



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT  
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE  
RÉSZÉRE

10  
... ./ napirend

BESZÁMOLÓ

A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2019.  
ÉVI SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN

Mór, 2020.03.25.

Előterjesztő:

Fenyves Péter  
polgármester

Előkészítette:  
Közigazgatási és Szociális Iroda

---





**Az ülés típusa: nyilvános**

Zárt ülés esetében jogalapja:

- Mötv. 46.§ (2) a)   
Mötv. 46.§ (2) b)   
Mötv. 46.§ (2) c)

**Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:**

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
<b>szakmai</b>	2020.03.19.	 ..... dr. Horváth Éva
<b>gazdasági-pénzügyi</b>	2020.03.19.	 ..... Frey Attiláné
<b>jogi</b>	2020.03.19.	..... dr. Taba Nikoletta

**Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:**

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség	Határozatot kapja:
Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	<ul style="list-style-type: none"><li>• Önkormányzati Iroda 1 pld</li><li>• Pénzügyi Iroda 1pld</li><li>• Közigazgatási és Szociális Iroda 1pld</li><li>• Szociális Alapszolgáltatási Központ Mór, Bajcsy u. 7. 1 pld</li></ul>

**Az előterjesztést véleményező bizottságok:**

- Pénzügyi Bizottság  Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság  
 Településfejlesztési Bizottság  Szociális és Egészségügyi Bizottság

**Meghívásra javasolt:**

- Bocsi Meleg Ilona Ágnes – Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője

**A Képviselő-testület elé terjeszthető:**

  
.....

jegyző



**BESZÁMOLÓ**  
**A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTBAN FOLYÓ 2019. ÉVI**  
**SZAKMAI MUNKA TÁRGYÁBAN**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát. A hivatkozott jogszabályok alapján a Szociális Alapszolgáltatási Központ vezetője elkészítette az intézményben 2019. évben végzett szakmai munkáról szóló beszámolóját.

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2020. évi I. féléves munkaterve szerint a Képviselő-testület a márciusi soros ülésén tárgyalja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évi tevékenységéről.

Az előterjesztés 1. melléklete tartalmazza a Szociális Alapszolgáltatási Központ szakmai tevékenységéről szóló beszámolót.

A fenntartó, Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társulás Társulási Tanácsa 2020. március 26-i ülésén tárgyalja a beszámolót.

*A Szociális és Egészségügyi Bizottság, valamint a Pénzügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.*

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

**HATÁROZAT-TERVEZET**

Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és elfogadja az intézményvezető beszámolóját a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évi szakmai munkájáról, és az ott folyó szakmai munkát eredményesnek találta.

Mór, 2020.03.19.

  
Fényves Péter  
polgármester

## 1. melléklet az előterjesztéshez

**Szociális Alapszolgáltatási Központ**

**8060 Mór, Bajcsy u. 7.**

---

**Mór Városi Önkormányzat**

**Jegyzője**

**8060 Mór**

**Tárgy:** 2019. évi szakmai munkáról

beszámoló

**Ikt.sz:** SZAK-0015-5/2020

**Szent István tér 6.**

**Dr. Kovács Zoltán**

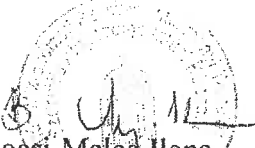
**jegyző részére**

**Tisztelt Jegyző Úr!**

Csatoltan küldöm a Szociális Alapszolgáltatási Központ 2019. évben végzett szakmai munkájáról készített beszámolót.

Mór, 2020. 03. 13.

Tisztelettel:

  
Boósi-Meleg Ilona  
intézményvezető





**BESZÁMOLÓ**  
**SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT**  
**2019. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona Ágnes intézményvezető  
Udvardiné Nagy Georgina eszményvezető-szakmai vezető  
Pisch Józsefné vezető gondozó

Mór, 2020. március 13.

## I. AZ INTÉZMÉNY TEVÉKENYSÉGE

A beszámoló a Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2019. évben végzett szakmai munkáját mutatja be.

### Az Intézmény alaptevékenysége

Az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) szóló jogszabályokban szabályozott szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatás biztosítása.

### Az intézmény feladata és illetékességi területe

- **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Fehérvárcsurgó, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór;
- **Család- és Gyermekjóléti Központ** vonatkozásában a Móri Járás közigazgatási területén: Bakonycserye, Balinka, Bodajk, Csákberény, Csókakő, Fehérvárcsurgó, Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór, Nagyveleg, Pusztavám, Söréd;
- **Házi segítségnyújtás** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór;
- **Étkeztetés** vonatkozásában Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társuláshoz tartozó településeken: Isztimér, Kincsesbánya, Magyaralmás, Mór;
- **Idősek nappali ellátásának biztosítása** Mór településen.

### Személyi feltételek

Az intézmény állományi létszáma /2019. december 31-én/: 31,5 fő.

Intézményvezető		1 fő
Család- és Gyermekjóléti Központ	Esetmenedzser/ szakmai vezető	1 fő
	Esetmenedzser	3 fő
	Szociális asszisztens	1 fő
	Óvodai és iskolai szociális segítő	4 fő
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	Családsegítő	6 fő
Házi segítségnyújtás	Gondozó	7,5fő
Nappali ellátás	Nappali ellátást vezető	1 fő
	Gondozó	2 fő
	Kisegítő munkakör	1 fő
	Takarító	1 fő
Étkeztetés	Asszisztens	3 fő

2019. december 31. napjával üres álláshelyeink száma 1,5 fő volt. 1 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező esetmenedzser valamint középfokú végzettséggel rendelkező 0,5 fő gondozói álláshely nem került betöltésre.

Az álláshelyek betöltése érdekében a közszféra állásportálján folyamatosan hirdettük az üres álláshelyeket valamint a közösségi portálon keresztül tájékoztattuk a lakosságot a megpályázható munkalehetőségekről.

