



MÓR VÁROSI ÖNKORMÁNYZAT
KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
RÉSZÉRE

10./ napirend

BESZÁMOLÓ

A VÁROSBAN JELENTKEZŐ 2018. ÉVI GYERMEKVÉDELMI ÉS
GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

Mór, 2019.05.29.

Előterjesztő:

Dr. Ujszászi György Szabolcs
jegyző



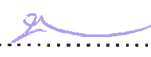
Előkészítette:
Közigazgatási és Szociális Iroda

Az ülés típusa: nyilvános

Zárt ülés esetében jogalapja:

- Mötv. 46.§ (2) a)
Mötv. 46.§ (2) b)
Mötv. 46.§ (2) c)

Az előterjesztést véleményezte és az alábbi szempontok szerint tartalmáért felelősséget vállal:

	Dátum	irodavezető neve, aláírása
szakmai	2019.05. <u>18</u>	 dr. Horváth Éva
gazdasági-pénzügyi	2019.05. <u>22</u>	 Frey Attiláné
jogi	2019.05. <u>22</u>	 dr. Taba Nikoletta

Az előterjesztés az alábbi döntési javaslato(ka)t tartalmazza:

HATÁROZAT-TERVEZET SZÁMA: 1 DB	
Döntéshozatal rendje: egyszerű többség	Határozatot kapja: <ul style="list-style-type: none">• Önkormányzati Iroda 1 pl.• Költségvetési és Adóügyi Iroda 1 pl.• Közigazgatási és Szociális Iroda 2 pl.• Szociális Alapszolgáltatási Központ 1 pl.
Minősített többség esetén jogalap: Mötv/SZMSZ ...	

Az előterjesztést véleményező bizottságok:

- Pénzügyi Bizottság Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság
 Településfejlesztési Bizottság Szociális és Egészségügyi Bizottság

Meghívásra javasolt:

- Bocsi-Meleg Ilona Szociális Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője, 8060 Mór, Bajcsy u. 7.

BESZÁMOLÓ
A VÁROSBAN JELENTKEZŐ 2018. ÉVI GYERMEKVÉDELMI ÉS
GYERMEKJÖLÉTI FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, melyet a Képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Fejér Megyei Kormányhivatal részére is. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet az önkormányzat felé.

1./ Mór város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Mór város lakossága 2018. dec. 31.-ei adatok szerint:	14.045 fő,
a 18 év alatti gyermekek száma:	2.591 fő,
0-3 éves korú	584 fő,
4-6 éves korú	390 fő,
7-14 éves korú	1.079 fő,
15-18 éves korú	538 fő.

2./ Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A Gyvt. alapján az önkormányzat jegyzője természetbeni ellátásként **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre** való jogosultságot állapíthat meg a szociálisan rászorult gyermekek részére. A kedvezményre jogosult középiskolás gyermekek 50 %-os térítési díjkedvezményben részesülnek, az ettől fiatalabb gyermekek ingyen étkeznek. Évente két alkalommal (augusztusban és novemberben) további juttatásként a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek után 6000.-Ft, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek után pedig 6500.-Ft értékű Erzsébet-utalvány kerül kiosztásra.

2018. évben átlagban 119 gyermek részesült **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben**. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása iránti kérelem 3 esetben került elutasításra, mert családjukban az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogosultsági értékhatárt. A 119 gyermekből 11 gyermek tartósan beteg, fogyatékos. Összesen 56 család jogosult ezen ellátásra, melyből 28 esetben egyedülálló szülő a kérelmező.

A **hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására** 2018-ban 82 gyermek esetén került sor, ebből hátrányos helyzetű 30 gyermek, halmozottan hátrányos helyzetű 21 gyermek (2018-ban mindösszesen 51 gyermeknél került

megállapításra, a nagy különbség abból adódik, hogy fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt kérelmezőket tájékoztassuk a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításának fontosságáról, megállapítását követően a gyermekek számára elérhető lehetőségről.)

A **Bursa Hungarica** Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. Az Arany János Tehetségkutató program célja, hogy segítse a középiskolás korú hátrányos helyzetű, tehetséges diákok továbbtanulását. Városunkban tavalyi évben 37 gyermek és fiatal vett részt a fenti programokban és összesen 2.080.000 Ft támogatásban részesültek.

A települési támogatásokkal és a köztemetéssel kapcsolatos eljárás szabályairól szóló 4/2015. (II.18.) önkormányzati rendelet értelmében **rendkívüli települési támogatás** igényelhető, melynek formái: eseti jelleggel nyújtott és meghatározott időszakra nyújtott rendkívüli települési támogatás. 2018. évben Mór Városi Önkormányzat erre a célra 3.000.000.- Ft-ot, illetve 3.500.000.- Ft-ot különített el költségvetéséből.

Az általános rendelkezésekben meghatározásra kerültek, hogy melyek a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetek, melyek fennállása szükséges a rendkívüli települési támogatásra való jogosultsághoz. Itt beépítésre került többek között: a válsághelyzetben lévő anya gyermekének megtartása, iskoláztatás, a gyermek fogadásának előkészítése, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartás segítése és a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások.

Az önkormányzat 2007 óta az **újszülöttek családját** egyszeri 70.000.-Ft összegű pénzbeli támogatással segíti.

A kérelmek elbírálásakor egyetlen szempont, hogy a kérelmező a gyermek születésekor és az azt megelőző legalább 36 hónapig folyamatosan bejelentett lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen is Mór város közigazgatási területén élő személy legyen. A támogatás a baba születésétől számított 6 hónapon belül igényelhető.

A támogatás megállapításáról átruházott hatáskörben eljárva a polgármester dönt. 2018. évben az újszülöttek családjának támogatására fordított összeg 7.700.000.-Ft volt 108 jogosult esetén.

