

BESZÁMOLÓ
SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
2021. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona Ágnes intézményvezető

Mór, 2022. 03. 11.

I. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE

Jelen beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2021. évben végzett szakmai munkáját mutatja be.

2020. évben munkavégzésben a kihirdetett járványügyi veszélyhelyzet okán jelentős változásokat kellett bevezetni, amely 2021. évben is fenn álltak és meghatározóak voltak az éves szakmai munkára.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban eljárásrendje alapján végeztük a napi feladatellátást. Több lépcsőben újabb és újabb útmutatók jelentek meg, amelyek szabályozták az intézményi munkát.

A sikeres járványügyi védekezésben a szakmai tudatosság mellett a megfelelő védőfelszerelések rendelkezésre állása és használata jelentett kulcsszerepet. Intézményünk a dolgozók és az ügyfelek egészségének megóvása érdekében a védőfelszereléseket, tisztító és fertőtlenítő szereket a fokozott higiéniai előírások betartásához, betartatásához folyamatosan biztosította.

I.2. Az intézmény feladata és illetékességi területe

2021. év elején változás történt az illetékességi területben valamint a demens személyek ellátásának bevezetése megtörtént. 2021. január 9. napjától a Fejér Megyei Kormányhivatal határozata szerint Söréd településen biztosítja intézményünk a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, házi segítségnyújtást továbbá Mór településen idősek számára a demens betegek nappali ellátását.

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söréd;
- **Család- és Gyermekjóléti Központ** vonatkozásában a Móri Járás közigazgatási területén: Bakonycsérnye, Balinka, Bodajk, Csákberény, Csókakő, Fehérvárcsurgó, Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Nagyveleg, Pusztavám, Söréd;
- **Házi segítségnyújtás** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Söréd;
- **Étkeztetés** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór;
- **Idősek nappali ellátásának valamint a demens betegek nappali ellátásának** biztosítása Mór településen.

I.3. Személyi feltételek

Az intézmény állományi létszáma 31,5 fő.

Intézményvezető		1 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ	Esetmenedzser/ szakmai vezető	1 fő
	Esetmenedzser	3 fő
	Szociális asszisztens	1 fő
	Óvodai és iskolai szociális segítő	4 fő

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Családsegítő	6 fő
Házi segítségnyújtás	Gondozó	7,5fő
Nappali ellátás	Gondozó - ápoló	2 fő
	Kisegítő munkakör	1 fő
	Takarító	1 fő
Demens betegek nappali ellátása	Terápiás - szociális munkatárs	1 fő
Étkeztetés	Asszisztens	3 fő

A Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítására - munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében - pszichológusokat, családkonzulenseket, szupervízort, jogászt és fejlesztő pedagógust foglalkoztattunk. A főállású családsegítők és esetmenedzserek az intézmény zárva tartásának idején telefonos készenléti ügyeletet látnak el valamint a kéthetente szombati napon 8:30-13:30 óra között 2 fő biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. Ezen feladatok elvégzésére készenléti és ügyeleti díjat fizetünk.

Az iskolai szünetekben 16 diák töltötte le önkéntesként a kötelezően előírt 50 óra közösségi munkát. Valóban sokat segítettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős programjainak lebonyolításában és a szünidei gyermekétkeztetésben.

II. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA

II.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

Tevékenységünk egyik fő feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése, a jelzőrendszer tagjaival történő kapcsolattartás. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent.

A jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések a 2021. évben:

Jelzést küldők	Jelzések száma						
	Isztimér	Fehérvár- csurgó	Kincses- bánya	Söréd	Magyar- almás	Mór	
						0-17	18 év felett
Köznevelési intézmény	3	1	2		3	16	0
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	2	0	4		0	29	55
Gyámhivatal	0	0	0		0	0	0
Egészségügyi szolgáltató	0	1	2		0	7	1
- ebből védőnői jelzés	0	1	2		0	7	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0	0	3		0	1	0
Rendőrség	0	2	1		0	6	0
Ügyészség, bíróság	0	0	0		0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0		0	0	0
Állampolgár, társadalmi szervezet	0	2	2		3	3	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0	0		0	0	0
Járási Kormányhivatal	0	0	0		0	3	0
Egyéb: OKIT	0	0	0		0	1	
Összesen:	5	6	13	1	3	66	56

Jelzést küldők	Jelzések száma Móra						
	2017. év	2018. év	2019. év	2020. év		2021. év	
				0 -17év felett	18 év felett	0-17év felett	18 év felett
Köznevelési intézmény	32	16	33	48	-	16	
Önkormányzat, jegyző	-	1	5	7	62	29	55
Egészségügyi szolgáltató	7	12	10	8	1	7	1
- ebből védőnői jelzés	7	7	6	6	1	7	1
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltató	4	7	7	8	-	1	-
Rendőrség	6	7	1	7	-	6	-
Ügyészség, bíróság	-	-	-	-	-	-	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	-	-	-	-	-
Pártfogó felügyelői szolgálat	-	-	1	-	-	-	-
Állampolgár	1	2	3	5	13	3	-
Gyámügyi osztály, Járási Kormányhivatal	2	3	1	3	1	-	-
OKIT	-	-	-	-	-	1	-
Megoszlás:	-	-	-	86	77	66	56
Összesen:	55	49	66	163		122	

Mór településen az elmúlt 5 év jelzéseinek számát a fenti táblázat mutatja.