Az intézmény állományi létszámát a Fenntartó biztosította viszont a táppénzes napok száma, a szabadság és a betöltetlen álláshelyek miatti szakember hiány rendkívüli mód megnehezítette a zavartalan feladat ellátást.

	<b>Család- és Gyermekjóléti Központ</b>	<b>Család-és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	<b>Házi segítségnyújtás</b>	<b>Nappali ellátás</b>	<b>Étkezés</b>
Szabadság	257	218	177	153	80
Táppénz	144	169	255	9	0
Üres álláshelyek	280	0	119	0	0
Összesen	681	387	551	162	80

A szociális területen is jelentkező szakember hiány az elmúlt évekhez képest 2019. évben volt a legmagasabb a munkanapok számában 399 nap.

A tavalyi évben kimagasló volt a táppénzes állományban lévő napok száma is, intézményi szinten 577 nap. A munkaerőhiány mellett a szakmai munka végzését nehezítette a szabadságok igénybe vétele valamint a betegség miatt távol lévő munkavállalók száma. Intézményi szinten összesen 1.861 napot töltöttek távol a munkavállalók éves 251 munkanapban számolva 7,4 fő hiányzott a napi feladatellátáshoz.

A családsegítők és esetmenedzserek munkáját átszervezéssel oldottuk meg, ami szellemileg és pszichikailag olykor kimerítette a munkatársakat.

A szociális gondozók betegsége vagy szabadságuk időszakában a humán erőforrás átszervezésével oldottuk meg a napi feladatokat illetve tiszteletdíjas gondozókat foglalkoztattunk megbízásos jogviszonyban, akik leginkább az étkeztetésben segítettek. A jogszabály szigorítása miatt a házi segítségnyújtásban – személyi gondozás területén - helyettesítés során csak szakképzett gondozókat vonhattunk a feladat ellátásba, ezért belső átszervezés útján volt megoldható az idős gondozottak zavartalan ellátása. Az étkeztetésen szakképzettséggel rendelkező asszisztens és a nappali ellátásban dolgozó szakképzett gondozó bevonása elengedhetetlen volt a gondozási tevékenységekbe, ami viszont a többi szolgáltatás biztonságos működtetésének kockázatát jelentette. A szigorú 147 órás havi órakeret kizárja a magasabb óraszámú gondozói munka végzését így ezzel a helyettesítés lehetőségét is, ami állami támogatás csökkenést jelenthet a szolgáltatásban, míg közben a feladatot teljesítő munkavállalók terhei nőnek (kiegész veszélye).

A gondozói munka tartalmában mind fizikailag, mind mentálisan nagyon megterhelő, a mindennapi segítő munkát feszített munkatempóban végzik a munkavállalók. Egyik ellátottól a másikig kerékpárral jutnak el, sokszor nagy súlyokat cipelve, mindenféle időjárás viszonyoknak kitéve.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által ellátandó speciális szolgáltatások biztosítására - munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében - pszichológusokat, családkonzulenseket, szupervízort, addiktológiai konzultánst és fejlesztő pedagógust foglalkoztattunk. A főállású családsegítők és esetmenedzserek az intézmény zárva tartásának idején telefonos készenléti

ügyelet látnak el valamint a kéthetente szombati napon 9-13 óra között 2 fő biztosítja a kapcsolattartási ügyeletet. Ezen feladatok elvégzésére készenléti és ügyeleti díjat fizetünk.

Az évenként megújuló képzési tervben rögzített képzéseken, szakmai konferenciákon, tanfolyamokon és az intézményünk által biztosított szupervízióon vettek részt a dolgozók eleget téve továbbképzési kötelezettségüknek.

Vezetői megbízással rendelkező személyek számára kötelezővé vált a vezetőképzésen való részvétel, amely a vezetők folyamatos szakmai megújulását, tudatos és hatékony irányítóként való tevékenykedését, kompetencia-tudatosságának fejlesztését segíti. A vezetőképzést az intézményvezető 2019. évben elvégezte.

A nyári szünetben 6 diák töltötte le önkéntesként a kötelezően előírt 50 óra közösségi munkát. Valóban sokat segítettek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szabadidős programjainak lebonyolításában és a nyári gyermekétkeztetésnél.

### **Tárgyi feltételek**

Az adminisztrációs munkavégzéshez szükséges irodatechnikai eszközök internet hozzáféréssel rendelkeznek - laptop, mobiltelefon – valamint a területi munkavégzéshez 2db mobil nyomtató biztosított. A számítástechnikai eszközök bővítésére vagy cseréjére nem került sor a tavalyi évben. A régebbi típusú számítógépekre a Microsoft nem ad ki több biztonsági frissítést ezért ezek folyamatos cseréje szükséges a jövőben.

Az intézmény tulajdonában 4 db gépkocsi áll, amit a mindennapi munkavégzésben használnak a munkatársak. Amennyiben a szakmai munka indokolta a saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyezte a munkáltató, ehhez költségtérítést biztosított. Magyaralmásra, Árkipusztára a gondozónők saját gépjárművel jártak.

A társult településeken a területi munkavégzés megkönnyítéséhez kerékpárt, a minőségi szakmai munkavégzéshez vérnyomásmérőt és vércukorszint mérőt biztosítottunk minden településen a gondozók számára.

## **II. SZAKMAI MUNKA BEMUTATÁSA**

### **II.1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64.§-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§-ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40.§-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

#### **Tevékenység ellátása**

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent. „Kényesebb” ügyekben igen körültekintően, és kellő diszkrécióval kell az esetet vinni. Nagy a veszélye annak, hogy a szakembert bármikor, bárki felelősségre vonja, jogi procedúrába kényszeríti, ezért a gyermekvédelem mára már nem a legkívánatosabb területe a szociális szakmának. Nehezíti a kapcsolatfelvételt, az esetkezelést,

hogy a családok nincsenek otthon, így gyakran több alkalommal meg kell ismételni a családlátogatást. A jelzést tevő felé 15 napon belül írásos választ kell küldeni.

