Prevenciós programok

A gyermekek és családok jólétének elősegítése érdekében intézményünk az év során több prevenciós programot szervezett. Ezek célja a problémák megelőzése, a veszélyeztetettség csökkentése, valamint az egészséges életmód és a tudatos életvezetés támogatása volt.

- két havonta ingyenes fogyasztóvédelmi és pénzügyi tanácsadást biztosítottunk,
- 3 köznevelési intézményben 102 fő szakember részére jelzőrendszeres roadshowot tartottunk az iskolai agresszió kezelése témában,





- fogyatékkal élők napi városi rendezvényén kézműves programokkal vettünk részt,
- városi Gyermeknapon „Túl az Óperencián" címmel többféle kézműves foglalkozást szerveztünk,
- nyári tábort szerveztünk a Családsegítő Alapítvány közreműködésével 2 turnusban 50 fő gyermek részvételével,
- az őszi szünetben Halloween játszóházban 30 gyermek vett részt,
- a móri tűzoltók családi napján játszóházzal készültünk kicsiknek és nagyoknak egyaránt.

A programok megvalósítása során hangsúlyt kapott a tájékoztatás, a szemléletformálás és a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés.

Szünidei gyermekétkeztetés

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek támogatása érdekében az intézmény közreműködött a szünidei gyermekétkeztetés megszervezésében és lebonyolításában. A szolgáltatás célja az volt, hogy a tanítási szünetek idején is biztosított legyen a rendszeres, napi egyszeri meleg étkezés a jogosult gyermekek számára. Móron 92 fő jogosult gyermek közül 31 fő gyermek számára igényelte meg a szülő az ételt, így összesen 1058 adag került részükre kiosztásra.

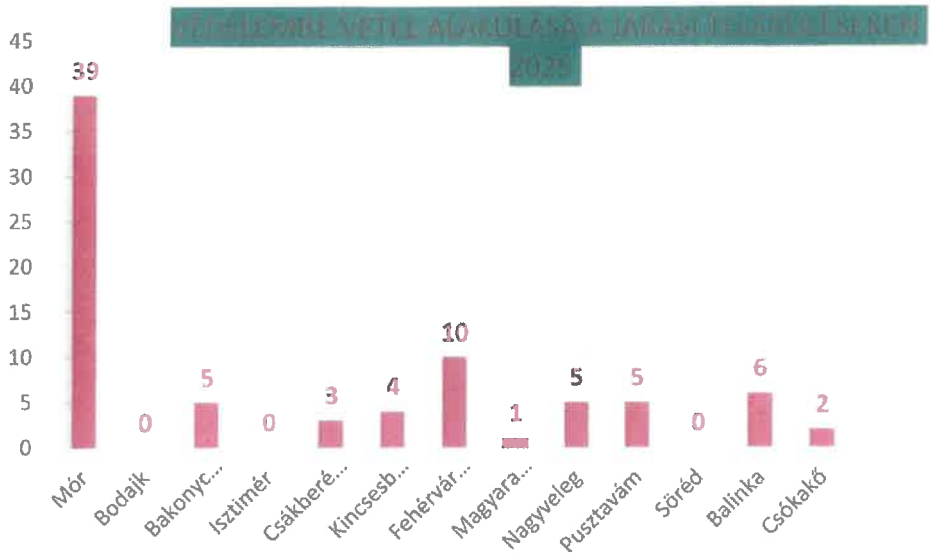
A program jelentős szerepet töltött be a gyermekek megfelelő táplálkozásának biztosításában, valamint a családok terheinek csökkentésében. Ezen tevékenységek hozzájárultak az intézmény komplex szociális ellátórendszerének hatékony működéséhez, erősítve a lakosság biztonságérzetét.