Önkormányzatunk a helyi lakosság egészségvédelmének megőrzése érdekében indított védőoltási programsorozatot folytatja a **Rota vírus elleni védőoltás** biztosításával a településen élő kisgyermekes családok számára. 2018. évben összesen 141 gyermek kapta meg a kétkomponensű oltóanyagot.

A Gyvt. rendelkezései alapján a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára kötelező önkormányzati feladat a **szünidei gyermekétkeztetés** biztosítása. Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete kiterjesztette ezt az ellátást a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére is. Fentiek alapján önkormányzatunk az iskolás gyermekek vonatkozásában az őszi, a téli, a tavaszi és a nyári szünet időtartamára eső munkanapokon, bölcsődés és óvodás gyermekek vonatkozásában pedig az intézmények nyári zárva tartásának idejére biztosítja a szülő kérelmére a déli meleg főétkezést mind a hátrányos, halmozottan hátrányos, mind pedig a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult

gyermek vonatkozásában. A Polgármesteri Hivatal a család- és gyermekjóléti szolgálattal együttműködve részt vesz a szünidei gyermekétkeztetés igényfelmérésében. A szünidei étkezés keretében az ételt a szülők, gyerekek elvitték. A szünidei étkezések helyszíne és az igénybevevők száma a következőképpen alakultak:

Szünet	Helyszín	Létszám			
		H	HH	RGYK	
2017/2018. tanév tavaszi	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	10	12	18	40
2017/2018. tanév nyári	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	16	11	17	44*
2018/2019. tanév őszi	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	15	12	13	40
2018/2019. tanév téli	Radnóti Miklós Általános Iskola konyhája (Mór, Szent István tér 9.)	19	12	11	42

*iskolás korú ellátottak

Diétás étkezés biztosítása a gyermekétkeztetésben: Az önkormányzat biztosítja valamennyi közétkeztetésében az ételallergiás gyermekek számára a szakorvos által előírt diétát. A diétás ételek előállítása a Kórház konyhán történik, a gluténmentes diétát nem tudja a konyha előállítani, ezen gyermekek részére a Food-expressstől rendelünk speciális ételt.

Az étkeztetés a nevelési, oktatási intézményekben az azt igénylő gyermekek részére biztosított.

A gyermekvédelmi ellátásokról szóló 16/2016.(V.4.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: Rendelet) szabályozza a gyermekétkeztetés tekintetében a fizetendő **személyi térítési díjakat**. E szerint a személyi térítési díjat a normatív kedvezményeken túlmenően a polgármester – közoktatási intézménynél étkeztetésben részesülő gyermek esetében a nevelési, oktatási intézmény vezetője – kérelemre csökkentheti, vagy elengedheti, ha a család egy főre jutó havi nettó jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 110 %-át (31.350.-Ft), egyedülállónál 150 %-át (42.750.-Ft) nem haladja meg. 2018-ben ilyen kérelem nem érkezett.

Minden évben visszatérő feladatként jelenik meg a térítési díjak felülvizsgálata. 2018. márciusban megtörtént a Nefelejcs Bölcsőde gondozási térítési díjának felülvizsgálata is. A gondozási díj megállapítása – hasonlóan a korábbi évekhez – 0 Ft-ban történt. 2018. szeptemberétől a beszerzési árak emelkedése miatt emelkedett az óvodai étkeztetés intézményi térítési díja, majd 2018. novemberben a gyermek étkeztetés intézményi térítési díjának szokásos felülvizsgálatára került sor. A bölcsődei, óvodai, általános iskolai és a középiskolai gyermekétkeztetés esetén 2019. január 1-jei hatállyal a bölcsődei intézményi térítési díj emelkedett, valamint szintén januártól

bevezetésre került a diétás étkeztetés intézményi térítési díja minden intézmény vonatkozásában.

2018-ban étkezési kedvezményben részesültek:

Intézmény neve	Intézménybe beíratott móri gyermekek száma	Étkezési kedvezményben részesültek száma
Nefelejcs Bölcsőde	61	14
Napsugár Óvoda	147	102
Pitypang Óvoda	167	138
Meseház Óvoda	142	128
Radnóti Miklós Ált. Iskola	403	125
Petőfi Sándor Ált. Iskola	328	98
Dr. Zimmermann Ágoston Ált. Iskola	400	67
Szt. Erzsébet Római Kat. Ált. Iskola	207	93
Gárdonyi Géza Ált. Iskola	97	26

3./ Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A Rendelet 5.§-a sorolja fel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások formáit:

- a) gyermekjóléti szolgáltatás gyermekjóléti szolgálat útján,
- b) gyermekek napközbeni ellátása bölcsőde, óvoda, iskola, iskolai napközis foglalkozás útján,
- c) gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülő útján,
- d) a Gyvt. 94. § (4) bekezdése szerinti család- és gyermekjóléti központ.

Az önkormányzat a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást a Mór Mikrokörzeti Szociális Intézményi Társulás fenntartásában lévő **Szociális Alapszolgálatási Központon** (a továbbiakban: SZAK) keresztül látja el, 2016. január 1. napjától Mór város területére vonatkozóan a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében, míg a móri járásra vonatkozóan a család- és gyermekjóléti központ keretében biztosítja.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család és Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységéről szóló beszámolót az 1. sz. melléklet tartalmazza az intézményvezető bemutatásában.

A 15/1998. (IV.30.) NM. rendeletnek megfelelően a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az éves tanácskozást megszervezte a tavalyi évben is. A tanácskozás résztvevői átfogó képet kaptak a területen dolgozó szakemberektől a város gyermekvédelmi helyzetéről. A tanácskozás résztvevői értékelték a gyermekvédelmi jelzőrendszer működését, áttekintették a település gyermekjóléti alapellátásának formáit, valamint a gyermekvédelemmel összefüggő tevékenységet, melyet változatlanul jónak ítélték meg.