Jelzést küldők	Jelzések száma				
	Isztimér	Fehérvár- csurgó	Kincses- bánya	Magyar- almás	Mór
Köznevelési intézmény	2	3	3	3	33
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő		2	1		46
Gyámhivatal	1				9
Egészségügyi szolgáltató	3	2			12
- ebből védőnői jelzés		1			6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat					8
Rendőrség					1
Ügyészség, bíróság					
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat					1
Allampolgár, társadalmi szervezet					6
Átmeneti gondozást biztosító	1				1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók					5
<b>Összesen:</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>122</b>

A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol a gyermek érdekeit csak az iskola, az intézmények szakemberei vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat képviselte.

Az ellátottak korosztály és település szerinti megoszlása 2019. évben:

#### Isztimér

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0- 2	3- 5	6- 13	14- 17	18- 24	25- 34	35- 49	50- 61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi		6	1	1		1	1	4		14	
	nő		2	1	1	4	1	4	2		15	
	összesen		8	2	2	4	2	5	6		29	10
Tanácsadottként egyszeri alkalommal	férfi					1	2			3	6	
	nő						2		1	6	9	
	mindösszesen		8	2	2	5	6	5	7	9	44	

## Fehérvárcsurgó

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi			1	2			1			4	
	nő				1			4		1	6	
	összesen			1	3			5		1	10	5
Tanácsadottként egyszeri alkalommal	férfi		1								1	
	nő									1	1	
	mindösszesen		1	1	3			5		2	12	

## Kincsesbánya

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi			2				2	1		5	
	nő			1				3	2		6	
	összesen			3				5	3		11	8
Tanácsadottként egyszeri alkalommal	férfi							1			1	
	nő							2		2	4	
	mindösszesen			3				8	3	2	16	

## Magyaralmás

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi			1				2			3	
	nő	1	2	6			1	4	1	2	17	
	összesen	1	2	7			1	6	1	2	20	7
Tanácsadottként egyszeri alkalommal	férfi							1		1	2	
	nő						1	1		1	3	
	mindösszesen	1	2	7			2	8	1	4	25	

## Mór

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi	4	10	19	10	2	9	18	19	6	97	
	nő	8	14	17	15	5	18	30	18	4	129	
	összesen	12	24	36	25	7	27	48	37	10	226	100
Tanácsadottként egyszeri alkalommal	férfi						16	18	19	4	57	
	nő					3	23	21	38	6	91	
	mindösszesen	12	24	36	25	10	66	87	94	20	374	

A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmazott adat) 2019. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek /halmazott szám/				
	Isztimér	Fehérvárcsurgó	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Információnyújtás	581	128	298	221	1406
Segítő beszélgetés	352	26	288	118	1109
Tanácsadás	522	54	5	201	680
Ügyintézéshez segítségnyújtás	74	14	101	198	562
Konfliktuskezelés	143		24	6	173
Kríziskezelés	2				4
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -pénzbeli	5	20		15	273
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez -természetbeni	5			13	188
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	2				
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz					6
Esetkonferencia	2	1			18
Esetmegbeszélés					60
Szakközi megbeszélés		6		6	6
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés					2
Családlátogatás	373	120	293	221	2008
Adományközvetítés	88	5	5	18	264
<b>Összesen:</b>	<b>2149</b>	<b>374</b>	<b>1014</b>	<b>1017</b>	<b>6759</b>

## Prevenációs programok

- Fogyatékkal élők napja – kézműves foglalkozásokkal
- Nyári táborok – 52 gyermek részvételével 2x1 hétben a Családsegítő Alapítvány közreműködésével
- Játsszóház – Halloween naphoz és adventi naphoz köthetően



## Adományközvetítés

A 2019. évben folyamatosan elérhető klienseink számára az ingyenes ruha adományozás, melyet lakossági felajánlásból tudunk biztosítani a rászorulóknak számára. Élelmiszersomagot gyűjtöttünk a rászoruló gyermekeknek és családjaiknak a társszervek segítségével, így Mórahalom mellett Magyaralmásra, Isztimérre és Fehérvárcsurgóra tudunk az igényeknek megfelelően eljuttatni.

## Szünidei gyermekétkeztetés

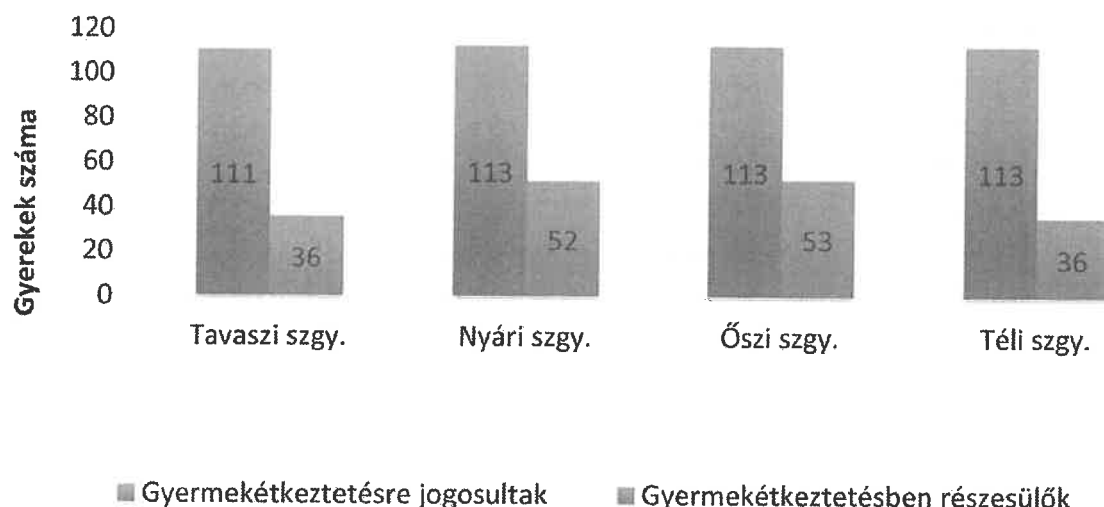
2019. év során a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben szerveztük és bonyolítottuk le a városi gyermekétkeztetést. Az étkeztetésre jogosult családokat Szolgálatunk munkatársai felkeresték otthonukban és nyilatkoztatták őket arról, hogy élni kívánják-e az állam által nyújtott lehetőséggel.