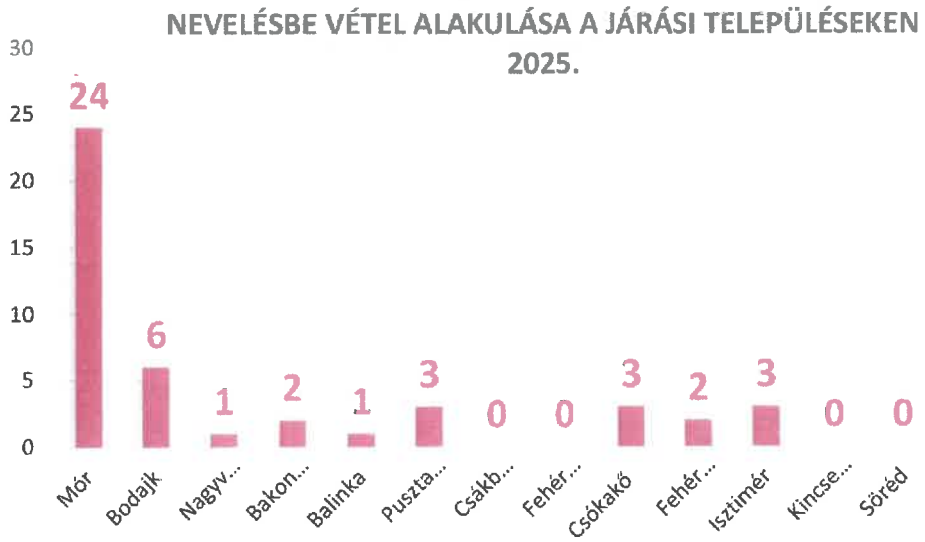
CSALÁD – ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl - a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, illetve a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el a Móri járás közigazgatási területén.

Amennyiben szükséges javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal felé:

- *védelembe vételre,*
- *megelőző pártfogásra,*
- *ideiglenes hatályú elhelyezésre,*
- *nevelésbe vételre,*
- *családba fogadásra,*
- *harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,*
- *családbafogadó gyám kirendelésére,*
- *tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,*
- *leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására,*
- *a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.*

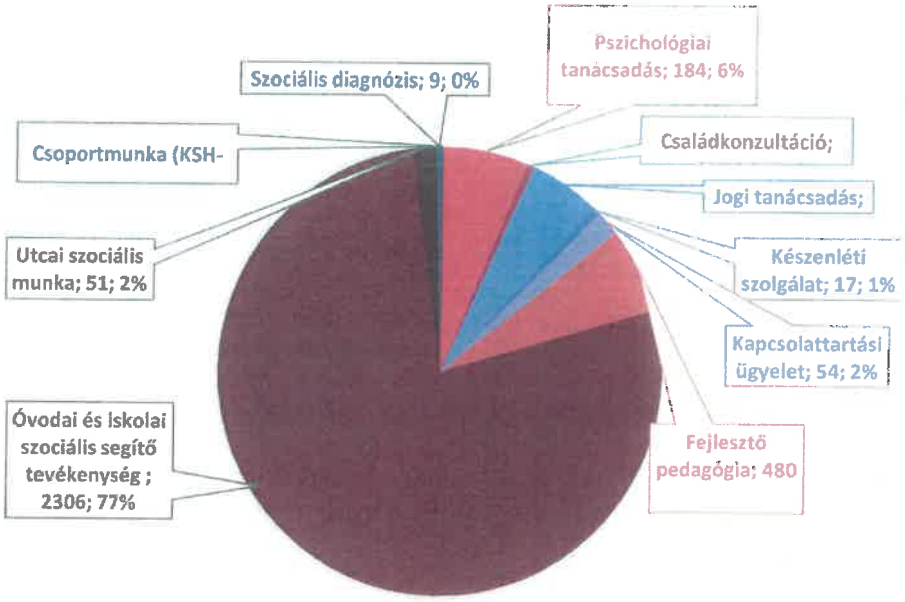




Speciális szolgáltatások a 2025. év során

- *családkonzultáció*
- *fejlesztő pedagógia*
- *pszichológiai tanácsadás (Móron, Kincsesbányán, Bodajkon, Bakonycsernyén)*
- *ingyenes jogi tanácsadás*
- *kapcsolattartási ügyelet*
- *készenléti szolgálat*
- *szupervízió tanácsadás szünetelt szakember hiánya miatt.*

SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK, TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA



Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

Ez a segítő szolgáltatás az óvodás és iskolás korú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

A segítő tevékenység döntően a fiatalok életterének egy fontos színterén, az óvodában, iskolában történik. Az óvodai, iskolai szociális segítő ott dolgozik, azon a köztes területen, ahol az óvoda, iskola és a gyermek hatóköre találkozik, olyan réteghez hozzáférve, amely más segítő szakemberek számára nem, vagy csak nehezen hozzáférhető.

