



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
RÉSZÉRE

9
... ./ napirend

BESZÁMOLÓ

A MÓRI TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS HAJLÉKTALANOK
ÁTMENETI SZÁLLÁSÁBAN FOLYÓ 2025. ÉVI SZAKMAI MUNKA
TÁRGYÁBAN

Mór, 2026.02.18.

Előterjesztő:

Fenyves Péter
polgármester

Előkészítette: intézményvezető
(Közigazgatási és Szociális Iroda)

Az ülés típusa: nyilvános

Zárt ülés esetében jogalapja:

- Mötv. 46.§ (2) a) ☐
Mötv. 46.§ (2) b) ☐
Mötv. 46.§ (2) c) ☐

Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
szakmai	2026. 02. 11.....	 Pintérné Auer Izabella
gazdasági-pénzügyi	2026. 02. 12.....	 Hossó Anita
jogi	2026. 02. 12.....	 dr. Horváth Éva

Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség	<u>Határozatot kapja:</u> • Önkormányzati Iroda 1 pld • Pénzügyi Iroda 1 pld • Közigazgatási és Szociális Iroda 1 pld • Hajléktalanok Átmeneti Szállása 8060 Mór, Velegi u. 29. 1pld
Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	

Az előterjesztést véleményező bizottságok:

- ☐ Pénzügyi Bizottság ☐ Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
☐ Településfejlesztési Bizottság ☒ Szociális és Egészségügyi Bizottság

Meghívásra javasolt:

- Lőrincz Mária – Hajléktalanok Átmeneti Szállásának intézményvezetője

A Képviselő-testület elé terjeszthető:


.....
jegyző

BESZÁMOLÓ
a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállásában folyó
2025. évi szakmai munka tárgyában

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A hivatkozott jogszabály alapján a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállásának intézményvezetője elkészítette az intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló beszámolót. Az intézmény fenntartója a Móri Többcélú Kistérségi Társulás, így a beszámolót a Társulási Tanács is tárgyalja februári soros ülésén.

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2026. évi I. féléves munkaterve szerint a Képviselő-testület a februári soros ülésén tárgyalja az intézményvezető beszámolóját, melyet az előterjesztés 1. melléklete tartalmaz.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

HATÁROZAT-TERVEZET

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az intézményvezető beszámolóját a Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállásának 2025. évi szakmai munkájáról.

Mór, 2026.02.12.

Fenyves Péter
polgármester

1. melléklet az előterjesztéshez

Móri Többcélú Kistérségi Társulás Hajléktalanok Átmeneti Szállása

BESZÁMOLÓ

*a Hajléktalanok Átmeneti Szállásán
folyó szakmai munkáról a 2025. év tekintetében*



Mór, 2026.

Lőrincz Mária

*szemhunyasnyi idő alatt hajléktalanságba lehet sodródni ...
a lehetetlenség határát súrolja az onnan való visszatérés...*

A Hajléktalanok Átmeneti Szállása 1994 óta biztosítja a társult önkormányzatok területén életvitelszerűen tartózkodó felnőtt hajléktalan személyek ellátását, akiknél az ellátás hiánya a fizikai és lelki egészségüket veszélyeztetné, ám önmaguk ellátására - az intézményi elhelyezés során – képesek, és akik együttműködési készséget tanúsítanak a saját sorsuk, életvitelük rendezése érdekében.

Intézményünk engedélyezett férőhelye 32 fő ennek megoszlása 16 férfi, illetve 16 fő női férőhely és a téli krízisidőszakban (november 1-től április 30-ig) 5 fő időszakos férőhelyen. A 2025. évben az előző 2 évhez képest ismét emelkedett a férfi és a 40 év alattiak száma.

A hajléktalanság, mint fogalom egyfajta megfosztottságot jelent. Elsősorban megfosztottságot attól az alapvető szükséglettől, hogy az egyénnek legyen hol laknia, legyen tető a feje fölött. Ebből fakadóan viszont több, más szükségletét sem tudja kielégíteni, nem tud dolgozni, nincs mit ennie, kapcsolatai beszűkülnek, önbecsülése eltűnik. Talán így érthető, hogy miért nehéz kitörni a hajléktalan létből, hiszen nem csak egy problémát kell megoldani, hanem azok egész seregét.