A városban egy bölcsőde működik (Nefelejcs Bölcsőde), 3 óvoda (Pitypang, Meseház és Napsugár Óvodák), 4 általános iskola (Radnóti Miklós Általános Iskola, Petőfi Sándor Általános Iskola, Dr. Zimmermann Ágoston Általános Iskola, Szent Erzsébet Római Katolikus Általános Iskola), 2 középiskola (Perczel Mór Szakgimnázium, Szakközépiskola és Kollégium, Táncsics Mihály Gimnázium), valamint a Gárdonyi Géza Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény, mely a 2015/2016-os tanévtől biztosítja a középsúlyosan értelmi fogyatékos és a halmozottan fogyatékos gyermekek speciális nevelését is.

4./ Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzésekről

2018. évben a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala, mint működést engedélyező szerv nem tartott szakmai ellenőrzést a Nefelejcs Bölcsődében és a Szociális Alapszolgáltatási Központban.

5./ Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

TOP-4.1.1-15 pályázat útján valósul meg egy meglévő, de üresen álló épület (volt Véralóállomás) felújítása, ahová a házi gyermekorvosi és a védőnői szolgálat költözik. A Védőnői Szolgálatnak és iskolaorvosnak eddig helyet adó Nefelejcs Bölcsődében így hely szabadult fel és megvalósítható lett a férőhelybővítés. A bölcsődében a TOP-1.4.1-15-FE1-2016-00023. számú pályázat keretében valósult meg a felújítás és a bővítés, mely során két csoportszoba, egy tornaszoba, valamint egy fürdő és akadálymentes mosdó került kialakításra, melyek használatba vétele 2019. április 1.-jén megtörtént.

A székesfehérvári tankerületen keresztül a Móri Radnóti Miklós Általános Iskola részese az EFOP-4.1.2-17-2017. számú pályázatnak, amelynek kapcsán a Kossuth utca 1. szám alatt található telephelye elbontásra kerül, helyette egy a 21. századnak megfelelő új épületszárny kerül kialakításra.

Az iskola pedagógiai programjában megfogalmazott célkitűzéseinek eléréséhez, a minőségi, európai szintű nevelés-oktatás feltételeinek biztosításához szükséges a fejlesztés. A mindennapi testneveléshez sem megfelelő a jelenlegi tornateremkapacitás (1 tornaterem, 1 tornaszoba), ezért a bővítés fontos eleme egy új tornaterem kialakítása öltözőkkel és vizesblokkal. A szabadidő hatékony eltöltéséhez, szakmai előadások tartásához, valamint helyi, körzeti és megyei versenyek lebonyolításához modern előadótermet és szekcióülések tartására, 100 fő befogadására alkalmas, leválasztható helyiségeket szeretne az intézmény kialakítani. Székhelyintézményként és tehetségpontként szeretné multiplikátor tevékenységét megerősíteni. Hosszú távon kívánja biztosítani tagintézményei számára a felső tagozatos gyerekek esetleges

befogadását 4 osztályteremmel. A hatékony oktató-nevelő munka és a magas színvonalú tehetséggondozás érdekében szeretne kialakítani olyan jól felszerelt szaktantermeket és szertárakat (fizika-kémia terem szertárral, biológia-földrajz terem szertárral, nyelvi labor, kézműves terem), amelyekben a kor igényeinek megfelelő szinten tudja folytatni a munkát. Az épületben kialakításra kerül egy új könyvtár, amely nagyban hozzájárul a gyerekek olvasóvá neveléséhez. A Móri Pászti Miklós AMI által az intézmény diákjai (41 fő) számára tartott egyéni hangszeres órák és a kiscsoportos szolfézs órák tartása is indokoltá teszi 7 csoport és egyéni foglalkoztatásra alkalmas helyiségek kialakítását. Az épületben jelenleg működő Nevelési Tanácsadó is az új épületszárnyban kap helyet. A szakos tanítást végző tanárok felkészülését segítően szükséges egy tanári szoba (+ egy kisebb, vezetői szoba). Az új épületszárny akadálymentesítését tervezi az iskola. Természetesen a szintenkénti vizesblokkok kialakítása alapfeltétel.

A Közép-dunántúli Operatív Programban meghirdetett „Értékmegőrző és funkcióbővítő város rehabilitáció a 10 000 fő feletti és 20 000 fő alatti városokban” című pályázat keretében az építési beruházásokon túl, a projekt úgynevezett soft elemeket is tartalmazott. Az önkormányzat vállalta, hogy a Szent István Park közösségi funkciójának erősítése érdekében rendezvényeket szervez különböző témákban.

Ennek keretében valósul meg minden évben a Fogyatékkal élők Napja.

A Fogyatékkal élők napja program célja az épek társadalmát megismertetni a fogyatékkal élők mindennapjaival, napi nehézségeikkel és örömeikkel. Cél az olyan közös tevékenységek végzése, ahol a különbözőségek eltűnnek, és egyenrangú félként, önfeléd résztvevőként szerezhhetnek tapasztalatokat.

A rendezvényeket a pályázat fenntartási időszakában 5 évig meg kell valósítani, így 2018. májusában is megrendezésre került a Fogyatékkal élők napja.

TOP-5.2.1-15-FE1-2016-00004 pályázat Mór - Árkpuszta – a társadalmi együttműködés erősítését szolgáló helyi szintű komplex program. A projekt célja Mór város szegregációval leginkább érintett településrésze az egységes várostesttől kb. 3,7 kilométerre található Árkpuszta. A településrész lakóinak száma a 2011-es népszámlálási adatok alapján 87 fő volt, a 2015-ös adatok alapján viszont már 92. A város régóta küzd azért, hogy a rész-szegregátum lakói egyenlő hozzáféréshez jussanak a szociális és állampolgári közszolgáltatásokhoz, visszatérjenek a munka világába, kompetenciafejlesztéssel és képzésekkel elérjék, hogy versenyképes munkaerőt jelentsenek a piaci szektor számára. Az alacsony képzettség, az alapvető, az elhelyezkedést segítő általános és szakmai kompetenciák hiánya az egyik legfontosabb, kiemelendő elem, mely az összetett problémahalmaz okozója, ám ennek azonosításával még a legkönnyebben kezelhető gondok közé tartozik. Sokkal nehezebben kezelhető problémának ígérkeznek az alacsony szintű egészségügyi, higiénés és mentálhigiénés állapotok felszámolása, az egészséges életmód elterjesztése, a destruktív, egészségromboló szokások feladása, a környezeti ártalmak megszüntetése, illetve a háztartási gazdálkodás kultúrájának elterjesztése.