Megállapítható, hogy a társult kistelepüléseken a jelzések számában jelentős változás nem tapasztalható. Móra a jelzések száma 2017. évhez képest megháromszorozódott 2020. évben, de két és félszeres emelkedés mutatott 2021. évben is.

A Móri járás településein végzett szakmai tevékenységek (halmozott) adatai a 2021. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek					
	Isztimér	Fehérvárcsurgó	Kincsesbánya	Magyaralmás	Söréd	Mór
Információnyújtás	289	52	278	191	4	1128
Segítő beszélgetés	160	47	278	112	6	782
Tanácsadás	304	17	45	91	2	663
Ügyintézéshez segítségnyújtás	111	37	74	109	1	749
Konfliktuskezelés	23	0	0	4	1	108
Kríziskezelés	0	0	3	0	0	1
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez –pénzbeli	0	0	0	5	0	177
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	0	8	0	9	0	127
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0	0	0	0	5
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	0	1	0	0	8
Esetkonferencia	0	0	1	0	0	2
Esetmegbeszélés, konzultáció	0	0	0	0	1	157
Szakközi megbeszélés	6	6	3	4	3	4
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	1	2	1	0	1	24
Családlátogatás	197	87	250	191	8	1221
Adományközvetítés	64	10	10	8	0	207
Összesen:	1156	266	944	724	27	5363

Adományközvetítés

A 2021. évben folyamatosan elérhető volt klienseink számára az ingyenes ruha adományozás, melyet lakossági felajánlásból tudunk biztosítani.

Élelmiszercsomagot gyűjtöttünk a rászoruló gyermekeknek és családjaiknak állampolgárok és helyi vállalkozók segítségével.

Ruhabörze (felnőtt és gyerekruha, cipő és egyéb) egész év folyamán	58 fő
Karácsony előtti élelmiszer adomány	22 család
Mikuláscsomag	70 gyermek
Karácsonyi adományozás (Családsegítő Szolgálatnál felajánlott ruha, élelmiszer, játék és egyéb)	80 család ill. fő

Prevenációs program

A járványhelyzet miatt korlátozottan lehetett csoportos szabadidős rendezvényeket szervezni, ezért a szokásos, minden évben ismétlődő programjaink nagy része elmaradt (Fogyatékkal élők napja, játszóház, Adventi készülődés stb.) Az őszi szünet programja a Halloween kézműves foglalkozás, amely nagy népszerűségnek örvend a gyermekek és szülők körében, sokan vettek részt ezen a programon.



A nyári táborok is megrendezésre kerültek a Családsegítő Alapítvány közreműködésével (2021. július 26-30., 2021. augusztus 2-6. és 2021. augusztus 9-13.), amelyeken összesen 82 gyermek vett részt.



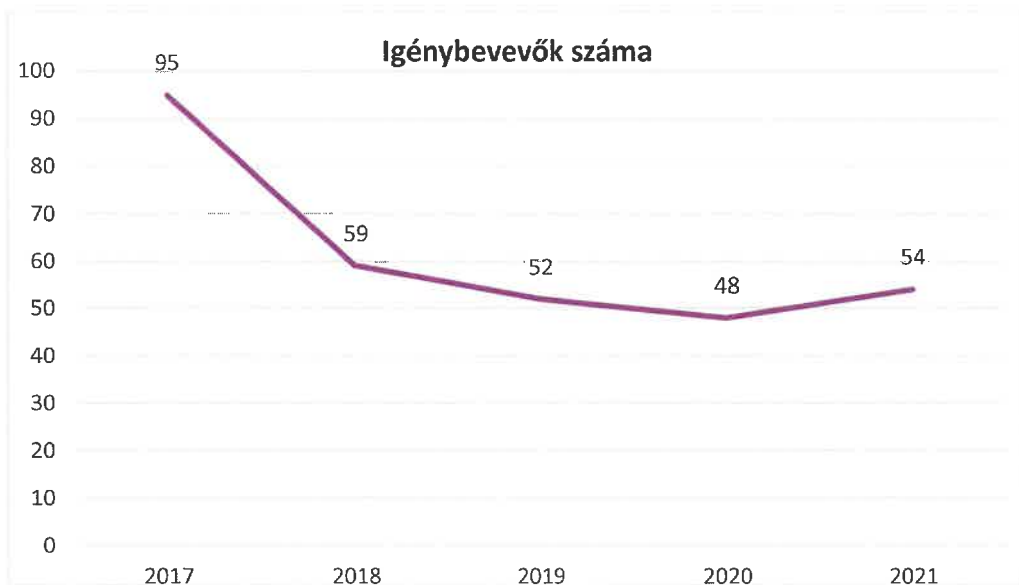
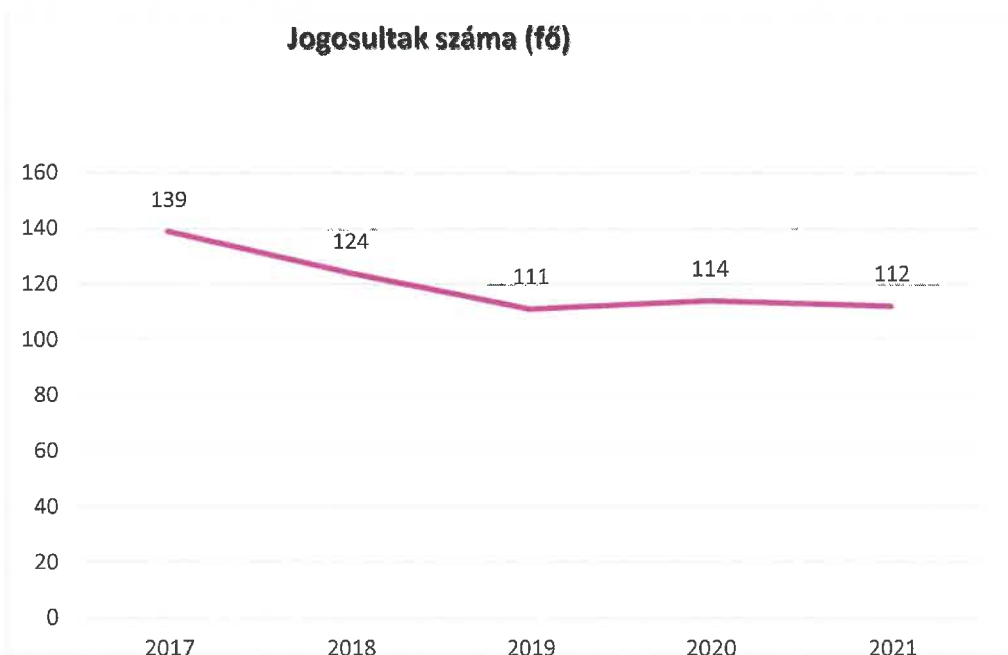
Gyermekétkeztetés