2025. évben az éves kihasználtságunk az előző évhez hasonlóan alakult (69%,). A segítséget kérők egyre fiatalabbak.

A lakók legnagyobb része móri lakos, de a kistérség falvaiból, községeiből is kerül be ellátott az intézménybe. / 2025-es évben: Pusztavám 2 fő, Fehérvárcsurgó 1 fő, Bodajk 1 fő, Balinka 1 fő, Kincsesbánya 2 fő. Régebb óta itt élők között is vannak nem móri lakosok, illetve „átutazók”. /

Az elmúlt év tapasztalata, hogy a férfi rész kihasználtsága meghaladta a százszázalékot, a női részé viszont jelentősen kevesebb. A férfiaknál a 16 férőhelyre 18 fő lakott, amit úgy tudtunk megoldani, hogy a női részen egy szobába férfiak költöztek. Női részen egész évben 7-

8 fő volt. 2025 évben nem volt létszámingadozás a téli és nyári hónapok tekintetében, 20 fő alá nem csökkent a lakók száma.

Személyi feltételek az intézményben

Az intézmény dolgozói között a fluktuáció, mint jelenség nem figyelhető meg. Kicsi, de erős, összetartó munkahelyi gárda végzi itt a feladatait évről évre. A fennálló 6 álláshelyen 5 fő főállású, és két fő részmunkaidős kolléga tevékenykedik különböző munkakörökben. Tavalyi évben tartós betegség miatt Szelhofner Dezsőné 4 órában segítette a munkánkat.

A téli krízisidőszakban az időszakos férőhelybővítéshez a személyi feltétel 0,5 fő, heti húsz órás segítő munkakörben dolgozóval emelkedett létszámunk (minden év november 1.-től- április 30.-ig). A kötelező orvosi ellátás heti 2 órában biztosított, a törvényi előírásoknak megfelelően. Havi 13 órában meghízásos jogviszonyban, pszichológusi ellátás áll a lakók rendelkezésére. A munkatársak 100 %-a rendelkezik a munkakörére előírt szakképzettséggel.

A szálló napi 24 órás nyitvatartási, munkarendünk megszakítás nélküli munkarend, ez azt jelenti, hogy a munkatársak váltott beosztásban, reggel 7-től este 7-ig, vagy este 7-től reggel 7-ig dolgoznak, hétfőig és ünnepnapokon is.

Tárgyi feltételek az intézményben

A tárgyi feltételek adottak az intézmény biztonságos működtetéséhez, de mindig vannak javítandó, fejlesztésre váró feladatok.

A matracok lecserélése folytatódott, az elhasználódott szivacsokat cseréltük, matracvédőket vásároltunk. Erre higiénia szempontjából volt szükség, mivel a vizeletinkontinencia mind a férfi mind a női lakóknál előfordul, ez részben az életkornak, de inkább az egészséget károsító életmódnak köszönhető. Ágy cserére is sor került a női részen, adományból 3 ágyat cseréltünk. A mosási rend bevezetése és a szárítógép használata segített, hogy a falak télen nem penészesedtek. A női részen a fürdő és wc szellőztetésének kialakításában változás nem történt. Ezeken a helyiségeken nincs ablak, egy szellőztető van a mennyezetbe építve. Hogyan, mi módon lehet ablakot beépíteni, ez az elkövetkező év feladata lesz, 2026 évi a költségvetés tervezésénél ezt jeleztem.

A férfiaknál a melegvíz ellátás okozott nehézséget, a magas létszám miatt hamarabb elfogyott a melegvíz, mint hogy mindenki meg tudott volna fürdeni. Nagyobb bojler beállítása decemberben megvalósult. Fontos feladat lesz 2026. évben a két bojler összehangolása, hogy éjszakai árammal működjenek, ami gazdaságosabbá teszi a fogyasztást.

2025. évben fémhároló felállítására került sor, ahol a kerekesszékeket tudjuk tárolni.

A szálló körüli terület gondozását is fontosnak tartjuk. Bekapcsolódtunk a 10 millió fa ültetési programba, lakókkal közösen fákat és cserjéket ültettünk.