Célok:

- A hátrányos helyzetű lakossági csoport felkészítése a szegregátum elhagyására

- Az alacsony képzettségű, potenciális munkavállalók általános, munkaerőpiaci és szakmai kompetenciáinak elősegítése, előbbiek terén tréningek, együttműködések kialakítása és egyéni fejlesztés, utóbbi esetében képzések, szakmai fejlesztés, továbbtanulás segítségével
- A háztartási gazdálkodás kultúrájának kialakítása: otthoni élelmiszertermelés fortélyainak elsajátíttatása, takarékos háztartás vezetés szabályainak és gyakorlatának átvétele
- Tudatos családtervezés igényének megteremtése, elmélyítése
- Életmódváltás elérése, bátorítása, segítése
- Bűnmegelőzés, konfliktuskezelés
- Egészségmegőrzés, prevenció, szenvedélybetegségek és egészségkárosító gyakorlatok okainak és súlyosságának feltárása, kezelése
- Együttműködő, egymást segítő közösség létrehozása
- Az érintett lakosság tájékoztatása, felkészítése
- A különböző társadalmi csoportok kohéziójának erősítése közös programok által.

6./ Bűnmegelőzési program

Mór város **bűnmegelőzési koncepciója** a Városi Bűnmegelőzési és Közbiztonsági Fórum közreműködésével 2006-ban készült, melyet a Képviselő-testület 49/2006. (III.29.) Kt. határozatával fogadott el. A koncepció célja az önkormányzat közbiztonsági és bűnmegelőzési filozófiájának megfogalmazása, és erre építve a megvalósítandó célok, prioritások kijelölése, végrehajtás módjának meghatározása, a fejlesztés folyamatos biztosításával az életminőséget javító közbiztonság megteremtése. Az önkormányzat a városi rendőrkapitánysággal együttműködve a helyi bűnmegelőzés kulcsszereplője.

A koncepció bűnügyi és közbiztonsági helyzetelemzést is tartalmaz Fejér megyére és Móra vonatkozóan.

A városi bűnmegelőzési stratégia célrendszere azonnali, rövid, középtávú és hosszú távú célokat állít fel, ezt követően bemutatja a város bűnmegelőzéssel foglalkozó szervezeteit.

Ezt követően meghatározza a beavatkozási területeket, prioritásokat mind megyei, mind városi szinten, mely területen belül 1. számú prioritás a gyermek és fiatalok bűnözés, családon belüli erőszak megelőzése.

A 2. számú prioritás a város biztonságának fokozása, bűnözés megelőzése.

A 3. számú prioritás az áldozattá válás és bűnisméltés megelőzése. Ezen a területen a gyermek és fiatalok lakosság elsődleges célpontjai lehetnek a bűncselekményeknek.

A koncepció összesíti a közösségi bűnmegelőzési rendszer résztvevőinek feladatait.

A **Móri Rendőrkapitányság** adatai alapján az elmúlt évben 3 fő fiatalok elkövetővel szemben folyt büntetőeljárás. Mindhárom fiatalok állatkínzás bűncselekmény miatt került felelősségre vonásra.

A bűncselekményeket a többnyire hátrányos helyzetű kiskorú személyek túlnyomórészt azért követik el, mert a rossz baráti környezet által nem megfelelő irányba befolyásolhatóak, következetlen vagy elhanyagoló szülői nevelésben

részesülnek, továbbá az ingerszegény családi környezet sem mutat jó példát a számukra. Az iskolában tanúsított agresszió, erőszak is sajnos megjelent.

A kiskorúak sérelmére elkövetett kiskorú veszélyeztetés büntette Móron 11 esetben fordult elő a tárgyévben, egy család esetében kétszer is.

A Rendőrség Biztonságra Nevelő Iskolai Programja a D.A.D.A. Program (mozaikszó: Dohányzás, Alkohol, Drog, Aids kezdőbetűinek rövidítése), melyben a Móri Rendőrkapitányság aktívan részt vesz.

A program alapvető mottója: „Mondj nem”-et a negatív befolyásolásokra. Arra is megtanítja a gyerekeket, hogy tetteik következményeit felismerve helyesen tudjanak dönteni.

A D.A.D.A. oktatásában részt vevő rendőrök jelenléte egyes móri általános iskolákban (Zimmermann, Gárdonyi, Petőfi és Radnóti) folyamatos.

Az ifjúkori bűnözés romló tendenciáinak megállítására dolgozták ki a D.A.D.A. program középiskolásoknak szóló változatát, az ELLEN-SZER programot, mely célirányosan a 16-17 éves korosztály számára jött létre.

ELLEN-SZER PROGRAM működtetése Móron 2007 óta folyamatos a középiskolákban (Perczel, Táncsics).

Az OVI-ZSARU bűnmegelőzési program a Fejér Megyei Rendőr-főkapitányság által elindított, és mára már országossá vált, az óvodásokat megcélzó prevenciós program. A főként a nagycsoportos korosztály számára kidolgozott bűn – és baleset-megelőzési témájú program célja a gyermekek áldozattá válásának megelőzése, biztonságérzetük erősítése, és annak elősegítése, hogy szükség esetén tudjanak és merjenek segítséget kérni a rendőrtől.

Tárgyévben a Meseház óvodában volt a program megtartva.