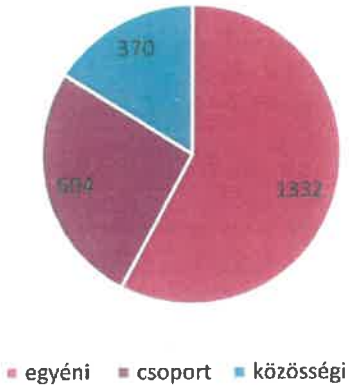
Szakmai tevékenységek:

Egyéni: tanácsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás- pszichológushoz, fejlesztő pedagógushoz

Csoportos: szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, prevenciós csoport foglalkozások (szülőcsoportok, nyári táborok) szervezése

Közösségi: az Intézmények saját rendezvényein vettek részt a kollégák - Családi nap, Erzsébet tábor

MÓRI JÁRÁS TERÜLETÉN VÉGZETT ÖSSZES TEVÉKENYSÉG/ALKALOM



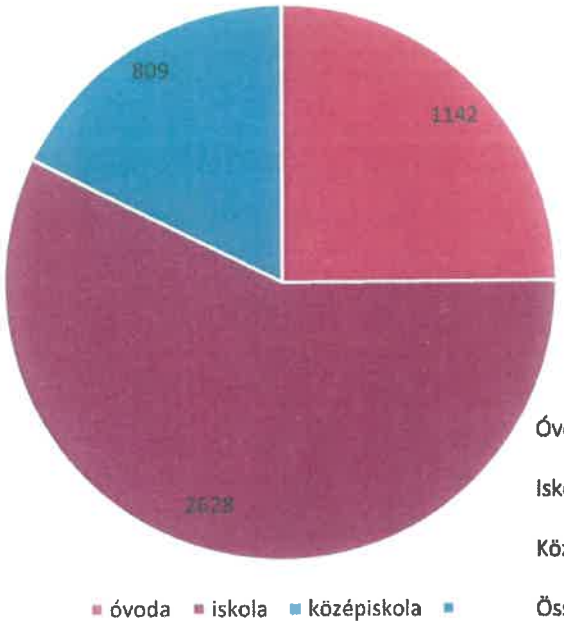
Egyéni: 1332 alkalom

Csoportos: 604 alkalom

Közösségi: 370 alkalom

Összesen:2306 alkalom

MÓRI JÁRÁS TERÜLETÉN ELÉRT FŐ



Óvoda: 1142 fő

Iskola: 2628 fő

Középiskola: 809 fő

Összesen: 4479 fő

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szociális gondozó a rászoruló személyek lakásán, lakókörnyezetében nyújt szükség szerinti segítséget, elősegítve az önálló életvitel minél hosszabb ideig tartó fenntartását.
A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört biztosítunk. A **szociális segítés,** amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás,** amelynek keretében „intenzív" szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, az otthonápolási szolgálattal, valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel. Az ellátási kérelem benyújtását követően a házi orvossal közösen a gondozó koordinátor elkészíti a szükséglet vizsgálatot és megállapítja az ellátás formáját.
A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0.5 - 2 óra személyenként. Általánosan minden gondozotthoz naponta egyszer mennek a gondozók. A fokozott gondozási szükségletű személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. Az ő esetükben az alapvető gondozási igények – pelenkacsere, fürdetés, etetés, gyógyszerezés, mozgatás – kielégítése történik, így rendkívül fontos, hogy időben érkezzen hozzá a segítő szakember.

Igénybevevők létszámának alakulása a településeken

Megnevezés	Igénybevevők száma				
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Söréd	Mór
Ellátottak száma 2024. december 31. napján		4	3		18
Felvételre kerültek száma 2025. évben		1			24
Ellátásból kikerültek száma 2025. évben		1	1		21
Ellátottak száma 2025. december 31. napján	**0**	**4**	**2**	**0**	**21**
- térítési díjat fizet		4	2		21
- térítési díj mentes			0		

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 1.320.-Ft/órában került meghatározásra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.
A tevékenységnaplóba azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magába foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazás idejét és a gondozás résztevékenységeinek időtartamát is.