Szakmai munka az Átmeneti Szállón

A 2025-as évben január 1-én 28 fő ellátott volt, év közben felvettünk 24 fő új ellátottat, 2025. december 31-én az ellátotti létszám 24 fő, 18 férfi és 6 nő. Az év folyamán 50 személy esetkezelése, gondozása történt.

A bekerülés az intézménybe az alábbi okok miatt történik:

- kapcsolati konfliktusok (válás, élettársi kapcsolatok felbomlása, szülőkkel történő összeveszés, nyugdíjas magára maradása stb.)

7 fő

- gazdasági okokból bekövetkező hajléktalanság (munkanélküliség, önálló életkezdés és a lakáshoz jutás nehézségei, tartós szegénység, albérltet nem tudja fizetni)

10 fő

- váratlan krízishelyzet (téli időszakban nem fűthető a lakása, albérltet megszűnt azonnali hatállyal, önkormányzati lakásból kilakoltatás miatt, munkásszállóról el kellett jönnie)

7 fő

Az új ellátottat egyénre szabottan, szociális munkával segíteni kell abban, hogy számára elérhetővé váljanak azok a szolgáltatások, melyek segítségével az egészségi állapotában.

szociális helyzetében pozitív változás állhat be. A bekerülés után a szociális munka menete az, hogy akinek nincs jövedelme, azt jövedelemhez juttatjuk, munkalehetőség keresése, aktív korúak szociális ellátása, vagy rehabilitációs ellátás indokolt egészségügyi állapot esetén. Az intézményi gondozás során a szociális munkás jelenléte fokozatosan épül be a lakók hétköznapijaiba. Az együttműködés a közös munkában alapvető elvárás a lakóktól, ennek hiányában hathatós segítség nem nyújtható.

2025. évben 3 lakó kért segítséget a függőségének kezelésében. Mindhárman végig részt vettek a terápián. Két lakó esetében pozitív változást hozott, egy lakó visszaesett.

Jövedelem típusok szerinti megoszlás a jelenlegi ellátottaknál:

• Bejelentett rendszeres munka	7 fő
• Közfoglalkoztatott	2 fő
• „Fekete munka”	5 fő
• Nyugdíjszerű ellátások	2 fő
• Rendszeres szociális segély aktív korúaknak	3 fő
• Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás	6 fő
• Nincs jövedelme	9 fő

A munkaképes személyek munkahelykeresésében segítünk, de ehhez van, hogy kevés a segítségnyújtás, mert vagy nem piacképes a lakónk / kora, egészségi állapota miatt / vagy sajnos a munkához való viszonya nem megfelelő. A tapasztalat az, hogy az az ellátott, aki dolgozni szeretne, igen gyors idő alatt talál munkát a környéken. A lakhatás a szállón kívül nehéz, az albérleti árak nagyon magasak, akik dolgoznak jó esetben, de ez ritka, minimálbért kapnak. A többség alkalmi munkásként foglalkoztatják, nincs bejelentve vagy közfoglalkoztatott, ezekből a bérekből egy 100e nagyságrendű albérletet rezsivel fenntartani nem tudnak.

Az átmeneti szállás biztosítja: az éjszakai pihenésre, a személyi tisztálkodásra, az étel melegítésére, étkezésre, a betegek elkülönítésére, valamint a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket, az ellátást igénybe vevő ágyneműjét, tisztálkodásához szükséges textiliát, személyes ruházatának tisztításához szükséges feltételeket, személyes használati tárgyainak

biztonságos megőrzését, az ellátott részére nyújtandó elsősegélyhez szükséges felszerelést. A lakók biztonságát szolgálja a kaputelefon felszerelése. Így illetéktelenek nem tudnak a szálló területére bejönni.

Az intézményi ellátásért lakóink **térítési díjat** fizetnek. Lakóink jövedelmi helyzete változatos képet mutat: több ember nem rendelkezik semmiféle jövedelemmel, míg mások nyugdíj vagy munkaviszony által 100.000.- Ft-nál magasabb bevétellel rendelkeznek.