Ingyenes gyermekétkeztetésre jogosult:

- a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, illetve
- rajtuk kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a nyári, az őszi, a téli és a tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan.



## A szüniidei gyermekétkeztetés alakulása a 2019. évben:



## II.2. Család- és Gyermekjóléti Központ

### Szakmai tevékenység

A Család-és Gyermekjóléti Központ az alapfeladatain túl - a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében - a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos, valamint speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt a Móri Járás közigazgatási területén.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattevél során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét kell elsősorban figyelembe venni.

Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló feladatokat a család- és gyermekjóléti központ esetmenedzsere végzi (a továbbiakban: esetmenedzser).

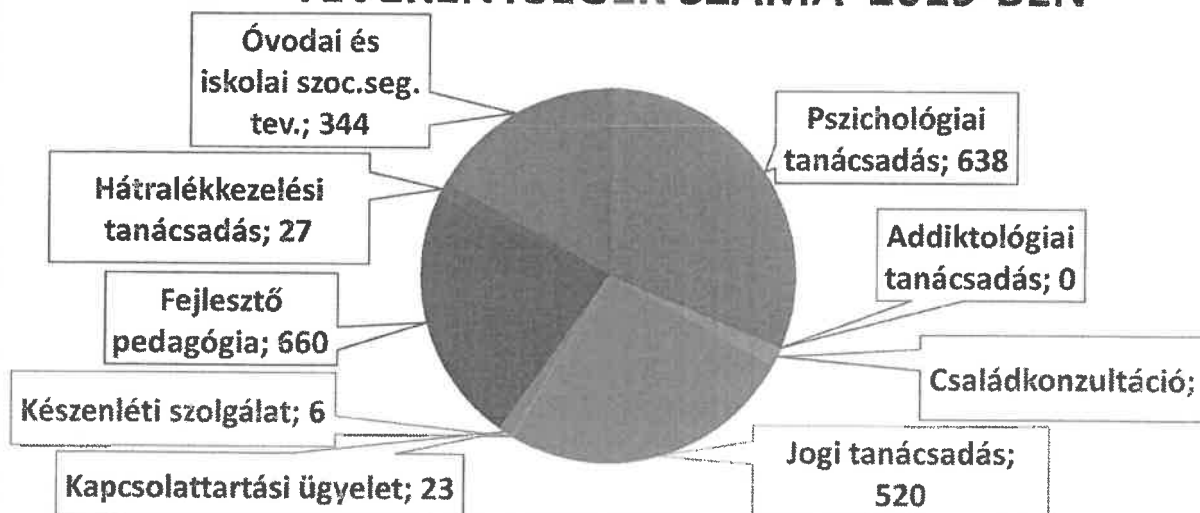
A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság a gyermekek védelme érdekében a jelzőrendszer hatékony reagálása érdekében gyermekvédő hívószámot működtet, amely a nap 24 órájában ingyenesen hívható a **06-80-212-021** telefonszámon. (A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. § (7) bekezdés b) pontja 2017. január elsejétől nevesíti a gyermekvédő hívószám működtetésével kapcsolatos feladatot).

A hívószámról egy járási esetmegbeszélés alkalmával Központunk tájékoztatta a móri járás családsegítő munkatársait.

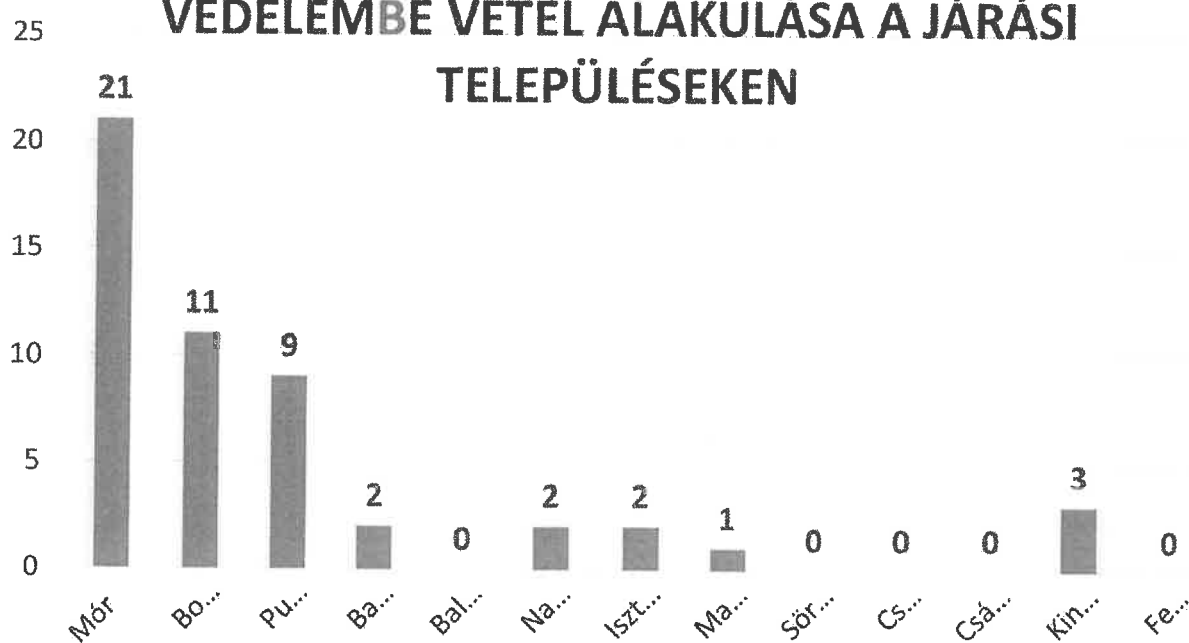
A 2019. év során az alábbi speciális szolgáltatások voltak elérhetőek a móri járás területén élők számára:

- addiktológiai konzultáció
- családkonzultáció
- fejlesztő pedagógia
- pszichológiai tanácsadás
- ingyenes jogi tanácsadás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- szupervíziót biztosítottunk a családsegítők és az esetmenedzserek szakmai fejlődésének elősegítésére.