Nagyon fontossá vált ezért, hogy a tevékenységnapló vezetése rendkívül pontosan történjen a gondozók részéről, hiszen az intézmény működésének biztonságát alapozza meg.
Az adminisztrációs feladatok elvégzése a házi segítségnyújtás tekintetében ezért nagy terhet ró a gondozókra. A számlázáshoz valamennyi, a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell, a „tól-ig" időhatár megjelölésével. Ez a feladat napokkal meghosszabbította a számlázás előkészítését, gyorsabb és napi szintű dokumentálást követel meg a gondozóktól. Hiába azonos a szociális segítés és a személyi gondozás térítési díja a különböző tevékenységeket szét kell választani egymástól a normatíva kiszámításához.
A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről /KENYSZI/ informatikai rendszerbe egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt.

ÉTKEZTETÉS

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát, de a kedvező ár miatt a jogosultsági feltételeknek megfelelő magas nyugellátással rendelkező személyek is igényt tartanak rá.

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely történhet Móron:

- helyben fogyasztással (Idősek Nappali Klubjában);
- elvitelre Móron a Radnóti Miklós Általános Iskola konyhájáról, Kórház Konyháról, valamint a Társult Önkormányzatok területén működő főzőkonyhákról:
  - Magyaralmás - Magyaralmás Konyha,
  - Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyha Kincsesbánya;
- házhoz történő szállítással.

A tavalyi év során összesen 54.560 adag került kiosztásra, az állami hozzájárulásra jogosult ellátotti szám 219 fő.

Az étkeztetést igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A térítési díj összegét meghatározza az is, hogy elvitellel vagy kiszállítással igénylik a szolgáltatást. A főző konyháról történő elvitel esetén max. 1.200.-Ft/adag, az étel kiszállítása esetén max 1.435-Ft/adag. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme, akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.
Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk 2023. évben 3 fő esetében volt, melyből 2 fő elhunyt, térítési díj hátralék összege 26.430.-ft.
2024. és a 2025. évben nem keletkezett térítési díj hátralék, az ellátottak pontosan eleget tettek fizetési kötelezettségüknek.

Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2024. december 31. napján	20	5	10	135
Felvételre kerültek száma 2025. évben	6	1	2	26
Ellátásból kikerültek száma 2025. évben	3	1	2	45
Ellátottak száma 2025. december 31. napján	**23**	**5**	**10**	116
- térítési díjat fizet	22	5	9	112
- térítési díj mentes	1		1	4
Megnevezés	**Étkeztetést igénybevevők száma elvitel esetén**			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2024. december 31. napján	1	11	4	42
Felvételre kerültek száma 2025. évben		2		16
Ellátásból kikerültek száma 2025. évben	1	2	1	20
Ellátottak száma 2025. december 31. napján	**0**	**11**	**3**	**38**
- térítési díjat fizet		10	2	22
- térítési díj mentes		1	1	16

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA, DEMENS BETEGEK NAPPALI ELLÁTÁS

Nappali ellátásunk vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősek Nappali Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk az igénybe vevőknek a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását, továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Fontos feladat az élet megfelelő minőségének, egészségnek és az aktív életnek minél hosszabb ideig való fenntartása, biztosítása. Sem a család, sem a társadalom számára nem lehet közömbös, hogy az idősebb korosztály hogyan tölti idejét, milyen életminőséget él. A nappali ellátásban az igénybevevőket változatos programok várják.
A nappali ellátás megvalósulásával összesen 20 fő időskorú személyt tud ellátni.

Feladatok, tevékenységek:



- Étkeztetés igény szerint.
- Szabadidős programok szervezése (társasjátékok, zenehallgatás, filmvetítés, zenés-táncos délutánok, kirándulás, felolvasás, torna).
- Egészségügyi alapellátáshoz vagy szakellátáshoz való hozzájutás segítése (gyógyszerek felíratása, kiváltása; időpont kérése; szükség esetén egészségügyi intézménybe szállítás, kísérés).
- Hivatalos ügyek intézése (kérelmek, nyomtatványok kitöltése, postai ügyek intézése).
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Szükség esetén más szociális alapellátáshoz való hozzájutás segítése (pl. házi segítségnyújtás).
- Egészségnevelés, mentális gondozás. Felvilágosító, egészségügyi előadások szervezése.



Egyéb egészségügyi szolgáltatások bemutatkozásának lehetősége.

- Tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség.
- Televízió, rádió, CD lejátszó használat. Újság (heti- és napilapok), könyvek, társasjátékok biztosítás.
- Rendszeres vérnyomás és testsúlymérés. Masszírozó-fotel, bioptron lámpa használata.
- Rendezvények, ünnepek szervezése, munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A demens beteg személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátásának keretén belül kerül megszervezésre.
Demens betegek nappali ellátás keretében biztosítani kell a társult települések közigazgatási területén élők számára a demencia kialakulásának megelőzése, illetve a vizsgálat alapján is megállapított módon már enyhe, illetve középsúlyos demenciában szenvedő személyeknél a meg lévő családi rendszerhez kapcsolódva és segítve a fizikai, mentális, pszicho-szociális és egészségügyi segítségnyújtást.

Demens ellátásban 12 fő részére biztosított az ellátás.

A demens személyek nappali ellátásának speciális területei:

- Demenciában szenvedők speciális mentális gondozása.
- Az önmaguk ellátására még részben képes személyek segítése, hogy saját lakókörnyezetükben mind inkább meg tudják őrizni tájékozódásukat, készségfejlesztés (pl. emlékeztető táblák készítése, szokások rögzítése), önellátásra való képesség javítása, fenntartása.
- Jó közérzetük megőrzésének elősegítése, valamint méltóságuk és önbecsülésük erősítése.
- Izolálódás megelőzése. Ennek érdekében külső és belső erőforrás összefogása, közösséghez tartózás erősítése.
- Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel.
- Konfliktushelyzetekben konfliktusoldás, konfliktuskezelés a szociális munka eszköztárának segítségével.
- Krízishelyzetekben krízisintervenció (pl. gyászmunka folyamatának segítése).
- Fizikai és szellemi tevékenység fenntartásának segítése (felolvasó napok, közös zenehallgatás, kirándulások, közös torna).

Fontosnak tartjuk, hogy a gondozó team tagjai - ápoló-gondozó, terápiás munkatárs, -, illetve az idős emberrel kapcsolatba kerülő ellátó személyzet (takarító,) lehetőleg állandóak legyenek (ismerjék őt, a szokásait stb.), valamint hogy a „szabályok" ne változzanak. Így könnyebb a kommunikáció, a tapasztalatok, megfigyelések átadása, összeszokottabb a munkavégzés. Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és haza szállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival megoldott, amit igénybe is vesznek mozgáskorlátozottságuk miatt.

Ellátottak létszámának alakulása

Megnevezés	Ellátottak száma	
	idős korúak	ebből demensek
Ellátottak száma 2024. december 31. napján	23	7
Felvételre kerültek száma 2025. évben	17	9
Ellátásból kikerültek száma 2025. évben	7	4
Ellátottak száma 2025. december 31. napján	**33**	**7**
- térítési díjat fizet	33	12
- térítési díj mentes	0	0

Korcsoport szerinti megoszlás (2025. december 31. napján)

Megnevezés	Nő	Férfi
18 - 39 éves	0 fő	0 fő
40 - 59 éves	0 fő	0 fő
60 - 64 éves	0 fő	0 fő
65 - 69 éves	1 fő	1 fő
70 - 74 éves	1 fő	4 fő
75 - 79 éves	6 fő	1 fő
80 - 89 éves	12 fő	3 fő
90 - éves	3 fő	1 fő
Összesen	23 fő	10 fő

A táblázat mutatja, hogy leginkább a nagyon idős korosztály veszi igénybe a szolgáltatást, olyan személyek, akik már részleges felügyeletet igényelnek és a demencia jelei megfigyelhetőek személyükben. A nappali ellátást igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük 740.-Ft/nap, mely jövedelemtől függően változik. A nappali ellátás során 3x-i étkeztetésben részesülnek az ellátottak melynek összege 1.880.-Ft. A térítési díj összegét meghatározza az egyén jövedelmi viszonya. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítés mentesen biztosított az ellátás.

GAZDÁLKODÁS ÉS HATÉKONYSÁG

Intézményünk szakmailag és szervezetileg önállóan működő intézmény, költségvetési előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvezetéssel és adatszolgáltatással, a költségvetési szerv működtetésével, üzemeltetésével és a vagyongazdálkodással kapcsolatos feladatokat a Móri Többcélú Kistérségi Társulás munkaszervezete a Móri Polgármesteri Hivatal látta el. (Részletes pénzügyi tájékoztatást a Polgármesteri Hivatal Pénzügyi Irodája által készített zárszámadás fogja tartalmazni.)