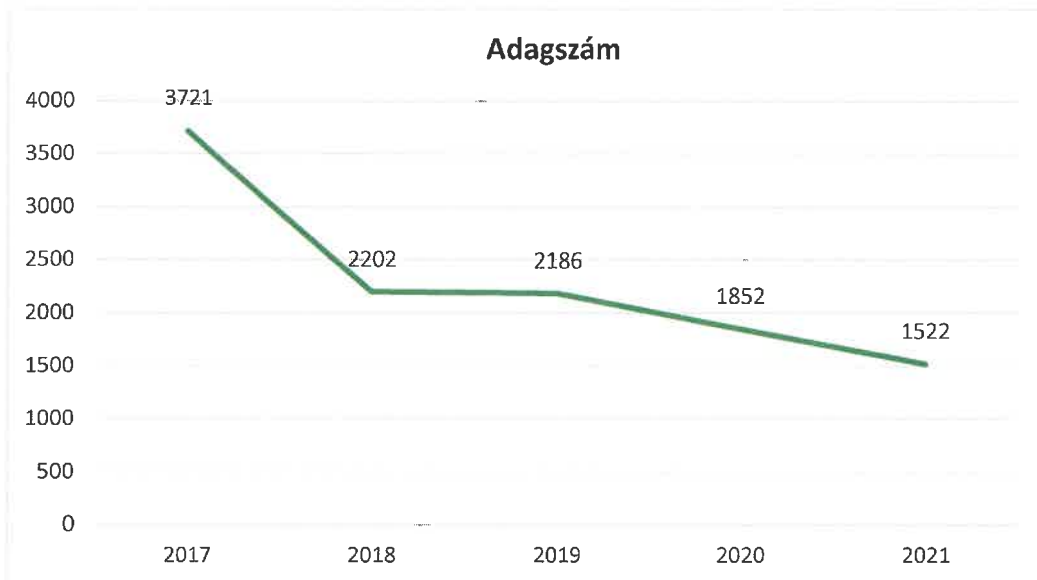
2021. év során a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben szerveztük és bonyolítottuk le Mórón gyermekétkeztetést. A társult településeken gyermekétkeztetést igénybe vevő gyermek nincsen. Az étkeztetésre jogosult családokat Szolgálatunk munkatársai felkeresték otthonukban és nyilatkoztatták őket arról, hogy élni szeretnének-e az állam által nyújtott lehetőséggel.

A szünidei gyermekétkeztetésre jogosultak:

- a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, illetve
- rajtuk kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a nyári, az őszi, a téli és a tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan.

Az elmúlt 5 évben a jogosultak számában, az igénybe vevők számában és az igénybe vett adag számban folyamatos csökkenés tapasztalható.





II.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

- Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el
- Szakmai támogatást nyújt a Móri járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára
- Speciális szolgáltatásokat biztosít

Szakmai tevékenység

A Család- és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl - a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt a Móri járás közigazgatási területén.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységet lát el, a gyermekek védelmére irányuló feladatokat az esetmenedzser végzi.

Amennyiben szükséges javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal felé:

- *védelembe vételre,*
- *megelőző pártfogásra,*
- *ideiglenes hatályú elhelyezésre,*
- *nevelésbe vételre,*
- *családba fogadásra,*
- *harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezésére,*
- *családbafogadó gyám kirendelésére,*
- *tankötelezettség teljesítésének előmozdítására,*
- *leendő gondozási helyre vagy annak megváltoztatására,*
- *a gyermek után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.*

A javaslatétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

Ha a Család- és Gyermekjóléti Központ a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés *b*) pontja szerinti esetben bevonja a területileg illetékes Szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába.