A 2025. évben az összes ellátottak által befizetett térítési díj összege - 3.805.785 Ft volt. Az év folyamán befizetett összes térítési összege majdnem megegyezik a tavalyi évben befizetett összeggel. A 2025. évben 5 új hátralékos lett, amelyből évközben hárman kifizették a tartozásukat. Az év végi hátralék összege az előző évhez képest minimálisan nőtt, de így sem érte el a 15.000,-forintot. Az intézményi térítési díj összege az 48/2023. (II.15.) képviselőtestületi határozat értelmében napi 900.-Ft Ezt az összeget a december 31. állapot szerinti 24 ellátott közül 14 ellátott fizeti, a 5 ellátott az intézményvezetői döntés alapján szabályozott 25 %-ot, a rendszeres jövedelméből, 5 ellátott jelenleg nem fizet semmit, mivel nincs jövedelme.

Az utóbbi 10 évben kötelező elő takarékoskosságot ír elő a szakmai programunk, ez azt jelenti, hogy az itt töltött idő alatt, minden lakó köteles saját maga számára takarékoskodni, minimum jövedelme 10%-át. (OTP Takarékszövetkezet számlára, mindenkinek egyéni számlája van, illetve OTP gépkocsi nyereségbetétkönyv), ami nagy segítség az újrakezdéshez az intézményből való távozás után (pl. kaució albérletnél).

Az intézmény szolgáltatásai

Orvosi ellátás heti 2 órában, csomag-, és értékmegőrzés, napi 12 órában a lakók szociális és mentálhigiénés gondozása, az egyéni esetkezelés, szociális csoportmunka, közösségi szociális munka. Az átmeneti szállóról történő továbblépéshez az intézmény személyre szabott segítséget nyújt. Az intézményen belüli közösségi életet szervezi, a családi és társadalmi kapcsolatok ápolását segíti. A hivatalos ügyek intézését segíti, információt nyújt szóban és írásban.

Pénzbeli és természetbeni segítségnyújtás: az ellátott, aki jövedelemmel nem rendelkezik, kérheti a természetbeni juttatást, ami különösen: gyógyszer kiváltásához nyújtott támogatás, élelem biztosítása, okmányok megszerzéséhez támogatás, útiköltség egészségügyi ellátás igénybevételéhez.

2015. évtől munkánkat segíti és a szolgáltatásunk színvonalát emeli egy megbízásos jogviszonyban dolgozó, (havi 13 órában) pszichológus.

Az ő mentálhigiénés munkája során – az elmúlt évekhez hasonlóan - legnagyobb arányban a lakókkal történő heti rendszerességű beszélgetések, valamint a szociális munkatársakkal történő esetmegbeszélések folynak. A lakók egy része spontán jelzi igényét, másoknak az intézmény dolgozói javasolják a pszichológiai segítség igénybevételét, de természetesen ez önkéntes alapon valósul meg.

A lakók a beszélgetéseik során leggyakrabban az emberi kapcsolataik pozitív, vagy negatív alakulásával kapcsolatos örömeiket, bánataikat, erőfeszítéseiket, kérdéseiket, dilemmáikat osztották meg. Szóba kerültek a családtagjaikkal való kapcsolattartás fejleményei, a szállón, vagy a szállón kívül kialakuló barátságok, szerelmek érzelmi hatásai.

Visszatérő témák voltak a szállón együtt élő közösségben természetesen kialakuló feszültségek, konfliktusok, melynek során az emberi szolidaritás, együttérzés, a kölcsönös tisztelet és tolerancia fontosságának a megfogalmazása, és a konstruktív konfliktusmegoldások lehetősége, módja kapott hangsúlyt.

A pszichológiai támogatás egyik fő célja továbbra is a lakók önmaguk iránti felelősségérzetének erősítése. Ez kiterjed az egészségi állapotukkal való törődésre, illetve – munkaképesség esetén – a munkavállalási törekvés motiválására, a munkahelyen való helytállásra, esetleges problémáik hatékony megoldására.