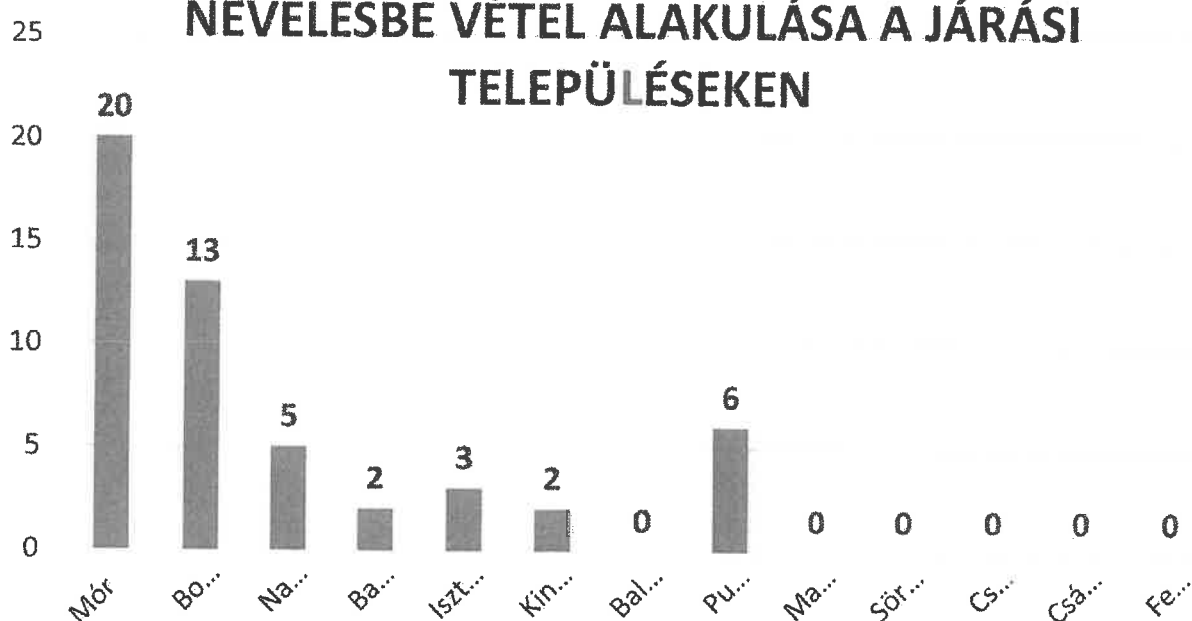
## SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK, TEVÉKENYSÉGEK SZÁMA 2019-BEN



## VÉDELEMBE VÉTEL ALAKULÁSA A JÁRÁSI TELEPÜLÉSEKEN



## NEVELÉSBE VÉTEL ALAKULÁSA A JÁRÁSI TELEPÜLÉSEKEN



### Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás

A 2019. év során 4 fő óvodai és iskolai szociális segítő látta el a tevékenységet a Móri Járás minden településén. Az álláshelyek folyamatos betöltése után az együttműködési megállapodások előkészítésére majd megkötésére került sor, összesen 32 intézménnyel. A szociális munka 2019. szeptemberében kezdődött meg az intézményekbe kihelyezett ügyfélfogadással, szülői értekezleteken való részvétellel, a nevelő testület munkájába való bekapcsolódással.

### **Szakmai tevékenységek:**

**Egyéni:** tanácsadás, segítő beszélgetés, más szakemberhez való delegálás- pszichológushoz, fejlesztő pedagógushoz

**Csoportos:** szociális kompetencia fejlesztés, érzékenyítés, prevenciók csoport foglalkozások (szülőcsoportok)

**Közösségi:** az Intézmények saját rendezvényein vettek részt a kollégák - Családi nap, Erzsébet tábor.

Tevékenységek száma: 344, összesen 2584 gyermeket láttunk el. Az alábbi táblázat az életkor szerinti megosztást mutatja be.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen
férfi	0	100	532	106	0	32	186	20	1	977
nő	0	119	554	122	18	123	553	112	6	1607
összesen	0	219	1086	228	18	155	739	132	7	2584

### **Bűnmegelőzés, áldozattá-válás elkerülése érdekében végzett szakmai tevékenység:**

Részt vettünk a Rendőrség, a Pártfogó felügyelő és a Polgárőrség által szervezett bűnmegelőzési programok közvetítésében, reklámanyagok (plakátok, szórólapok) továbbításában és terjesztésében, illetve a NANE Egyesület és a Lelkisegély Telefonszolgálat elérhetőségének közzétételében.

A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat telefonos elérhetőségének hirdetésében közreműködtünk.

Munkánk eredményeként elmondható, hogy a 2019. év során megfelelő szakmai kapcsolatot tartottunk fenn a Móri Rendőrkapitánysággal, a Polgárőrséggel és a Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának munkatársával, a pártfogó felügyelővel.

A 2019. évben is folyamatosan működtettük a Család- és gyermekjóléti Központ egyik speciális szolgáltatását, a **készenléti szolgálatot**, amely a járás területén élő lakosság számára - a Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben – tanácsadás, információ nyújtása, azonnali segítség mozgósítása egy állandóan hívható telefonszámon (**30-221-69-92**).

**Háztartásgazdálkodási ismereteket közlő**, prevenciók programot szervezett adósságkezelési tanácsadóink 8 általános és 2 középiskolában, összesen 230 tanuló vett részt a programban, mely osztályonként általában 2-2 alkalmat, a tárgyévben összesen 17 alkalmat jelentett. Célunk, hogy a felnövekvő helyi nemzedékből minél kevesebben kerüljenek adósságcsapdába, és ezzel minél kevesebben szoruljanak adósságkezelésre.