Családból való kiemelésre 6 gyermek esetében került sor, akik nevelőszülőknél vagy lakásotthonban kerültek elhelyezésre.

A nevelésbe vett gyermekek száma sajnos évről évre növekedést mutat. A szülők diszfunkcionális működése miatt a gyermekek vérszerinti családba történő haza gondozására kicsi az esély. Általában a gyermekek 18. életévük betöltésével szűnik meg a szülőkkel történő szociális segítő munka.

Hatósági intézkedésben érintett személyek száma a móri járásban:

MÓRI JÁRÁS	2017	2018	2019	2020	2021
Védelembe vett	57	60	52	39	51
Ideigl.hat. elhelyezés	4	-	5	1	6
Nevelésbe vett	58	47	51	59	63
Utógondozás	1	1	3	1	1
Összesen:	120	108	111	100	121

A Schlachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet a gyermekek védelme érdekében a jelzőrendszer hatékony reagálása érdekében gyermekvédő hívószámot működtet, amely a nap 24 órájában ingyenesen hívható az alábbi telefonszámon.



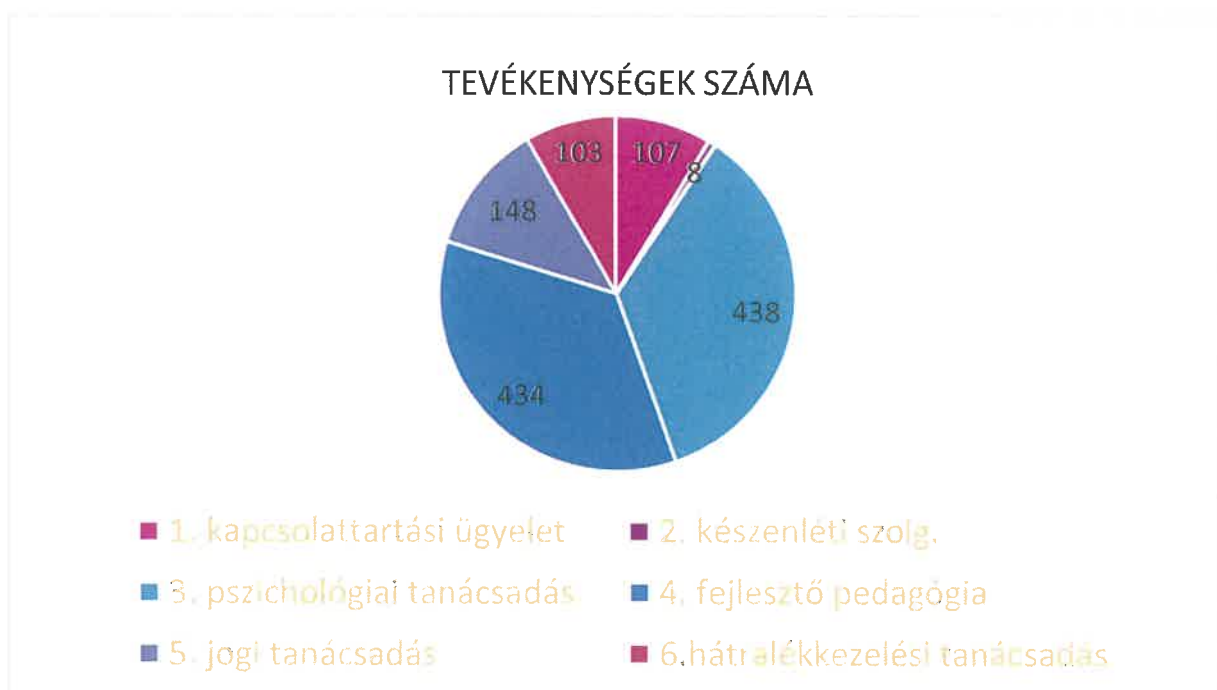
A Központ a szakmai támogatás keretében a Móri járás területén működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálatok számára havonta 1 alkalommal esetmegbeszélést szervez, amelyet a járványhelyzetre való tekintettel online formában 6 alkalommal valósult meg, illetve személyes megjelenéssel 6 alkalommal. A szakmai támogatása érdekében a Központ a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 21. §-(1) c) pontja szerint a családsegítő munkatárs szakmai felkészülését alkalmazásának első évében kétheti rendszerességgel támogatja, ha az egyedül látja el a Szolgálat feladatait, és a képesítési előírások teljesítése alól felmentést kapott.

A tavalyi évben változás történt Pusztavám település családsegítője személyében - aki megfelelő képesítéssel nem rendelkezik-, ezért 2020. december közepétől szakmai konzultációt biztosított a Központ szakmai vezetője a családsegítő számára.