Alapcél továbbá a lakók önbecsülésének emelése, melynek útja a tisztelet megadásán túl, hogy minden lakó esetében keressük és visszajelezzük, újra és újra megerősítjük a személyiségük, az élettörténetük és a szállói közösségben betöltött szerepük pozitív oldalait. Ez nélkülözhetetlen ahhoz, hogy mind a saját, mind a sorstársaik emberi méltóságát

tiszteletben tartásuk, valamint ahhoz, hogy tudjanak bízni abban, hogy jelen helyzetükben is képesek konstruktív lépésekre.

A tartós betegséggel, illetve korábbi betegségből visszamaradt tünetekkel küzdő lakóinknál a lelki erősítés, a rehabilitációs erőfeszítések motiválása folyamatos mentálhigiénés feladat. Azokkal az alkoholfüggő lakóinkkal, akinél a mindennapi külső kontroll nem elég szabályozó erő, és időről-időre bekövetkezik visszaesésük, velük nyíltan, őszintén törekszünk a problémáról beszélni, és az egészségesebb feszültségoldó megoldások értelmét és lehetőségét megerősíteni feléjük.

2025 évben több lakó betegségbe halt meg, egy lakó halálának körülményeibe idegenkezűség is felmerült. Ezek feldolgozásában való segítség is része volt a mentálhigiénés munkának.

2025-évben is részt vettünk a hajléktalan emberek számának megbecsülésére szervezett az ún. **Február 3** kutatáson, amelyet a szociális ellátórendszerben dolgozó szakemberek évek óta minden évben „az év leghidegebb napján” végeznek el. A február 3 kutatás megbízható képet ad azoknak az embereknek a szociális és egészségügyi állapotáról, akik kapcsolatba kerülnek a hajléktalanellátó rendszerrel és válaszolnak a kérdőívre

Egészségügyi munka

A szálló lakóinak életkora 14 és 68 év között van, az igénybe vevők általános egészségi állapota nem mondható kielégítőnek, szinte mindenkinek van pszichés, mozgásszervi, belgyógyászati betegsége. Leggyakrabban előforduló kórképek között említhetjük a szívdélebetegségeket, szív- és érrendszeri elváltozásokat, magas vérnyomást, cukorbetegséget, stroke utáni állapotokat, emésztőrendszeri megbetegedéseket. Két lakó esetében az érszűkület következtében térdnél amputálták egyik lábukat. Az ellátottak 80%-a alkoholizmusban, nikotinizmusban szenved.

Lakóink egy része rendszeres orvosi kezelés alatt áll, állandó gyógyszeresedésre szorul. A receptek felírásában, ha szükséges, a kiváltásában és a gyógyszerek adagolásában segítjük az arra rászorulókat. Az egészségügyi intézményekkel való kapcsolattartás elengedhetetlen, szakorvosi vizsgálatokra, kontrollokra, kezelésekre időpontokat egyeztetünk.

A legyengült immunrendszer, a rossz általános állapot miatt gyakran fordul elő megfázás, köhögés, láz, hányás-hasmenéses megbetegedés. Intézményünk rendelkezik egy alap gyógyszerkészlettel, amiben láz- és fájdalomcsillapítók, torokfertőtlenítő, görcsoldó, valamint kötszerek és fertőtlenítőszeresek vannak, ezeket akut esetekben alkalmazzuk. 2025. évben két lakónak a szakápoló szolgálat segítségével sikerült megmenteni a lábát az amputálástól.

Minden hónapban az Egészségügyi szűrőnapon elvégezzük az ellátottak testsúly, vérnyomás és vércukor mérését. A mérés nem kötelező, de mindenki szívesen részt vesz rajta, ilyenkor gyakran kerülnek felszínre egyéb egészséget érintő kérdések is.

Bentlakásos elhelyezést nyújtó intézménybe 2025 évben nem került be senki, több lakó is várólistán van. Sajnos a tavalyi évben 3 lakónk hunyt el, Mindannyiuk temetéséről a hozzátartozók gondoskodtak.

2025-ben is folytatódott a pandémia elleni védekezés idején kialakított takarítási, fertőtlenítési rend, amit minden lakónak és dolgozónak betartott. A szokásos rutin takarításon felül a fertőtlenítésre nagy hangsúlyt fektettünk, havonta az egész intézményben „nagytakarítás” történik.