2018. nyarán ismét megrendezésre került a Rendőrpalánta- tábor alsós gyermekek számára. Az igényekre tekintettel szervezik meg minden évben.

2018.06.19.-06.22. között a Petőfi Általános Iskolában, 2018.06.25-29. között a Radnóti Miklós Általános Iskolában került megtartásra.

A rendőrség képviselője 8 szakmaközi megbeszélésen, illetve esetkonferenciákon vett részt a gyermekvédelmi szakemberek meghívására.

A Móri Rendőrkapitányság által kábítószer ügyekkel kapcsolatban szervezett fogadónap és telefonos ügyelet iránt csekély az érdeklődés.

Az a tapasztalat, hogy célravezetőbb a középiskolákban szülői fórumot szervezni ebben az ügyben.

2018. augusztus 30-án a Perczel Mór Szakközépiskola és Kollégiumban az iskola kérésére az elmúlt évek tendenciájához hasonlóan pedagógusoknak drogprevenciós előadás került megtartásra.

Minden évben megrendezésre kerül a Móri Városi Sportnap, melynek keretében a rendőrség munkatársai elméleti és gyakorlati előadást tartanak a Kresz parkban a város összes iskolájának, melyen mintegy 200-250 gyermek vesz részt.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatal **Gyámügyi és Igazságügyi osztály**ának gyámügyi szakügyintézőjének tájékoztatása szerint 2018. év során a gyámhatóság látókörébe 6 kiskorú személy került. Mind a 6 fő 14 éven felüli. Előforduló bűncselekmények: állatkínzás vétsége, illetve rongálás. Védelembe vétel és megelőző

pártfogás tárgyában indult a kiskorúak vonatkozásában eljárás. Tekintettel arra, hogy mind a kiskorú, mind pedig a törvényes képviselők vállalták az önkéntes együttműködést a Gyermekjóléti Szolgálattal, így nem került sor hatósági intézkedés elrendelésére.

A Caritas RÉV Szenvedélybeteg-segítő Szolgálat munkatársai heti egy alkalommal Móra tartanak foglalkozásokat, most a nők, a gyász feldolgozása van az előtérben, de később kiterjesztik drog, illetve aktuális problémák feldolgozására is. A lappangó drogfogyasztás továbbra is probléma, amelynek felgöngyölítése nehéz.

7./ Civil szervezetek, kapcsolatuk önkormányzatunkkal

Az önkormányzat folyamatos kapcsolatban áll a civil szervezetekkel. A nehéz helyzetben lévő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos folyamatos információcsere révén a városi intézményekkel közösen segítenek a rászorulókon. A településen több civil szervezet működik, melyek közül többen a Szociálpolitikai Kerekasztal és a Helyi Esélyegyenlőségi Program munkacsoportjának tagjai: Magyar Vöröskereszt Körzeti Szervezete Mór, Szent Erzsébet Római Katolikus Caritas Csoportjának Vezetője, Mozgáskorlátozottak Móri Csoportjának Vezetője, Vakok és Gyengénlátók Móri Csoportjának Vezetője és a Bice-Bóca Hátrányos Helyzetűek és Nagycsaládosok Egyesülete.

A Bice-Bóca Klub szellemi és testi fogyatékosok napi gondozásában segít, klubot működtet. Céljuk a testi-lelki fejlődésük biztosítása, elősegítése. Fontos a sporton keresztüli kondíciótartás, a verstanuláson, képzőművészeti alkotáson keresztül lelki-szellemi fejlesztés. További tevékenységük: segítségnyújtás nagycsaládosoknak, időseknek. A klub rendezvényeihez az önkormányzat is támogatást nyújt.

A Gárdonyi Iskola életében fontos szerepet játszanak a közösségi programok, melyeket minél több szinten és a külső kapcsolatok ápolásával valósítanak meg. Több alkalommal szerveztek játékos vetélkedőket, melyek alkalmával a dr. Zimmermann és Radnóti Általános Iskola egy-egy hasonló korosztályú csoportját látták vendégül sportversenyen. Minden alkalommal pozitív volt a visszajelzés a Gárdonyisok és a vendégül látott tanulók részéről is. Ehhez hasonló közös programokkal szeretnék erősíteni a tanulók önbizalmát és a többségi iskolák diákjaiban az elfogadást, toleranciát.

A Lamberg-kastély Kulturális Központ számtalan programmal, rendezvénnyel szolgál a gyermekek, családok számára. A kastély dolgozói minden évben nyári táborokat szerveznek az általános iskolások különböző korosztályainak, ezzel is segítve a gyerekek nyári elhelyezését. 2018. évben – a korábbi évekhez hasonlóan – környezetvédelmi, tánc, indián és kézműves táborok kerültek lebonyolításra. Az épületben működik a Radó Antal Könyvtár, mely 17.000 kötetes ifjúsági könyvtárával, internetezési lehetőséggel várja a gyermekeket. A SZAK is szervezett két egyhetes napközis tábort, táborokra mindig nagy az érdeklődés.

A Wekerle Sándor Szabadidő Központban számos sportegyesület tartja edzéseit a gyermekek részére. A Szabadidő Központon belül működik a Városi Uszoda. Móra számos sportegyesület működik, pl. Móri Labdarúgó Szakosztály, Móri Öttusa Egyesület, Asztalitenisz Szakosztály, Sakk Szakosztály, Kosárlabda Szakosztály, Móri Kézilabda Sport Club, Móri Úszó Egyesület stb. A város vezetése nagy hangsúlyt

fektet a fiatalok sportra nevelésére, támogatja az egyesületeket és szoros kapcsolatot tart fenn velük.

Az Ezerjő Nyugdíjas Klub tagjai részt vesznek a Radnóti Miklós Általános Iskolában tartott osztályfőnöki órákon az ő gyermekkorukról, gyermekkori emlékeikről, sváb hagyományokról mesélve. A Táncsics Mihály Gimnáziumban érzékenyítő osztályfőnöki órákat szerveztek a Bice-Bóca Klub tagjainak részvételével.