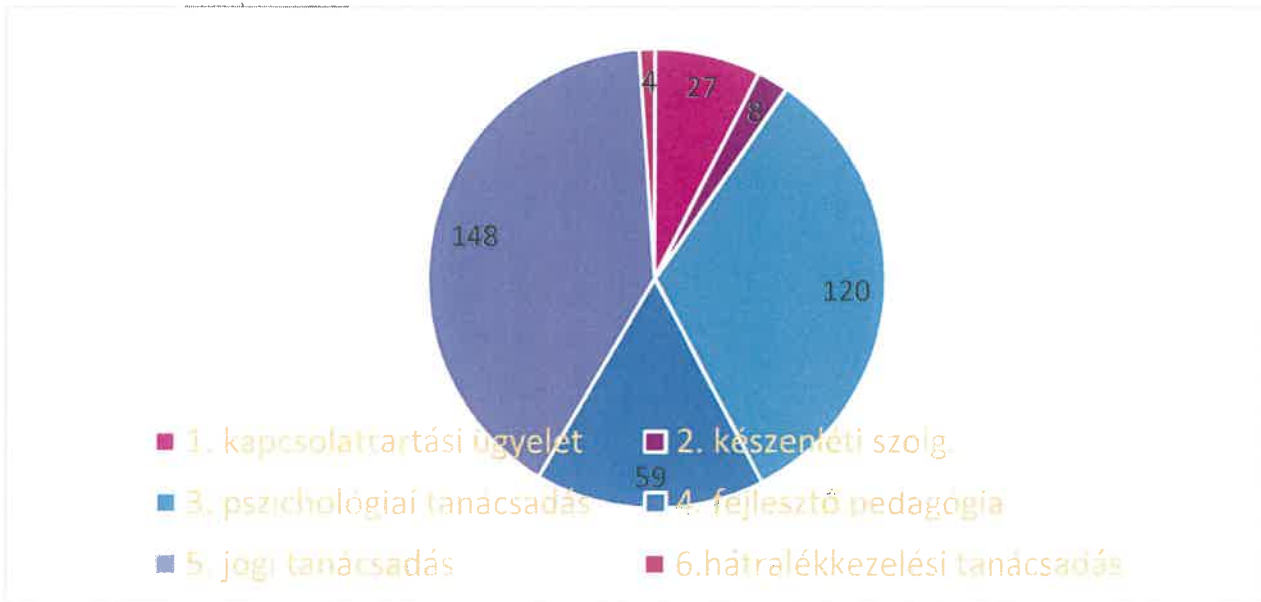
Speciális szolgáltatások a 2021. év során

- *családkonzultáció*
- *fejlesztő pedagógia*
- *pszichológiai tanácsadás (Móron, Kincsesbányán, Bodajkon, Bakonycsernyén)*
- *ingyenes jogi tanácsadás*
- *kapcsolattartási ügyelet*
- *készenléti szolgálat*
- *szupervíziót biztosítottunk a családsegítők és az eszménedzserek szakmai fejlődésének elősegítésére.*

A legnépszerűbb speciális szolgáltatása a Központnak a fejlesztő pedagógia és a pszichológiai tanácsadás, amely a diagramból is jól látható. A kapcsolattartási ügyelet igénybe vétele is növekedést mutat évről évre.



A speciális szolgáltatásban részesülők száma



Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

A 2021. év során 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a tevékenységet a Móri járás összes településén a közoktatási/köznevelési intézményekben.

Ez a segítő szolgáltatás az óvodás és iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatja szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával.

A segítő tevékenység döntően a fiatalok életterének egy fontos színterén, az óvodában, iskolában történik. Az óvodai, iskolai szociális segítő ott dolgozik, azon a köztes területen, ahol az óvoda, iskola és a gyermek hatóköre találkozik, olyan réteghez hozzáférve, amely más segítő szakemberek számára nem, vagy csak nehezen hozzáférhető.

Szakmai tevékenységek:

Egyéni: tanácsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás- pszichológushoz, fejlesztő pedagógushoz

Csoportos: szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, preventív csoport foglalkozások (szülőcsoportok, nyári táborok) szervezése

Közösségi: az Intézmények saját rendezvényein vettek részt a kollégák - Családi nap, Erzsébet tábor.

A 2021. év során az intézményekben **összes tevékenység szám: 2442 alkalom**

Összesen **ellátott személyek száma: 1941 fő**

A segítő tevékenység célja, hogy a gyerekek szociális kompetenciái növekedjenek. A szakemberek az óvodás-, iskoláskorú gyerekek és fiatalok képességeinek, lehetőségeinek legoptimálisabb kibontakozását támogatják, szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. Ennek érdekében az elmúlt évben preventív csoportfoglalkozásokat és egyéni segítő beszélgetéseket tartottak.

Az iskolákban közösségépítő foglalkozásokat tartottak a segítők osztályfőnöki óra keretében. A prevenciós foglalkozások alkalmával beszélgettek az iskolai hiányzásokról, azok következményeiről, a családról, drogokról. Több foglalkozás témája a kommunikációs készségek javítása, az önismeret. Ehhez szorosan kapcsolódik a pályaválasztás témakör is. Pénzgazdálkodási ismereteket nyújtó programot tartottak a Mórton, Kincsesbányán, Fehérvárcsurgón és Bodajkon az általános iskola 7-8. osztályos tanulói számára.

A nyár folyamán a közösségi tevékenységen volt a hangsúly, napközis táborokat szerveztek a segítők, és részt vettek az iskolák által biztosított nyári felügyelet, Erzsébet táborozási programokon is.