Komplex művészeti terápia

Változatos csoportfoglalkozások voltak a 2025-es évben az Átmeneti Szállón. A csoportfoglalkozások nagy jelentősége az együttműködésben, egymásra való odafigyelésben, toleranciában, társas kapcsolatok, interakciók tanulásában van. Lakóink csoportos kézműves foglalkozásokon, vezetett meditációkon, hangfürdőkön, zenés-énekes műsorokon és kézműves és művészeti terápiás foglalkozásokon, ünnepségeken vettek részt.

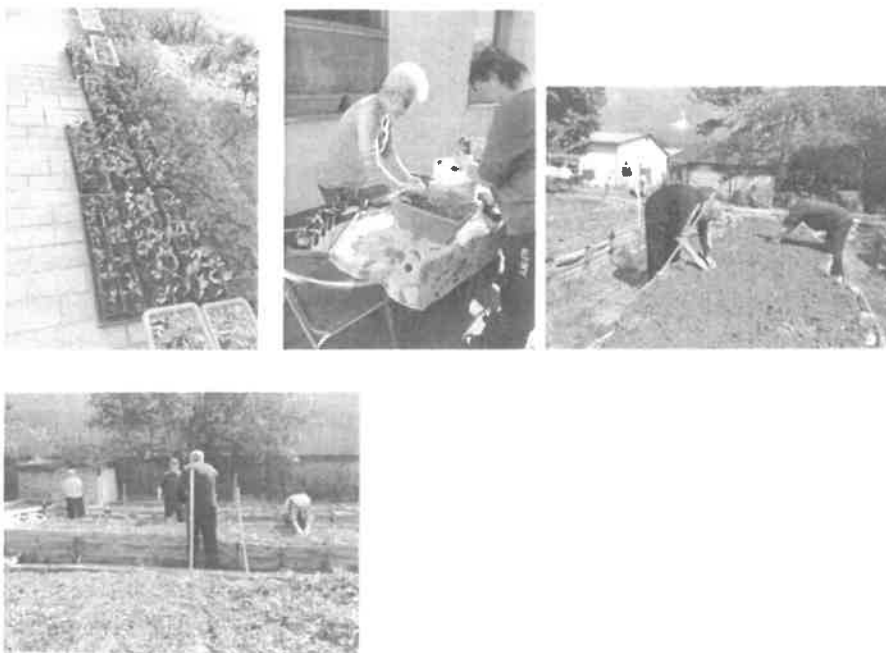
Kézműves foglalkozások közül többször volt karkötő készítés, melyeket ásványokból, kristályokból készítettek, készítettünk. A bemutató darab elkészítése után saját maguk készítették el saját ásvány karkötőiket. Voltak, akik a látásuk miatt nem tudtak gyöngyöt fűzni, ilyenkor volt, hogy a foglalkozás vezetője készítette el, volt, hogy a lakók segítettek egymásnak és elkészítették, megfűzték egymásnak a karkötőket. Tartottunk gonggal, nepáli hangtálakkal, dobbal meditációt. A gong, hangtálak ellazítják a testet, megnyugtatják a lelket, lecsendesítik az elmét. Volt vezetett meditáció, relaxáció, melynek során ellazítva izmaikat, le tudták csendesíteni gondolataikat. Mind a zenés, mind a hagyományos vezetett meditáción

nagyon pozitív megtapasztalásaik voltak, melyet a megosztó körben közzétettek. Év végén a karácsonyi várakozás idején részt vettünk a városi adventi vásárban, ahol saját készítésű termékeink eladásából származó összeggel támogattuk a Bice-bóca egyesületet.

Élelmiszerbank által az ALDI Áruháztól kapott élelmiszer adományoknak és lakossági támogatásának köszönhetően tudunk havonta egy-két alkalommal közösen főzni. Ez a legaktívabb közösségi program. Sok lakónk vesz részt a közös főzésben, az étel előkészítésében, így igazi közösségi esemény, amikor együtt tevékenykednek, közben nagy beszélgetések zajlanak, ami vidám hangulatban történik. Főzés után gondoskodnak arról, hogy annak is tegyenek félre ételt, aki épp akkor nincs jelen. 2025. évben központi raktárból 3 alkalommal kaptunk adományt aminek nagyon örültek a lakók.