A SZAK koordinálásával a helyi cégek és civil szervezetek karácsonykor ajándécsomagokat, ruhát és élelmiszert gyűjtöttek és juttattak el a rászorulóknak, mintegy 40 családnak és 74 gyermeknek. A segítség a civil szervezetek összefogásával valósult meg, melyek munkáját önkormányzatunk is anyagi támogatással segíti.

A Szociális és Egészségügyi Bizottság véleményét a Képviselő-testület ülésén ismerteti.

A fentiekre tekintettel az alábbi határozat-tervezetet terjesztem a T. Képviselő-testület elé:

HATÁROZAT-TERVEZET

1. Mór Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. évi tv. 96. § (6) bekezdése értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készült 2018. évi jelentést megtárgyalta és azt az előterjesztésben foglaltak szerint elfogadta.
2. A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy küldje meg az átfogó értékelést a Fejér Megyei Kormányhivatal részére.

Határidő: 2019.06.14.

Felelős: jegyző(Közigazgatási és Szociális Iroda)

Mór, 2019.05.23.



Dr. Ujszászi György Szabolcs
jegyző



1. számú melléklet az előterjesztéshez

**2018. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ A
GYERMEKVÉDELMI ÉS GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK
ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSÉHEZ**

Összeállította: Bocsi-Meleg Ilona intézményvezető

A Szociális Alapszolgáltatási Központ (a továbbiakban: Intézmény) 2018. évben is eleget tett a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásairól (továbbiakban: Szociális törvény), valamint az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyermekvédelmi törvény) előírt feladatainak.

Mór településen élők számára az alábbi gyermekjóléti alapellátásokat biztosítottuk:

- család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
- család- és gyermekjóléti központ.

Személyi feltételek

A dolgozói létszám megfelel a 2018. évben előírt létszámnormának, de a munkaerőhiány a szociális területen is jelentkezett, így 2018. december 31. napján üres álláshelyeink száma 3,5 fő volt. 3 fő felsőfokú végzettséggel rendelkező óvodai és iskolai szociális segítő és 0,5 fő családsegítő álláshely nem került betöltésre. Az álláshelyek betöltése érdekében a közszéfera állásportálján folyamatosan hirdettük az üres álláshelyeket, a Munkaügyi Központon keresztül toboroztuk az érdeklődőket valamint a közösségi portálon keresztül tájékoztattuk a lakosságot a megpályázható munkalehetőségekről.

A munkaerőhiány mellett a szakmai munka végzését nehezítette a szabadságok igénybe vétele valamint a betegség miatt távol lévő munkavállalók száma. A tavalyi évben kimagasló volt a táppénzes állományban lévő napok száma. A családsegítők és esztmenedzserek munkáját átszervezéssel oldottuk meg.

Tárgyi feltételek

A számítástechnikai háttérünk javítása érdekében minden évben korszerűsítjük az eszközöket, mivel a régi számítógépekre a Microsoft nem ad ki több biztonsági frissítést ezért ezek folyamatos cseréje szükséges. A 2018. évben 2 db laptop windows 10 operációs rendszerrel és 4 db telefon került megvásárlásra.

A Digitális Jólét Program eredményes pályázatának köszönhetően 3 db laptop, 2 db telefon, 1 db multifunkciós nyomtató, külső és belső wifi router valamint 1 db projektor került az Intézményhez használatba.

Az adminisztrációs munkavégzéshez szükséges irodatechnikai eszközök internet hozzáféréssel rendelkeznek - laptop, mobiltelefon – valamint a területi munkavégzéshez 2 db mobil nyomtató biztosított.

Az intézmény tulajdonában 4 db gépkocsi áll, amit a mindennapi munkavégzés használnak a munkatársak. Amennyiben a szakmai munka indokolta a saját tulajdonú gépkocsi használatát engedélyezte a munkáltató, ehhez költségtérítést biztosított.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység kialakításához külön finanszírozást biztosított az állam, melyből az irodák festése, irodabútorok vásárlása, a rendezvények hangosításához hangtechnikai eszközök beszerzése történt.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Az Intézmény az ellátottak számára nyitva álló helyiségek ügyfélfogadási idejével igyekszik a lakosság számára a szükségletek szerinti elérést biztosítani tekintettel, hogy a segítő folyamat, az esetkezelés meghatározott időközönkénti személyes kapcsolatot feltételez, amelyhez a segítő szakember jelenléte elengedhetetlen. Ennek gyakorlata a szakmai protokollok betartása mellett a helyi igények figyelembevételével került kialakításra.

A Szolgálat munkatársai az intézmény székhelyén Mór, Bajcsy-Zs. u. 7. szám alatt nyújtják a szolgáltatást.

Nyitva tartás, ügyfélfogadás: hétfő, szerda, csütörtök: 08.00-16.00 óráig
péntek: 08.00-13.00 óráig

A család-és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Szociális törvény 64. §-ban meghatározott családsegítést és a Gyermekvédelmi törvény 39.§ -ban leírt gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a 40. §-ban szabályozott család-és gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A családsegítő szolgáltatáson belül:

- tanácsadást biztosít - a szociális, életvezetési és mentálhigiénés problémákkal küzdők,
 - az anyagi nehézséggel küzdők,
 - a tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek,
 - az adósságterhekkel küzdők,
 - a lakhatási problémákkal,
 - a fogyatékossgal, krónikus betegséggel, szenvedélybetegséggel pszichiátriai betegséggel, kábítószer-problémákkal élők számára;
- szociális segítőmunkát végez a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítés céljából;
- veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer működtetését látja el;
- közösségfejlesztő programokat szervez;
- egyéni és csoportos készségfejlesztést biztosít.