Az óvodai és iskolai segítő tevékenységtől hosszú távon elvárt eredmények a problémák időbeni felismerése, azonnali kezelése valamint a szociálisan hátrányos helyzetű gyermekek élethelyzetének, körülményeinek javulása és a végzettség nélküli iskolaelhagyók számának csökkentése, ezáltal a munkaerőpiacon több lehetőség elérése, a munkanélküliség mérséklése.

II.3. Házi segítségnyújtás

A szociális gondozó a rászoruló személyek lakásán, lakókörnyezetében nyújt szükség szerinti segítséget, elősegítve az önálló életvitel minél hosszabb ideig tartó fenntartását.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört biztosítunk. A **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a házi orvosi szolgálattal, az otthonápolási szolgálattal valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel. Az ellátási kérelem benyújtását követően a házi orvossal közösen a vezető gondozó elkészíti a szükséglet vizsgálatot és megállapítja az ellátás formáját.

A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0,5 - 2 óra személyenként. Általánosan minden gondozotthoz naponta egyszer mennek a gondozók. A fokozott gondozási szükségletű személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. Az ő esetükben az alapvető gondozási igények – pelenkacsere, fürdetés, etetés, gyógyszerelés, mozgatás – kielégítése történik, így rendkívül fontos, hogy időben érkezzen hozzá a segítő szakember.

Igénybevevők létszámának alakulása a településeken

Megnevezés	Igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2020. december 31. napján	2	7	1	43
Felvételre kerültek száma 2021. évben	1	3	2	12
Ellátásból kikerültek száma 2021. évben	1	4	3	23
Ellátottak száma 2021. december 31. napján	2	6	0	32
- térítési díjat fizet	2	6	0	32
- térítési díj mentes	0	0	0	0

Söréd településen új szolgáltatásként került bevezetésre a házi segítségnyújtás. Az idősek tájékoztatása megtörtént, igénybevevő nem volt a településen.

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 770.-Ft/órában került meghatározásra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.

A tevékenységnaplóba azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magába foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazás idejét és a gondozás résztevékenységeinek időtartamát is. Nagyon fontossá vált ezért, hogy a tevékenységnapló vezetése rendkívül pontosan történjen a gondozók részéről, hiszen az intézmény működésének biztonságát alapozza meg.

Az adminisztrációs terhek elvégzése a házi segítségnyújtás tekintetében ezért nagy terhet ró a gondozókra. A számlázáshoz valamennyi, a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell, a „től-ig” időhatár megjelölésével. Ez a feladat napokkal meghosszabbította a számlázás előkészítését, gyorsabb és napi szintű dokumentálást követel meg a gondozóktól. Hiába azonos a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díja a különböző tevékenységeket szét kell választani egymástól a normatíva kiszámításához.

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről /KENYSZI/ informatikai rendszerbe egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Havonta három szolgáltatás tekintetében minden hó 5-ig jelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

II.4. Étkeztetés

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát, de a kedvező ár miatt a jogosultsági feltételeknek megfelelő magas nyugellátással rendelkező személyek is igényt tartanak rá.

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely történhet Móron:

- helyben fogyasztással (Idősek Klubjában);
- elvitelre Móron a Radnóti Miklós Általános Iskola konyhájáról, Kórház Konyháról valamint a Társult Önkormányzatok területén működő főzőkonyhákról:
 - Magyaralmás - Magyaralmás Konyha,
 - Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyha Kincsesbánya;
- házhoz történő szállítással.

A járványidőszakban erre a segítségnyújtási formára volt a legnagyobb szükség Móron és a társult településeken is. Ezen szolgáltatásra 2021. évben is nagy szükséglet jelentkezett, így jelentős csökkenés nem tapasztalható az igénybevevők számában.

Étkeztetést igénybe vevők száma 2017-2021. közötti időszakban:

2016. (Pusztavám 2016.07.01. kiválásával)	2017.	2018.	2019. (Fehérvárcsurgó 2019.01.01. kiválásával)	2020.	2021.
350 fő	315 fő	361 fő	318 fő	340 fő	322 fő

Ételadagok számának alakulása 2017-2021. közötti időszakban:

	2017	2018	2019	2020	2021
MÓR	60044	58543	60989	65809	60525
MÓR NAPPALI ELLÁTÁS	6181	4784	3501	2063	2968
KINCSESBÁNYA	6424	6082	6156	6281	5634
ISZTIMÉR	5343	5547	6073	7033	6781
MAGYARALMÁS	2483	2039	3282	3538	4302
FEHÉRVÁRCSURGÓ	8101	8591	0	0	0
ÖSSZESEN	88576	85586	80001	84724	80210

A tavalyi év során összesen 498 személy vette igénybe az étkeztést hosszabb vagy rövidebb időszakra, az állami hozzájárulásra jogosult ellátotti szám 322 fő.

Az étkeztetést igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A térítési díj összegét meghatározza az is, hogy elvitellel vagy kiszállítással igénylik a szolgáltatást. A főző konyháról történő elvitel esetén max. 690.-Ft/adag, az étel kiszállítása esetén max 850.-Ft/adag a térítési díj összege. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk 3 fő esetében volt.

Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2020. december 31. napján	26	15	19	197
Felvételre kerültek száma 2021. évben	7	9	6	71
Ellátásból kikerültek száma 2021. évben	8	12	9	82
Ellátottak száma 2021. december 31. napján	25	12	16	186
- térítési díjat fizet	25	12	14	178
- térítési díj mentes	0	0	2	8
Megnevezés	Étkeztetést igénybevevők száma elvitel esetén			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2020. december 31. napján	1	13	0	67
Felvételre kerültek száma 2021. évben	2	3	0	38
Ellátásból kikerültek száma 2021. évben		5	0	31
Ellátottak száma 2021. december 31. napján	3	11	0	74
- térítési díjat fizet	2	9	0	45
- térítési díj mentes	1	2	0	29

II.5. Idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása

Nappali ellátásunk vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősek Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk az igénybe vevőknek a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását, továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Fontos feladat az élet megfelelő minőségének, egészségnek és az aktív életnek minél hosszabb ideig való fenntartása, biztosítása. Sem a család, sem a társadalom számára nem lehet közömbös, hogy az idősebb korosztály hogyan tölti idejét, milyen életminőséget él. A nappali ellátásban az igénybevevőket változatos programok várják.

Feladatok, tevékenységek:

- Étkeztetés igény szerint.
- Szabadidős programok szervezése (társasjátékok, zenehallgatás, filmvetítés, zenés-táncos délutánok, kirándulás, felolvasás, torna).
- Egészségügyi alapellátáshoz vagy szakellátáshoz való hozzájutás segítése (gyógyszerek felírata, kiváltása; időpont kérése; szükség esetén egészségügyi intézménybe szállítás, kísérés).
- Hivatalos ügyek intézése (kérelmek, nyomtatványok kitöltése, postai ügyek intézése).
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Szükség esetén más szociális alapellátáshoz való hozzájutás segítése (pl. házi segítségnyújtás).
- Egészségnevelés, mentális gondozás. Felvilágosító, egészségügyi előadások szervezése. Egyéb egészségügyi szolgáltatások bemutatkozásának lehetősége.
- Tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség.
- Televízió, rádió, CD lejátszó használat. Újság (heti- és napilapok), könyvek, társasjátékok biztosítás.
- Rendszeres vérnyomás és testsúlymérés. Masszírozó-fotel, biopton lámpa használata.
- Rendezvények, ünnepek szervezése, munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

A demens személyek nappali ellátásának speciális területei:

- Demenciában szenvedők speciális mentális gondozása.
- Az önmaguk ellátására még részben képes személyek segítése, hogy saját lakókörnyezetükben mind inkább meg tudják őrizni tájékozódásukat, készségfejlesztés (pl. emlékeztető táblák készítése, szokások rögzítése), önellátásra való képesség javítása, fenntartása.
- Jó közérzetük megőrzésének elősegítése, valamint méltóságuk és önbecsülésük erősítése.
- Izolálódás megelőzése. Ennek érdekében külső és belső erőforrás összefogása, közösséghez tartozás erősítése.
- Egyéni és csoportos foglalkozások szervezése napi rendszerességgel.

- Konfliktushelyzetekben konfliktusoldás, konfliktuskezelés a szociális munka eszköztárának segítségével.
- Krízishelyzetekben krízisintervenció (pl. gyászmunka folyamatának segítése).
- Fizikai és szellemi tevékenység fenntartásának segítése (felolvasó napok, közös zenehallgatás, kirándulások, közös torna).

Fontosnak tartjuk, hogy a gondozó team tagjai - ápoló-gondozó, terápiás munkatárs, -, illetve az idős emberrel kapcsolatba kerülő ellátó személyzet (takarító,) lehetőleg állandóak legyenek (ismerjék őt, a szokásait stb.), valamint hogy a „szabályok” ne változzanak. Így könnyebb a kommunikáció, a tapasztalatok, megfigyelések átadása, összeszokottabb a munkavégzés. Az idősek nappali intézménybe történő beszállítása és haza szállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival megoldott, amit igénybe is vesznek mozgáskorlátozottságuk miatt.

A demens személyek nappali ellátását az idősek nappali ellátásának keretén belül szervezzük meg.
Demens ellátásban 7 fő részére biztosított az ellátás.

Ellátottak létszámának alakulása

Ellátottak száma 2020. december 31. napján:	11 fő (törzskönyvi adat)
Felvételre kerültek száma 2021. évben:	13 fő ebből 9 fő demens
Ellátásból kikerültek száma 2022. évben	5 fő ebből 2 fő demens
Ellátottak száma 2021. december 31. napján:	19 fő (törzskönyvi adat) ebből 7 fő demens

Korcsoport szerinti megoszlás (2021. december 31. napján)

Megnevezés	Nő	Férfi
18-39 éves	0 fő	0 fő
40 - 59 éves	0 fő	1 fő
60 – 64 éves	2 fő	1 fő
65 - 69 éves	0 fő	3 fő
70 - 74 éves	2 fő	0 fő
75 - 79 éves	0 fő	0 fő
80 - 89 éves	6 fő	1 fő
90 - éves	3 fő	0 fő
Összesen	13 fő	6 fő

A táblázat mutatja, hogy leginkább a nagyon idős korosztály veszi igénybe a szolgáltatást, olyan személyek, akik már részleges felügyeletet igényelnek és a demencia jelei megfigyelhetőek személyükben.