### II.3. Házi segítségnyújtás

A szociális gondozó a rászoruló személyek lakásán, lakókörnyezetében nyújt szükség szerinti segítséget, elősegítve az önálló életvitel minél hosszabb ideig tartó fenntartását.

A házi segítségnyújtás szolgáltatáson belül két tevékenységi kört biztosítunk. A **szociális segítség**, amelyhez az alacsony szükséglet kielégítését szolgáló, szakképzettség nélkül is ellátható tevékenységek tartoznak, és a **személyi gondozás**, amelynek keretében „intenzív” szükségletet kielégítő gondozási tevékenységek és az ápolói kompetenciák megfelelő ápolási feladatok végezhetőek a megfelelő szociális vagy egészségügyi szakképesítés birtokában.

#### Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségekben)
- mosás
- vasalás.

A háztartási tevékenységekben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűtőkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése.

#### Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységekben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés

- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása. gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukormérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

A szociális gondozó a házi segítségnyújtás során együttműködik a háziorvosi szolgálattal, az otthonápolási szolgálattal valamint egyéb egészségügyi ellátást vagy személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel. A házi orvosokkal rendkívül jó a kapcsolata a szolgáltatás munkatársainak, az orvosok sokszor kérnek segítséget betegeik részére, illetve gyakran a gondozók jeleznek állapotromlást az orvosoknak, így kölcsönösen jó a szakmai együttműködés, az információáramlás. Az ellátási kérelem benyújtását követően a házi orvossal közösen a vezető gondozó elkészíti a szükséglet vizsgálatot és megállapítja az ellátás formáját.

A ténylegesen igényelt gondozási idő átlagosan napi 0,5 - 2 óra személyenként. Általánosan minden gondozotthoz naponta egyszer mennek a gondozók. A fokozott gondozási szükségletű személyeknél szükségessé vált a napi többszöri látogatás is. Az ő esetükben az alapvető gondozási igények – pelenkacsere, fürdetés, etetés, gyógyszerelés, mozgás – kielégítése történik, így rendkívül fontos, hogy időben érkezzen hozzá a segítő szakember.

Ellátás szüneteltetésére azokban az esetekben került sor, amikor a gondozott kórházi ellátást igényelt, vagy távollévő családtagja hazalátogatott. A szüneteltetés sok esetben hetekig vagy akár hónapokig is eltartott az ellátott rehabilitációs kezelése végett, ami a gondozási idő időleges csökkenését befolyásolta, ami a hatással volt a normatív támogatásra.

Megszüntetésre elsősorban bentlakásos intézményi elhelyezés vagy elhalálozás miatt került sor.

Igénybevevők létszámának alakulása a településeken

Megnevezés	Igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	1	6	3	38
Felvételre kerültek száma 2019. évben	1	6	2	8
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	1	0	3	5
<b>Ellátottak száma 2019. december 31. napján</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>41</b>
- térítési díjat fizet	1	12	2	41
- térítési díj mentes	0	0	0	0

A házi segítségnyújtást igénybevevőknek az otthonukban történő szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően max. 515.-Ft/óra. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díjmentesen biztosított az ellátás.

A tevékenységnaplóba azt az időtartamot is fel kell tüntetni, ami magába foglalja a gondozónak az ellátott lakására történő utazás idejét és a gondozás résztvékenységeinek időtartamát is. Nagyon fontossá vált ezért, hogy a tevékenységnapló vezetése rendkívül pontosan történjen a gondozók részéről, hiszen az intézmény működésének biztonságát alapozza meg.

Az adminisztrációs terhek elvégzése a házi segítségnyújtás tekintetében ezért nagy terhet ró a gondozókra. A számlázáshoz valamennyi, a tevékenységnaplóban megjelenő feladatot rögzítenünk kell, a „tól-ig” időhatár megjelölésével. Ez a feladat napokkal meghosszabbította a számlázás előkészítését, gyorsabb és napi szintű dokumentálást követel meg a gondozóktól. Hiába azonos a szociális segítség és a személyi gondozás térítési díja a különböző tevékenységeket szét kell választani egymástól a normatíva kiszámításához.

A Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről /KENYSZI/ informatikai rendszerbe egyre több adatot kell feltöltenünk (szolgáltatás igénybevétele, tevékenység megjelölése, időtartama), tovább növelve az adminisztrációra fordított időt. Havonta három szolgáltatás tekintetében minden hó 5-ig jelenteni szükséges a szolgáltatásra várakozókat.

#### II.4. Étkeztetés

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A nagyon alacsony jövedelműek igénylik ezt az ellátási formát, de a kedvező ár miatt a jogosultsági feltételeknek megfelelő magas nyugellátással rendelkező személyek is igényt tartanak rá.

A rászoruló személyek számára a napi egyszeri meleg ételt biztosított, amely történhet Móron:

- helyben fogyasztással (Idősek Klubjában);
- elvitelre Móron a Radnóti Miklós Általános Iskola konyhájáról, Kórház Konyháról valamint a Társult Önkormányzatok területén működő főzőkonyhákról:
  - Magyaralmás - Magyaralmás Konyha,
  - Kincsesbánya és Isztimér- Óvodai konyha Kincsesbánya;
- házhoz történő szállítással.



Étkeztetést igénybe vevők száma 2016-2019. közötti időszakban:

<b>2016.</b> (Pusztavám 2016.07.01. kiválásával)	<b>2017.</b>	<b>2018.</b>	<b>2019.</b> (Fehérvárcsurgó 2019.01.01. kiválásával)
350 fő	315 fő	361 fő	318 fő

A tavalyi év során összesen 420 személy vette igénybe az étkeztetést hosszabb vagy rövidebb időszakra, az állami hozzájárulásra jogosult ellátotti szám 318 fő.