Lipóti pékséggel kötöttünk 2025. évben szerződést élelmiszermentésre.

Az intézményen belüli további szabadidős tevékenységről Tavasz beköszöntével megkezdődött a virágládák, kertek betöltése.



Faültetés nagyon sikeres volt. 7 gyümölcsfát és 9 erdei fát és sok cserjét ültettek el a lakók.



A nyári forróságban egy kis sziklakerttel (gyíktanyával) segítjük a kis hüllők életét.



Magaságysba megtermel borsó a fagyaszt ládába került.



Élelmiszer bank által kapott termékek feldolgozása.



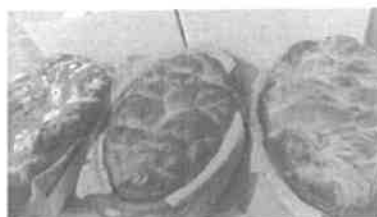
Udvarunk folyamatos szépítése, karbantartása.



Madárbarát programunk keretében decemberben megkezdtük a madáretetést.

Madáreleséget a Családsegítő Alapítvány biztosította.

Készülődés az Adventi vásárra.



Ahhoz, hogy adekvát módon tudjunk segíteni a hozzánk fordulóknak, mindenképpen meg kell ismernünk ezeknek az embereknek a nézőpontját, igényeit, szükségleteit; azt, hogy miként látják a világot és benne önmagukat; milyen készségeik, képességeik, milyen nehézségeik vannak. E skillek és hátrányok, személyes perspektívák leginkább természetesen a mindennapi párbeszéd során ismerhetők meg – ugyanakkor szükség van egy olyan platformra is, ahol lakóink akár anonim módon is vállalhatják gondolataikat. Ez a platform pedig a minőségbiztosítási rendszer, melynek során több lehetőség is használható a véleménykifejtésre. Intézményünkben évek óta rendszeresen tartunk lakógyűléseket, van úgynevezett „panaszláda”, rendelkezünk különféle kérdőívekkel, valamint biztosított az egyéni igényfelvétel, mint opció is. Azért igen releváns e módszerek használata, mert ha megismertük ellátottaink igényeit, véleményét, képesek vagyunk korrigálni, bővíteni, módosítani a szociális szolgáltatást – ez pedig az elengedhetetlen fejlődés egyetlen útja.

A minőségbiztosítási rendszer két másik alappillére a szociális munkások állandó önfejlesztése, illetve az intézményi infrastruktúra fejlesztése is. A dolgozók folyamatos

önképzési igényének megfelelően továbbképzéseken, műhelymunkákon vettünk részt. emellett fokozottan odafigyeltünk a burn-out-prevencióra is.

Zárószó

Ahogy a beszámoló elején írtam, a hajléktalanság egyfajta megfosztottság, főképp alapvető jogoktól. Az intézmény továbbra is biztosítja a hozzánk fordulóknak számára a lakhatást, mint alapvető jogot, illetve segíti a többi alapvető szükséglet kielégítését (étkezés, alvás, biztonság, egészségi ellátás), de legfontosabb feladatunknak továbbra is azt tekintjük, hogy képessé tegyük az itt élő embereket a továbblépésre, arra, hogy önállóan tudjanak élni. Erre szükség van a nálunk élő emberek akaratára is, hiszen csak közösen tudunk célokat elérni.

Kivezető ház működése néhány esetben megoldás lenne a szállóról való továbblépésre. A piaci albérlési árakat nem tudják megfizetni-kifizetni. Ennek kidolgozását, működését szeretném kidolgozni az elkövetkező évben.

Azt is el kell fogadni, hogy vannak olyan lakóink, akik számára egészségügyi állapotuk miatt az önálló életvezetés nem megoldható, így számukra a társintézményi elhelyezés lehet csak hosszú távon a megoldás. Ez viszont jelenleg hosszú várólistákat jelent, a nálunk élőknek addig mi jelentjük az OTTHONt.

Mór, 2026. február 02.



Lőrincz Mária
intézményvezető