A nappali ellátást igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A nappali ellátás során 3x-i étkeztetésben részesülnek az ellátottak. A térítési díj összegét meghatározza az egyén jövedelmi viszonya.

Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.

2021. évben térítési díjat fizetett 18 fő, térítési díjmentességet 1 fő vette igénybe.

III. GAZDÁLKODÁS ÉS HATÉKONYSÁG

Intézményünk szakmailag és szervezetenként önállóan működő intézmény, költségvetési előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvizsgálattal és adatszolgáltatással, a költségvetési szerv működtetésével, üzemeltetésével és a vagyongazdálkodással kapcsolatos feladatokat a Mór Mikro-körzeti Szociális Intézményi Társulás munkaszervezete a Móri Polgármesteri Hivatal el.

Bevétel eredeti előirányzat: 269. 686 eFt

Bevétel módosított előirányzat: 283 156 eFt

Bevétel teljesítés: 247 462 e Ft

Maradvány: 35 694 e Ft

Kiadás eredeti előirányzat: 269. 686 eFt

Kiadás módosított előirányzat: 283 156 eFt

Kiadás teljesítés: 233 549 eFt

Maradvány: 49 607 eFt

SZAKFELADAT	ELLÁTOTTAK 1.	KIADÁS 2.	BEVÉTEL 3.	NORMATÍV ÁLLAMI TÁMOGATÁS	ÖNKORMÁNY- ZATOK TÁMOGATÁSA
Házi segítségnyújtás	35	27 819	3 809	20 017	3 993
Szociális étkeztetés	322	75 320	45 547	25 040	4 733
Család és gyermekjóléti szolg.	20 621	37 415	36	26 713	10 666
Nappali ellátás	12	24 891	2 690	7 774	14 427
Gyermekjóléti központ		68 105	258	50 956	16 891
Összesen:	20 990	233 550	52 340	130 500	50 710

1. MÓR

Házi segítségnyújtás	30	23 845	3 265	17 157	3 423
Szociális étkeztetés	255	59 648	36 070	19 830	3 748
Család és gyermekjóléti szolg.	13 931	25 277	24	18 046	7 207
Nappali ellátás	12	24 891	2 690	7 774	14 427
Gyermekjóléti központ		68 105	258	50 956	16 891
Összesen:	14 228	201 766	42 307	113 763	45 696

2. ISZTIMÉR

Házi segítségnyújtás	2	1 590	218	1 144	228
Szociális étkeztetés	27	6 315	3 819	2 100	396
Család és gyermekjóléti szolg.	904	1 640	1	1 171	468
Összesen:	933	9 545	4 038	4 415	1 092

3. KINCSESBÁNYA

Házi segítségnyújtás	3	2 384	326	1 716	342
Szociális étkeztetés	23	5 380	3 253	1 788	339
Család és gyermekjóléti szolg.	1 526	2 769	3	1 977	789
Összesen:	1 552	10 533	3 582	5 481	1 470

4. MAGYARALMÁS

Házi segítségnyújtás	0	0	0	0	0
Szociális étkeztetés	17	3 977	2 405	1 322	250
Család és gyermekjóléti szolg.	1 648	2 990	3	2 135	852
Összesen:	1 665	6 967	2 408	3 457	1 102

5. FEHÉRVÁRCSURGÓ

Házi segítségnyújtás	0	0	0	0	0
Szociális étkeztetés	0	0	0	0	0
Család és gyermekjóléti szolg.	2 057	3 732	4	2 665	1 063
Összesen:	2 057	3 732	4	2 665	1 063

6. SÖRÉD

Házi Gondozó Szolgálat	0,0	0	0	0	0
Szociális étkeztetés	0,0	0	0	0	0
Család- és gyermekjóléti szolgálat	555,0	1 007	1	719	287
Összesen:	555,0	1 007	1	719	287

(Pénzügyi Iroda kimutatása szerint)

Az intézmény működési feltételei – a megelőző évekhez hasonlóan – a 2021. év folyamán gazdaságilag biztosítottak voltak.

IV. SZAKMAI PROGRAM VÉGREHAJTÁSA, ÖSSZEGZÉS

Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

2021. évben a vészhelyzeti munka állt az intézmény fókuszában, amely meghatározta az egész évi munkánkat.

Mivel a koronavírus általi járvány fenyegetettség még ne szűnt meg a jelenleg hatályos rendelkezéseknek megfelelően az egészségügyi válsághelyzetre vonatkozó szabályozást alapul véve végezzük tevékenységünket. Az intézmény dolgozói közvetve és közvetlenül is több száz állampolgárral vannak napi szintű kapcsolatban.

Az intézményi feladatok ellátása és a többlet, járványügyi feladatellátás nehézségei, kihívásai mellett pozitív élmény volt az önkormányzat támogatása és a sikeres együttműködés a szakma és a döntéshozók között valamint az intenzív munka eredményének a megtapasztalása.

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a kitartásukért, a lelkiismeretes munkájukért!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2022. 03.11.



Bócsi-Meleg Ilona Ágnes
intézményvezető