Az alábbi táblázat mutatja a települések megosztása szerinti tényleges normatíva számot:

Település neve	Éves adagszám	Munkanapok száma	Tényleges normatíva szám
Mór	64.490	251	256,93
Kincsesbánya	6.156	251	24,53
Isztimér	6.073	251	24,20
Magyaralmás	3.282	251	13,08
<b>Összesen:</b>	<b>80.001</b>	<b>251,00</b>	<b>318,73</b>

Az étel kiszállítása éthordókban, a higiéniai előírások betartásával történik. A kihordás 11:30-tól 13:30-ig gyalogos, kerékpárral valamint gépjárművel történő szállítással történik.

A házhozszállításhoz szükséges két éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia. A beszerzésben igény szerint segítséget nyújtunk.

Ha az étkeztetésben részesülő személy egészségügyi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkeztetést is biztosítunk.

A szolgáltatást munkanapokon, hétfőtől péntekig lehet igénybe venni az ellátott által választott napokon. A feladatellátásba bekapcsolódnak a házi segítségnyújtó szolgálat gondozói.

Az étkeztetést igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A térítési díj összegét meghatározza az is, hogy elvitellel vagy kiszállítással igénylik a szolgáltatást. A főző konyháról történő elvitel esetén max. 690.-Ft/adag, az étel kiszállítása esetén max 850.-Ft/adag a térítési díj összege. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

Fokozottan ügyelünk a pontos fizetési határidők betartására, amelynek köszönhetően térítési díj elmaradásunk a tárgyévben nem volt.

Az ellátásból kikerülés oka elhalálozás, idős otthoni elhelyezés, elköltözés a településről, közmunka programba való belépés.

Az ebéd házhoz történő szállítását kerékpárokkal, Móron autóval oldottuk meg. Felsődoboson a helyi szükségletek felmérését követően az étkezés kiszállítását 2019. augusztus hónapjától megszerveztük, amely a Kórház főzőkonyhájáról történik. A Felsődoboson élő lakosság pozitívan értékelte a lehetőséget és azóta is folyamatosan érkeznek az új igények.



Jelenleg 8 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást. Árkipusza külterületre is kiszállítással juttatjuk el a 3 fő igénybe vevőnek az ebédet.

Isztimér településen az ebéd főzőkonyháról történő elszállítása a település tulajdonában álló gépjárművel történt, a faluban történő kiszállítást ezt követően kerékpárral oldottuk meg. Az év utolsó negyedében a helyi önkormányzatnál lévő közmunkás közreműködése által történt az étel kiszállítása az igénylő számára. Magyaralmáson tiszteletdíjas gondozó napi két órában szállította házhoz az ebédet.

Megnevezés	Kiszállítással történő étkeztetést igénybevevők száma			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	25	10	6	165
Felvételre kerültek száma 2019. évben	8	11	6	87
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	6	7	3	52
<b>Ellátottak száma 2019. december 31. napján</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>200</b>
- térítési díjat fizet	26	14	6	196
- térítési díj mentes	1	0	3	4

Megnevezés	Étkeztetést igénybevevők száma elvitel esetén			
	Isztimér	Kincsesbánya	Magyaralmás	Mór
Ellátottak száma 2018. december 31. napján	1	13	3	61
Felvételre kerültek száma 2019. évben	2	0	3	29
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	1	0	0	12
<b>Ellátottak száma 2019. december 31. napján</b>	<b>2</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>78</b>
- térítési díjat fizet	0	10	4	43
- térítési díj mentes	2	3	2	35

## II.5. Idősek nappali ellátása



Nappali ellátásunk, vagy ahogy a köztudatban ismerik – Idősek Klubja - elsősorban a saját otthonukban élők részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kialakítására, kielégítésére ad lehetőséget. Segítséget nyújtunk az igénybe vevőknek a szociális ügyeik intézésében, az egészségügyi alapellátás megszervezésében. A nappali ellátás munkatársai támogatják az önszerveződő csoportok létrejöttét, segítik a klubtagok által szervezett programok létrehozását, továbbá segítséget nyújtunk a mentális és életviteli nehézségekkel küzdő ellátottak problémáinak megoldásában.

Fontos feladat az élet megfelelő minőségének, egészségnek és az aktív életnek minél hosszabb ideig való fenntartása, biztosítása. Sem a család, sem a társadalom számára nem lehet közömbös, hogy az idősebb korosztály hogyan tölti idejét, milyen életminőséget él. A nappali ellátásban az igénybevevőket változatos programok várják.

Feladatok, tevékenységek:

- Étkeztetés igény szerint.
- Szabadidős programok szervezése (társasjátékok, zenehallgatás, filmvetítés, zenés-táncos délutánok, kirándulás, felolvasás, torna).
- Egészségügyi alapellátáshoz vagy szakellátáshoz való hozzájutás segítése (gyógyszerek felírata, kiváltása; időpont kérése; szükség esetén egészségügyi intézménybe szállítás, kísérés).
- Hivatalos ügyek intézése (kérelmek, nyomtatványok kitöltése, postai ügyek intézése).
- Életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése.
- Szükség esetén más szociális alapellátáshoz való hozzájutás segítése (pl. házi segítségnyújtás).
- Egészségnevelés, mentális gondozás. Felvilágosító, egészségügyi előadások szervezése. Egyéb egészségügyi szolgáltatások bemutatkozásának lehetősége.
- Tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség.
- Televízió, rádió, CD lejátszó használat. Újság (heti- és napilapok), könyvek, társasjátékok biztosítás.
- Rendszeres vérnyomás és testsúlymérés. Masszírozó-fotel, bioptron lámpa használata.
- Rendezvények, ünnepek szervezése, munkavégzés lehetőségének szervezése.
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.

Az idősök nappali intézménybe történő beszállítása és haza szállítása az előző évekhez hasonlóan személygépkocsival megoldott, amit igénybe is vesznek mozgáskorlátozottságuk miatt.