A beszámoló részét képező táblázat a 2025. évi gazdálkodás főbb adatait mutatja be szakfeladatonkénti bontásban.
Az adatokból megállapítható, hogy egyes szakfeladatok finanszírozása eltérő szerkezetben valósult meg, igazodva a szolgáltatás jellegéhez és működési sajátosságaihoz.
Bevételeket az állami hozzájárulás mellett a társult önkormányzatok hozzájárulása adja, valamint a térítési díjak és a terembérletből származó bevétel jelentették. Kiadások alakulását elsősorban a személyi jellegű ráfordítások, a működtetési költségek, valamint az adott szolgáltatáshoz kapcsolódó speciális kiadások határozták meg pl: étkeztetés esetén vásárolt készétel.
Az adatok összességében azt mutatják, hogy az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a bevételek és kiadások aránya biztosította a szakfeladatok folyamatos működését. A gazdálkodás során törekedtünk a költséghatékonyságra, valamint arra, hogy a forrásokat a szolgáltatások színvonalának fenntartására és fejlesztésére fordítsuk. 2025. évi pénzmaradvány: 32.300.000.- Ft

Szakfeladat	Kiadások e Ft				Bevétel e Ft
	Személyi jut.	Járulékok	Dologi	Felhalmozás	
Nappali ellátás (102031)	28 218	3 778	8 879	5 037	8 258
Család- és gyermekjóléti szolgáltatások (104042)	48 197	6 550	4 863	274	635
Család- és gyermekjóléti központ (104043)	103 620	13 119	16 106	0	139
Szociális étkeztetés (107051)	16 837	1 603	118 433	18	67 735
Házi segítségnyújtás (107052)	37 128	4 946	2 499	0	5 077
Összesen:	**234 000**	**29 998**	**150 780**	**5 329**	**81 846**

SZAKMAI PROGRAM VÉGREHAJTÁSA, ÖSSZEGZÉS

A Szociális Alapszolgáltatási Központ 2025. évi szakmai tevékenysége összességében megfelelt a szakmai programban meghatározott célkitűzéseknek. Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően, stabil működési feltételek mellett biztosította az ellátási területen élők számára a szükséges szociális alapszolgáltatásokat. A szakmai program végrehajtása során kiemelt hangsúlyt kapott a szolgáltatások minőségének megőrzése és fejlesztése, az ellátottak szükségleteihez igazodó, személyre szabott gondoskodás biztosítása, valamint a prevenciós szemlélet erősítése. Az intézmény munkatársai elkötelezetten, magas szakmai színvonalon végezték feladataikat, hozzájárulva a hatékony és emberközpontú működéshez.

A 2025. év során több fejlesztés és beruházás is megvalósult, amelyek jelentősen hozzájárultak az intézmény működési feltételeinek javításához.

- Az idősek nappali ellátásában a használat során elhasználódott fotelek cseréje történt meg, amely az ellátottak számára komfortosabb és biztonságosabb környezetet biztosít.
- Irodai székek részbeni cseréje és bővítése történt, amely javította a dolgozók munkakörülményeit.
- A gazdaságos működés érdekében egy korszerű, energiatakarékos hűtőberendezés beszerzése is megvalósult, amely hosszú távon csökkenti az üzemeltetési költségeket.

- Az épület első felében lévő fűtési rendszer korszerűsítésre került. Egy modern, kondenzációs gázkazán került beépítésre, amely hatékonyabb, biztonságosabb és gazdaságosabb üzemeltetést tesz lehetővé.
- A hatósági ellenőrzések során megfogalmazott javaslatok és előírások figyelembevételével több felújítási munka is elvégzésre került. Ennek keretében megtörtént a terasz lépcsőjének felújítása, valamint az épületen belüli vakolat javítások.

Összességében megállapítható, hogy a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2025-ben is eredményesen, a szakmai program céljaival összhangban működött és tevékenységével hozzájárult a helyi közösség szociális biztonságának erősítéséhez.

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2026.04.14.

Szociális Alapszolgáltatási Központ Mór

Bócsi-Meleg Ilona Ágnes
intézményvezető