A Gyermekvédelmi törvényben foglaltak szerint gyermekjóléti szolgálatként biztosítja:

- a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését;
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését;
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetését szolgálja. Ennek érdekében szociális segítőmunkát végez.
- Feladata még a családon belüli erőszak gyermekáldozataival való kiemelt foglalkozás;
- gyermekpszichológiai tanácsadáshoz, fejlesztőpedagógiai tanácsadáshoz való hozzájutás szervezése.

Tevékenység ellátása

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket. A jelzőrendszeri tagoktól érkező jelzésekre – a súlyosságukat is figyelembe véve – azonnal, vagy 3 napon belül reagálni kell, amely általában családlátogatást, környezettanulmányt, illetve más személyes kapcsolatfelvételt jelent. „Kényesebb” ügyekben igen körültekintően, és kellő diszkrécióval kell az esetet vinni. Nagy a veszélye annak, hogy a szakembert bármikor, bárki felelősségre vonja, jogi procedúrába kényszeríti, ezért a gyermekvédelem mára már nem a legkívánatosabb területe a szociális szakmának. Nehezíti a kapcsolatfelvételt, az esetkezelést, hogy a családok nincsenek otthon, így gyakran több alkalommal meg kell ismételni a családlátogatást. A jelzést tevő felé 15 napon belül írásos választ kell küldeni.

Jelzést küldők	Jelzések száma
Köznevelési intézmény	36
Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő	32
Gyámhivatal	3
Egészségügyi szolgáltató	20
- ebből védőnői jelzés	11
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	8
Rendőrség	7
Ügyészség, bíróság	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár, társadalmi szervezet	11
Átmeneti gondozást biztosító	1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1
Összesen:	119

Ha a gyermek veszélyeztettségét észleli a Szolgálat, akkor gondozásba veszi a törvény által előírt dokumentáció kitöltésével.

A gyermek veszélyeztettségének nagyon sokféle oka lehet:

Okok megnevezése	Jelzések száma
anyagi problémák	33
gyermek bántalmazás	érzelmi: 2, fizikai:7
gyermek elhanyagolás	fizikai: 10, lelki: 2
szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	29
válsághelyzetben lévő várandós kiskorú anya	1
családi konfliktus	11
iskolai kirekesztés, erőszak	1
magatartási problémák	12
iskolai igazolatlan hiányzás (10 órát meghaladó)	10
tankötelezettség elmulasztása (50 tanórát meghaladó hiányzás)	1
szülők betegsége	1
Összesen:	119

A tapasztalatok alapján jellemző, hogy a családok egyre jobban kivonulnak a problémamegoldásból. A szülői érdektelenség időnként olyan helyzeteket eredményezett, ahol

a gyermek érdekeit csak az iskola, az intézmények szakemberei vagy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat képviselte.

Az ellátottak korosztály és település szerinti megoszlása 2018. évben:

Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	összesen	családok száma
Együttműködési megállapodással	férfi	5	7	21	10	1	15	11	20	7	97	
	nő	9	14	17	15	4	19	30	11	4	123	
	összesen	14	21	38	25	5	34	41	31	11	220	110
Tanácsadóként egyszeri alkalommal	férfi					1	10	15	29	12	67	
	nő					2	12	17	48	24	103	
	mindösszesen					3	22	32	77	36	170	

A településen végzett szakmai tevékenységek adatai (halmozott adat) 2018. évben.

Megnevezés	Szakmai tevékenységek /halmozott szám/
Információnyújtás	3012
Segítő beszélgetés	2989
Tanácsadás	1531
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1486
Konfliktuskezelés	152
Kríziskezelés	2
Közvetítés ellátásokhoz – természetbeli, pénzügyi	322
Közvetítés másik szolgáltatóhoz	83
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	8
Esetkonferencia	18
Esetmegbeszélés	9
Szakközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében közreműködés	4
Családlátogatás	3583
Adományközvetítés	944

Összesen:

14149

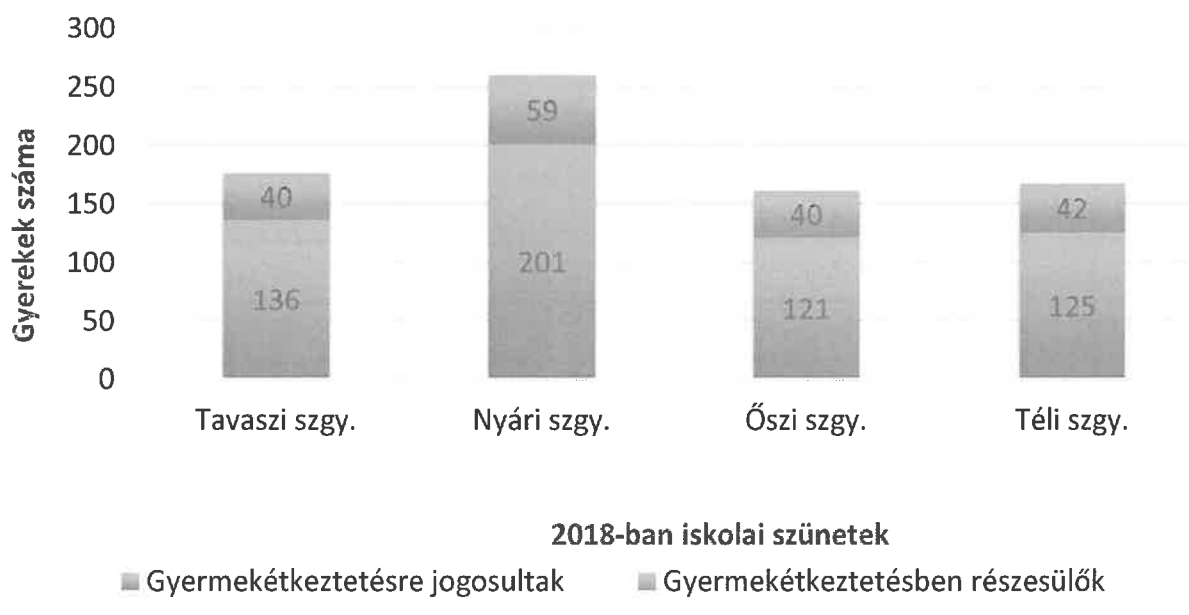
Szünidei gyermekétkeztetés

2018. év során a tavaszi, a nyári, az őszi és a téli szünetben szerveztük és bonyolítottuk le a városi gyermekétkeztetést. Az étkeztetésre jogosult családokat Szolgálatunk munkatársai felkeresték otthonukban és nyilatkoztatták őket arról, hogy élni kívánnak-e az állam által nyújtott lehetőséggel.