### Ellátottak létszámának alakulása

Ellátottak száma 2018. december 31. napján:	20 fő (törzskönyvi adat)
Felvételre kerültek száma 2019. évben:	10 fő
Ellátásból kikerültek száma 2019. évben	20 fő
Ellátottak száma 2019. december 31. napján:	10 fő (törzskönyvi adat)

### Korcsoport szerinti megoszlás (2019. december 31. napján)

Megnevezés	Nő	Férfi
18-39 éves	0 fő	0 fő
40 - 59 éves	0 fő	0 fő
60 – 64 éves	0 fő	1 fő
65 - 69 éves	0 fő	0 fő
70 - 74 éves	1 fő	1 fő
75 - 79 éves	0 fő	0 fő
80 - 89 éves	5 fő	0 fő
90 - éves	2 fő	0 fő
Összesen	8 fő	2 fő

A táblázat mutatja, hogy leginkább a nagyon idős korosztály veszi igénybe a szolgáltatást, olyan személyek, akik már részleges felügyeletet igényelnek és a demencia jelei megfigyelhetőek személyükben.

A nappali ellátást igénybevevőknek a szolgáltatásért személyi térítési díjat kell fizetniük, mely jövedelemtől függően változik. A nappali ellátás során 3x-i étkeztetésben részesülnek az ellátottak. A térítési díj összegét meghatározza az egyén jövedelmi viszonya. Amennyiben az öregségi nyugdíjminimumot nem éri el az ellátott jövedelme akkor számára térítési díj mentesen biztosított az ellátás.

2019. évben térítési díjat fizetett 8 fő, térítési díjmentességet 2 fő vette igénybe.

### Rendezvények, programok

Nagy hangsúlyt fektettünk a hagyományokra, hisz a mai rohanó világban könnyebben elsiklunk ezek mellett. Az igénybe vevők rendszeresen felkészültek a jeles ünnepekre, évfordulókra, a programok tervezésében sokszor saját ötleteiket valósították meg. A fő ünnepek és a hagyományos rendezvények a legkedveltebbek számukra: a farsang, a nőnap, az anyák napja, az idősök napja, a karácsony ünnepköréhez tartozó rendezvények.

A nappali ellátás minél szélesebb körű megismertetését tűztük ki célul az idős korosztály körében. Tájékoztató anyagokat készítettünk, kisfilmet az intézmény bemutatásáról, amit a közösségi portálon osztottunk meg. 2019. szeptemberében nyílt napot szerveztünk továbbá prevenció

szűréseket. Az érdeklődők számára nyitottá tettük a szolgáltatást, betekintést nyerhettek a nappali ellátás napi életéről.



### III. GAZDÁLKODÁS ÉS HATÉKONYSÁG

Intézményünk szakmailag és szervezetenként önállóan működő intézmény, költségvetési előirányzatai tekintetében a gazdálkodással, könyvvizsgálattal és adatszolgáltatással, a költségvetési szerv működtetésével, üzemeltetésével és a vagyongazdálkodással kapcsolatos feladatokat a Mór Mikro-körzeti Szociális Intézményi Társulás munkaszervezete a Móri Polgármesteri Hivatal el.

Intézményi bevételek: térítési díjak,  
térleti díjak,  
pályázatból származó bevétel,  
feladatmutatóhoz kapcsolódó állami hozzájárulás,  
önkormányzati hozzájárulások.

Eredeti előirányzat: 243.620.000.-ft  
Módosított előirányzat: 243.620.000.-ft  
Teljesítés: 229.585.498.-ft

Intézményi kiadások: személyi kiadások,  
dologi kiadások,  
felhalmozási kiadások.

Eredeti előirányzat: 243.620.000.-ft  
Módosított előirányzat: 243.620.000.-ft  
Teljesítés: 194.483.939.-ft

A feladatellátáshoz kapott normatív támogatások összege: 64.826.000.-ft, ami a kiadások 33%-át fedezi.

Az intézmény működési feltételei – a megelőző évekhez hasonlóan – a 2019. év folyamán gazdaságilag biztosítottak voltak. A felelős gazdálkodás során gondoskodtunk a szakmai kötelezettségek és pénzügyi lehetőségek összhangjáról, a szakmai hatékonyság és a gazdaságosság követelményének a biztosításáról.

#### IV. SZAKMAI PROGRAM VÉGREHAJTÁSA, ÖSSZEGZÉS

A szociálpolitika tartalmi megítélése folyamatosan változik. A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség felelősség vállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást. Az ellátott települések önkormányzatának szociális érzékenységét jól tükrözi a szociális alapszolgáltatások sokrétűsége. Szeretnénk, ha az intézmény által nyújtott szolgáltatások köre a települések lakosságának megelégedésére szolgálna, melyhez munkatársaink emberszeretete, hivatástudata és szakértelme nagymértékben járul hozzá.

Legfontosabb célunknak tartottuk, hogy az ellátást igénylőknek a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésére, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez és anyagi lehetőségeikhez, a szolgáltatásaink egymásra épüljenek, átjárhatóak legyenek és az ellátásaink középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása álljon.

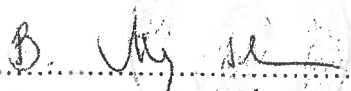
Az intézmény által működtetett szolgáltatások összehangoltan és megalapozott igényekre és szükségletekre működnek. Az ellátások zavartalan működtetése megoldott, a visszajelzések pozitívak, a krízishelyzetbe kerülő családok, személyek nem maradnak támogatás, törődés, odafigyelés nélkül.

Ezúton szeretném megköszönni a Fenntartónak, a Hivatal dolgozóinak és minden munkánkat segítő intézménynek, civil szervezetnek, magán embernek a segítségét, támogatását, mellyel a mindennapi munkánkat segítették!

Köszönetet szeretnék mondani munkatársaimnak az elhivatottságukért, a kitartásukért, a lelkiismeretes munkájukért!

Szakmaiságunk megőrzésén, és hatékonyságunk növelésén folyamatosan dolgozunk, mindehhez kérjük a Tisztelt Képviselő-testület további támogatását és a beszámoló elfogadását!

Mór, 2020. 03. 13.

  
Bocsi-Melég Ilona Ágnes  
intézményvezető

