**TISZTELT FELHASZNÁLÓNK!**

**ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKON**

**A SZEMÉLYES ÜGYFÉLFOGADÁS**

**CSAK ELŐZETES IDŐPONTFOGLALÁSSAL LEHETSÉGES.**

**KÉRJÜK, HOGY AZ ÖN ÁLTAL FOGLALT IDŐPONTRA PONTOSAN ÉRKEZZEN, ÉS AZ ÜGYFÉLTÉR ELŐTT KIJELÖLT HELYEN VÁRAKOZZON MÍG MUNKATÁRSUNK SZÓLÍTJA ÖNT,**

**VAGY AZ ELŐZŐ ÜGYFÉL TÁVOZIK.**

**KÉRJÜK, LEHETŐSÉG SZERINT KÍSÉRŐ NÉLKÜL,**

**EGYEDÜL INTÉZZE ÜGYÉT!**

**MUNKATÁRSAINK ÉS AZ ÖN VÉDELMÉBEN AZ ÜGYINTÉZÉS IDEJE ALATT AZ ÜGYFÉLTÉRBEN A SZÁJMASZK,**

**VAGY SZÁJAT ÉS ORROT ELTAKARÓ KENDŐ VISELETE KÖTELEZŐ.**

**AZ ÜGYFÉLTÉRBEN EGYSZERRE**

**CSAK EGY ÜGYFÉL TARTÓZKODHAT.**

ELEKTRONIKUS IDŐPONTFOGLALÁSRA HONLAPUNKON KERESZTÜL,

VAGY TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATAINKON

IDŐPONTEGYEZTETÉSSEL IS VAN LEHETŐSÉG.

**AMENNYIBEN ÖN NEM ELŐZETESEN FOGLALT IDŐPONTRA ÉRKEZIK, CSAK AZ IDŐPONTFOGLALÁSOS ÜGYFELEKET KÖVETŐEN, ÉS CSAK ABBAN AZ ESETBEN TUDJUK FOGADNI ÖNT, HA MÉG SORRA KERÜL AZ ÜGYFÉLFOGADÁSI IDŐ VÉGE ELŐTTI UTOLSÓ HARMINCADIK PERCIG.**

**Kérjük, lehetőség szerint**

**vegye igénybe elektronikus ügyfélszolgálatunkat**

**a** [**www.fejerviz.hu**](http://www.fejerviz.hu) **oldalon.**

**Ügyfélszolgálatink telefonos elérhetőségein, vagy e-mailben is lehetőség van**

**a legtöbb ügytípus ügyintézésére,**

**ezekről a** [**www.fejerviz.hu**](http://www.fejerviz.hu)**/elerhetosegek oldalon tájékozódhat.**

KÖSZÖNJÜK MEGÉRTÉSÜKET!

FEJÉRVÍZ ZRt**.**