Ingyenes gyermekétkeztetésre jogosult:

- a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, illetve
- rajtuk kívül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek a nyári, az őszi, a téli és a tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan.

A szünidei gyermekétkeztetés alakulása a 2018. évben:



Prevenációs programok

- Szolgálatunk a Fogyatékkal élők napján különböző kézműves foglalkozásokkal várta a programra érkezőket.
- Nyári szünidőben, július és augusztus hónapban hátrányos helyzetű gyerekek számára szabadidős programokat szerveztünk, amelyen 15 fő vettek részt.
- 2018. augusztus elején kétszer 1 hetes „CSSK” elnevezésű napközis tábort szerveztünk a Családsegítő Alapítvánnyal amelyen összesen 45-en vettek részt.
- Halloweenhez és az adventhez köthetően játszóházat tartottunk általános iskolás korosztály számára.
- Karácsony közeledtével cipős-doboz ajándécsomagokat, ruhákat és élelmiszersomagot gyűjtöttünk a rászoruló gyermekeknek és családjaiknak, a helyi cégek és civil szervezetek valamint magánszemélyek közreműködésével. Intézményünk által összesen 40 család 74 gyermek számára került kiosztásra ajándék.

Család- és Gyermekjóléti Központ

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el.

Javaslatot tesz hatósági intézkedésre a gyámhivatal részére a gyermek:

- védelembe vételére,
- megelőző pártfogására,
- ideiglenes hatályú elhelyezésére,
- nevelésbe vételére,
- családba fogadására,
- harmadik személynél történő elhelyezésének kezdeményezésére,
- családbafogadó gyám kirendelésére,
- tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására,
- leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására,
- után járó családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására.

A javaslattétel során a gyermek bántalmazástól, elhanyagolástól való védelemhez való jogát, a saját családjában történő nevelkedéshez és családi kapcsolatainak megtartásához, ápolásához való jogát, valamint a gyermek véleményét vettük elsősorban figyelembe.

Mór településen a védelembe vétel alatt álló kiskorúak száma: 18 fő

Ideiglenes hatállyal elhelyezett: 0 fő

Nevelésbe vett kiskorúak száma: 24 fő

Utógondozás, szakellátásból kikerült: 1 fő

Speciális ellátások

A 2018. év során az alábbi speciális szolgáltatások voltak elérhetőek a városban élő gyermekek és családjaik számára:

Szolgáltatás megnevezése	Igénybe vevők száma /fő/	Tevékenységek száma /alkalom/
fejlesztő pedagógia	20	660
addiktológiai konzultáció	2	2
családkonzultáció	19	25
pszichológiai tanácsadás	113	251
jogi tanácsadás	100	104
kapcsolattartási ügyelet	11	26
készenléti szolgálat	6	365
hátralékkezelési tanácsadás	6	72

Bűnmegelőzés, áldozattá-válás elkerülése érdekében végzett szakmai tevékenység

Részt vettünk a Rendőrség, a Pártfogó felügyelő és a Polgárőrség által szervezett bűnmegelőzési programok közvetítésében, reklámanyagok (plakátok, szórólapok) továbbításában és terjesztésében, illetve a NANE Egyesület és a Lelkisegély Telefonszolgálat elérhetőségének közzé tételében.

A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat telefonos elérhetőségének hirdetésében közreműködtünk.

Munkánk eredményeként elmondható, hogy a 2018. év során megfelelő szakmai kapcsolatot sikerült kialakítani a Móri Rendőrkapitánysággal, a Polgárőrséggel és a Fejér Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának munkatársával, a pártfogó felügyelővel.

Észlelő és jelzőrendszer működtetése körében

- A jelzésre köteles szervezetek figyelmét felhívtuk a veszélyeztetettség jelzésére, krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- Fogadtuk a beérkezett jelzéseket és felkerestük az érintett személyt, illetve családot az általunk nyújtott szolgáltatásokról való tájékoztatás érdekében.
- A veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, a család, az egyén szükségleteihez igazodó intézkedést tettünk a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- Az intézkedés megtételéről tájékoztattuk a jelzést tevőt, ha annak személye ismert és nem sérti meg a zárt adatkezelés kötelezettségét.
- A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készítettünk a Család – és Gyermekjóléti Központnak.
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében szakmaközi megbeszélést szerveztünk 6 alkalommal, az elhangzottakról feljegyzést készítettünk.
- Éves szakmai tanácskozást tartottunk 2018. február 27-én és ezt követően éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készítettünk.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tartottunk az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- Folyamatosan figyelemmel kísértük a településünkön élő gyermeket, személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szociális ellátások iránti szükségleteit.

Összegzés

Városi szinten jól működik a jelzőrendszer, a problémák időbeli felismerése által időben megkezdődik a beavatkozás valamint az intézmények és szakemberek közötti összefogás által nem sérül a gyermekeknek azon joga, hogy saját vérszerinti családjukban nevelkedjenek. Ehhez nem csak a szociális munkások járulnak hozzá, hanem minden egyes szereplő, aki Móron a gyermekek ügyében tevékenykedik.

Mór, 2019. 05. 13.

Bocsi-Meleg Ilona Ágnes
intézményvezető